

Evaluering av Telenors Handicap-program

Telenors Handicap-program lykkes med målsettingen om å være springbrett ut i arbeidslivet for funksjonshemmede. Evalueringen viser at programmet har positive konsekvenser for både deltakere og bedrifter, samt store samfunnsøkonomiske gevinster. Samarbeidet med Aetat og arbeidslivssentrene bør derfor styrkes for å gjøre tiltaket bedre kjent.

Telenors Handicap-program (HCP) er et toårig opplærings- og arbeidstreningsprogram for fysisk funksjonshemmede. Programmet skal gi deltakerne arbeidserfaring og omfatter kurs, reell arbeidstrening og oppfølging. Formelt defineres HCP som arbeid med bistand. HCP har eksistert siden 1994. Det ble evaluert av SINTEF IFIM i 1999. Nå er programmet evaluert på nytt, denne gangen av SINTEF Helse.

Evalueringen har hatt som oppgave å finne ut hvilke konsekvenser Handicap-programmet har hatt for **deltakerne**, for **bedriftene** og for **samfunnet**.

Datainnsamlingen er gjort gjennom fokusgruppemøter, individuelle intervju med deltakere og ledere, samt en spørreundersøkelse blant tidligere og nåværende deltakere.

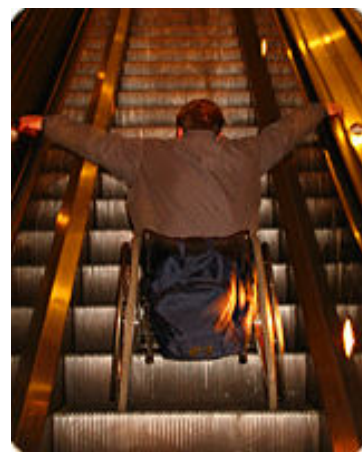
Evalueringen viser at HCP langt på vei har lykkes med sine hovedmål: å være et springbrett for mennesker med funksjonshemming ut i arbeidslivet, å gi funksjonshemmede kunnskap og arbeidserfaring som skal til for å bryte ut av trygdetilværelsen og å bidra til en holdningsendring og en alminneliggjøring av funksjonshemmede i arbeidslivet.

Deltakerne opplever at både kurs og hospitering gir dem den kompetansen og erfaringen som trengs for komme i jobb, men et mindretall mener oppfølgingen har vært mangelfull på noen områder. Spørreundersøkelsen viser også at tre av fire har fått varig arbeid. Halvparten av disse mener dette kan tilskrives deltakelse i Handicap-programmet.

Bedriftene opplever at det å ha en ansatt med funksjonshemming ikke er en belastning, men en styrke for miljøet. Enkelte hevder at det kan påvirke arbeidsmoral og sykefravær hos resten av de ansatte i positiv retning. En del bedrifter utenfor Telenor har imidlertid erfart at kommunikasjon med Aetat og trygdekontor er komplisert, og at arbeidet med søknader om tilrettelegging og hjelpemidler kan ta mye tid.

De økonomiske konsekvensene for **samfunnet** er åpenbare: De fleste deltakere i Handicap-programmet har gått over fra å være trygdemottakere til å bli skatteyttere. Dette er samtidig en bekreftelse på at programmets tredje delmål oppfylles: å bidra til alminneliggjøring av funksjonshemmede i arbeidslivet - og i samfunnet som helhet.

Programmet bør kunne være modell for liknende tiltak i andre bedrifter. Kjennskapet til HCP er imidlertid fortsatt liten, til tross for aktivt informasjonsarbeid av Telenor. Det er derfor en utfordring å øke kunnskapen om tilbudet, særlig hos Aetat og trygdekontorene i kommunene. Ansvar for dette bør først og fremst ligge hos myndighetene.



*Handicap-programmets motto:
"Du trenger ikke gå på jobben
... bare du kommer"*

Evalueringen av Telenors Handicap-program er gjennomført av
SINTEF Helse
avdeling Levekår og tjenester
Pb 124 Blindern, 0314 Oslo
Prosjektleder: Reidun Skjøien
Telefon: 92617276
E-post: rms@sintef.no
Nettsted: www.sintef.no/hcp