



Arbeid med velferdsteknologi for hjemmeboende

Morten Thorgersen

Helseetaten

19.11.14

Hva jeg vil si litt om ?

- Helseetaten - hjemmetjenestene - trygghetsalarmer
- Modne og umodne produkter og tjenester
- Fra trygghetsalarmer til trygghetspakker
- Uttestinger - samarbeid - satsningsområder
- Strategier - hjemmeboende

Hva er Helseetaten ?

Ansvar for bydelsovergripende helsetjenester i OK

Består av enhetene:

- Legevakten/ Avdeling Aker
- Tannhelsetjenesten
- Systemstøtte bydelenes IKT systemer
- Folkehelse- og omsorgsavdelingen, skal bl.a
 - Gjennomføre utviklingsarbeide sammen med bydelene innen helse/ omsorgsområdet

Omfang hjemmetjenestene 2014:

- Hjemmesykepleie :
 - 8.000 brukere
 - 1.500 årsverk
 - 13% av timene utføres av 5 private leverandører
- Praktisk bistand :
 - 10.000 brukere
 - 800 årsverk
 - 27% av timene utføres av 10 private leverandører

Omfang trygghetsalarmer/ tjenester 2014

- 10.000 brukere/ alarmer
 - 6.000 under 4 år gamle
 - 2.000 mellom 4-10 år gamle
 - 2.000 over 10 år gamle
- 95.000 utløste alarmer pr år (1/3 tekniske)
- 15.000 utrykninger pr år – årsak:
 - 8.000 fall (800 med skade)
 - 4.000 div tjenester
 - 3.000 teknisk/annet
 - 80 hjerteproblemer, (4-6 hjertestans)

Strategi I modne produkter og tjenester

1. Skifte fra analoge til digitale alarmer (2015-2019)
 2. Utvide fra trygghetsalarmer til trygghetspakker
 - a. Produktanskaffelse (opsjoner)
 - b. Tjenesteanskaffelse : alarmsentral-, utrykning-, drift, vedlikehold- og oppfølging
- Målgruppe : prioritere å ta i bruk velferdsteknologi til brukere som trenger oppfølging/ tjenester. (jfr NAV)

Anskaffelser – modne produkter og tjenester

- Åpent møte med leverandører 2 runder (ca 30)
 - Inviterte bransjene: Tele/nett, Vaktselskaper, Helse
 - Tilbud på produkter (våren 2014)
 - 8 tilbud, 6 ble evaluert, 2 ble innstilt, valgte 1
 - Anskaffe tjenester fra to sentraler (høsten 2014)
 - 5 kvalitative gode tilbud (13 partnere), 3 ble innstilt,
 - 2 valgt til 2 områder : 10 bydeler og 5 bydeler
- **Alarmsentralen «navet» i oppfølgingen**

Eksempel på trygghetspakke I

1. Digital innealarm med (opsjoner) (3.000)
 - håndledd eller hals knapp,
 - badeknapp,
 - knapp m/ fallsensor,
 - røykvarsler(e).
2. Bærbar digital inne- og utealarm (Doro) inkl telefon (500)
3. Bærbar digital inne- og utealarm (Neat Neo) med inntil 8 sensorer/ knapper! (500)

Eksempel på trygghetspakke II

Tildelingskriterie: bydelen må være deltaker i et «uttestingsprosjekt».
Gjelder målgruppen: demente/ personer med kognitiv svikt

For brukere som klarer seg rimelig godt selv

- Bærbar inne- og utealarm m/ GPS (Doro) inkl telefon (m/ knapp, samt fallsensor ved behov).

For brukere med større hjelpebehov – forutsetter bistand av hjelper

- Bærbar inne- og utealarm m/ GPS (Neat Neo) med tilleggsensorer samt ytterdørsensor ved behov.

Strategi II - uttestinger/ samarbeid

- Umodne produkter og tjenester må testes og utvikles
- Ad tjenester : 20% av ressursbruken er knyttet til bruk av teknologi - 80% av ressursbruken er knyttet til vår egen organisering; dvs: opplæring, oppfølging og tjenesteutvikling.
- Ad produkter : Teste ut områder hvor mange brukere kan ha nytte av ny teknologi. Og jfr. KS: «test grundig i smått – deretter rull ut i stort»

Uttestinger av helse/ mestringspakker

Brukerbehov (eksempler):

- Oppfølging av kronikere (kolspasienter)
- Trening – hverdagsrehabilitering
- Rutiner for medisinerings
- Tilsyn om natten

Teknologi (eksempler):

- Sensorer for måling av blodtrykk-/ sukker, osv.
- Bruk av medisindispenser.
- Bruk av nettbrett for avlesning av resultater og konsultasjon med helsepersonell - ansikt til ansikt (Digital -dialog, -trening, -tilsyn)

Noen utfordringer:

- Hvordan organisere oppfølgingen (der større faglighet trengs?)
- Hva skal lagres av (personsensitive) data – hvordan og hvor?
- Integrasjon med EPJ ? (Geric)

Uttesting av el nøkkelfrie låser

Brukere/ behov :

- Ansatte i hjemmesykepleien og på alarmsentralen.
- Behov inntil 10.000 installasjoner ?

Mål :

- Redusere tid brukt til transport og administrasjon av nøkler
- Innsparingspotensialet: 5% av arbeidstiden? (50 mill=?)

Forutsetning for innsparing:

- Integrasjon med Gericca: «kode følger oppdrag» direkte til smarttelefon

KS strategi: «test i smått – rull ut i stort», derfor;

- Teste 100 – 200 låser i 5-8 bydeler (fra hele byen)
- Rull ut i stort : 2000+

Strategi III - fremtid

- Skille ansvar (gjelder hjemmeboende)
 - Produkter som trenger oppfølging/tjenester = kommunalt ansvar!
 - Smarthus teknologi = privat ansvar (gjelder ikke omsorgsboliger)
 - Hjelpemidler «stand alone» = NAV
- Behov for standardisering !
 - Tildeling iht individuelle bruker behov – innen gitte målgrupper
 - Standardiserte prosedyrer: tildeling, oppfølging, brukerstøtte, mm
- Organisering av brukerstøtte – satse på;
 - frivillige, pårørende, seniorsentra (alarmsentra = back-up), mulighet for brukerbetalt. Mål: avlaste hjemmetjenestene.

Integrasjon med EPJ (Gericca) – lagring av helsedata

Hos tjenesteleverandør

Operasjonsenhet,
brukerflater, applikasjoner

Lokal plattform

Lokal infrastruktur

ALARMSENTRAL

Integrasjon mot EPJ

Gerica

Lokal plattform

Lokal infrastruktur

Nettet

PDA/mobiltelefon

ELEKTRONISK LÅS

ENKEL
TRYGGHETSALARM

Andre sensorer
Røykvarsler
Fallalarm
Alarmsmykke

BÆRBAR (GPS)
TRYGGHETSALARM

Andre sensorer
Røykvarsler
Dørsensor
Alarmsmykke

MESTRING/HELSE

- 1) Sosial kontakt
- 2) Tilsyn
- 3) Telehelse

Hos bruker/ i bolig