

Spørreundersøkelse til innbyggere som har mottatt kommunale tjenester for utfordringer knyttet til psykisk helse, rus, vold, overgrep eller traumer

SINTEF (forskningsinstitutt) gjør en evaluering av tilskudd til rekruttering av psykologer til kommunene på oppdrag fra Helsedirektoratet. I den forbindelse gjennomfører vi en **spørreundersøkelse blant innbyggere (16 år og eldre) som har vært i kontakt med kommunale helsetjenester på grunn av psykisk helse- og/eller rusproblemer, vold, overgrep eller traumeproblematikk**. Formålet med undersøkelsen er å gi helsemyndighetene tilbakemelding på brukernes erfaringer med det kommunale tjenestetilbudet på landsbasis. Det går ut invitasjon til alle landets kommuner om å delta.

Vi har bedt de ansatte i kommunehelsetjenesten om hjelp til å videreformidle lenke til kartleggingen for oss, og SINTEF har dermed ingen kontaktinformasjon om deg. Kartleggingen er frivillig å delta i. Du skal ikke oppgi noen opplysninger om din identitet, hvilken kommune du bor i, eller navnet på de som jobber i kommunehelsetjenesten. De ansatte i kommunehelsetjenesten vil aldri få tilgang til svarene dine, det er kun forskerne i SINTEF som mottar svar på undersøkelsen, og oppsummerer resultatene for hele landet. Forskerne har taushetsplikt.

Du samtykker til deltakelse når du har fylt ut skjemaet. Det tar ca. 10-15 minutter å fylle ut. Papirskjemaet legges i konvolutt som du får utdelt fra ansatte i den tjenesten som delte ut skjema til deg. Du kan enten sende besvarelsen selv til SINTEF Teknologi og samfunn, v/Silje L. Kaspersen, Postboks 4760 Sluppen, 7465 Trondheim, eller be de ansatte i tjenesten sende den for deg.

Barn og unge under 16 år skal ikke fylle ut skjema selv, men for disse kan foreldre, eller personer med foreldreansvar fylle ut et pårørendeskjema (se eget skjema tilgjengelig i den kommunale tjenesten der du ble gjort oppmerksom på undersøkelsen).

Personvernombudet for forskning (NSD) har godkjent at prosjektet kan gjennomføres. Resultater fra prosjektet vil bli presentert i en forskningsrapport som offentliggjøres på Helsedirektoratets og SINTEFs nettsider høsten 2018. Alle resultater presenteres anonymt – det vil si at ingen enkeltpersoner vil kunne identifiseres. Resultater vil i ettertid også kunne bli brukt av SINTEF i forbindelse med vitenskapelige publiseringer, men alltid i anonymisert form.

Har du spørsmål til undersøkelsen, ta kontakt med forsker i SINTEF;
Silje L. Kaspersen, fortrinnsvis på e-post silje.l.kaspersen@sintef.no eller tlf. 950 88 303

Målgruppen for denne undersøkelsen er innbyggere som har oppsøkt hjelp i kommunale tjenester for utfordringer knyttet til psykisk helse, rus, vold, overgrep eller traumeproblematikk.

Vi bruker samlebetegnelsen "psykisk helse- og rustjenester" i noen deler av undersøkelsen. Med dette mener vi alle kommunale tjenester som mottas hovedsakelig fordi man har psykiske utfordringer eller lidelser, rus/avhengighetsproblemer, eller har opplevd vold, overgrep eller traumatiske hendelser. Psykisk helse- og/eller rustjenester organiseres forskjellig i ulike kommuner, men kan gis fra f.eks. helsestasjoner og skolehelsetjeneste, PPT i skolen, barnevern, ulike lavterskeltilbud, dagsenter, møtestedet og oppsøkende team. Med mindre vi spør spesielt om det, skal du ikke regne med tjenester fra fastlegen når du svarer på våre spørsmål. Ettersom tilbud ved distriktpsikiatriske senter (DPS) tilhører spesialisthelsetjenesten og ikke kommunen, er disse heller ikke relevante å svare for i denne undersøkelsen.

Først noen spørsmål om deg:

1 Kjønn

- Mann
 Kvinne
 Annet

2 Hvor gammel er du?

- 16-19 år
 20-29 år
 30-39 år
 40-49 år
 50-59 år
 60-69 år
 70 år eller eldre

3 Hvilket fylke bor du i?

Skriv inn:

4 Hvor mange innbyggere er det i kommunen du bor i?

- Under 2000
 2000-4999
 5000-9999
 10 000-19 999
 20 000-49999
 50000 eller flere
 Vet ikke

5 Hva er din høyeste fullførte utdanning (sett kun ett kryss):

- Grunnskole
 Videregående skole, studiespes.
 Videregående skole, yrkesfag
 Høyskole universitet
 Ikke fullført grunnskolen

6 Hva gjør du til daglig? (Sett kryss på det alternativet som passer best, kun ett kryss)

- Fulltidjobb Deltidjobb Sykmeldt
 Arbeidsledig Uføretrygdet Arbeidsavklaringspenger (AAP)
 Arbeidstiltak Utdanning ↓

Hvis under utdanning:

- Ungdomsskole Videregående skole
 Høyskole/universitet Voksenopplæring
 Kurs i regi av NAV Annet Skriv inn under:

Nå kommer noen spørsmål om erfaringene dine med den kommunale tjenesten du sist var i kontakt med på grunn av psykisk helse- og/eller rusproblematikk, vold, overgrep eller traumeproblematikk.

Det kan hende du har erfaring med mange forskjellige helsetjenester i kommunen, men vi ønsker at du hele tiden tenker på dine opplevelser med den tjenesten du sist var i kontakt med, når du svarer på resten av undersøkelsen. Besøk hos fastlegen skal ikke regnes med her.

7 Hvilken type kommunal tjeneste var du sist i kontakt med på grunn av psykisk helse- og/eller rusproblematikk, vold/overgrep eller traumer? (Dette er tjenesten du skal ha i tankene gjennom resten av denne spørreundersøkelsen, sett kun ett kryss)

- Lavterskeltilbud (helsetjeneste i kommunen som du kunne oppsøke uten å betale, eller stå på venteliste)
- Dagsenter/aktivitetstilbud/møtested
- Oppsøkende team/utekontakt i kommunehelsetjenesten
- Oppfølging i forbindelse med Legemiddelassistert rehabilitering (LAR)
- Ruskonsulent (i kommunen eller hos NAV, men ikke i forbindelse med LAR)
- Oppfølging i bolig (men ikke fast hjemmetjeneste)
- Hjemmetjenester
- Helsestasjon- og skolehelsetjeneste (inkl. helsestasjon for ungdom, helsesøster)
- Familiesenter/Familiens hus/andre tjenester for barn og unge
- Pedagogisk-psykologisk tjeneste i skolen (PPT)
- Barnevern
- Flyktningtjenesten
- Krisesenter
- Kriseteam i kommunen
- Annet, hva:

→

Hvilket type lavterskeltilbud mottok du?

Kryss av for det alternativet som passer aller best (kun ett kryss):

- Samtale med en ansatt i kommunens psykisk helse- og rus-enhet
- Deltok på gruppetilbud ved kommunens psykisk helse – og rus-enhet
- Rask psykisk helsehjelp (RPH)
- Lavterskeltilbud for rusmiddelavhengige (sprøyterom, sprøyteutdeling m.m.)
- Aktivitetstilbud/møtested
- Annet, hva:

8 Hvordan kom du i kontakt med denne tjenesten? (Her mener vi den kommunale helsetjenesten du sist var i kontakt med for dine helseproblemer, og som du skal ha i tankene når du svarer på denne spørreundersøkelsen. Sett kun ett kryss.)

- Jeg fant informasjon om tjenesten selv og tok kontakt på eget initiativ
- Jeg fikk tips om tjenesten fra en annen helsetjeneste, og tok kontakt selv
- Venner og bekjente tipset meg
- Mine pårørende tok kontakt for meg
- Fastlegen sendte en henvisning til denne kommunale tjenesten
- Sykehuset sendte en henvisning til denne kommunale tjenesten
- NAV gav meg informasjon om tjenesten
- Jeg var i kontakt med en annen kommunal tjeneste som henviste meg
- Skolehelsetjenesten henviste meg
- Annet, skriv inn ->
- Vet ikke

9 Hvor lenge siden er det du fikk kontakt med denne tjenesten i kommunen for første gang? (Sett kun ett kryss, her mener vi den kommunale tjenesten du sist var i kontakt med for dine helseproblemer, og som du skal ha i tankene når du svarer på denne spørreundersøkelsen)

- Denne måneden var første gang
- 2-6 måneder siden
- 7-12 måneder siden
- 1-2 år siden
- 2-5 år siden
- Mer enn 5 år siden
- Vet ikke

10 Hvor ofte har du vært i kontakt med den tjenesten du svarer for i løpet av de siste 6 månedene? (ikke regn med besøk hos fastlegen)

- Ingen ganger siste seks måneder
- 1-4 ganger siste seks måneder
- 5-9 ganger siste seks måneder
- Har kontakt noen ganger i måneden
- Har kontakt ukentlig
- Har kontakt daglig
- Vet ikke

11 Hva var hovedårsaken til at du fikk kontakt med denne tjenesten i kommunen? (sett ett kryss på det alternativet som passer aller best. Her mener vi den kommunale tjenesten du sist var i kontakt med, og som du skal ha i tankene når du svarer på denne spørreundersøkelsen. Sett kun ett kryss)

- Psykiske utfordringer/lidelser
- Rusproblemer/ruslidelser
- Både rusproblemer/ruslidelser og psykiske utfordringer/lidelser
- Annen avhengighetsproblematikk enn rus (pengespill, dataspill osv.)
- Søvnproblemer
- Kroppslige plager som går ut over psykisk helse
- Vold-, overgrep- og/eller traumeproblematikk
- Negativ livshendelse (f.eks. dødsfall i familien, skilsmisse, sorgreaksjon mv.)
- Økonomiske problemer som har ført til helseproblemer
- Omsorgssvikt
- Familiekonflikt eller annen problematikk knyttet til familie eller pårørende
- Arbeidskonflikt/problemer på arbeidsplassen
- Foreldreveiledning
- Utfordringer på skolen
- Annet

12 Første gang du fikk kontakt med psykisk helse- og rustjenestene i kommunen, opplevde du at det var nødvendig eller unødvendig at du skulle få tjenester fra dem?

- Svært unødvendig
- Ganske unødvendig
- Både/og
- Ganske nødvendig
- Svært nødvendig

13 Hvordan vil du si at helsen din var på det tidspunktet du fikk kontakt med psykisk helse- og rustjenestene?

- Svært dårlig
- Ganske dårlig
- Både/og
- Ganske bra
- Svært bra

14 Hvis du har en individuell plan, er du fornøyd med denne?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- Har ikke individuell plan

15 Hvis du har en ansvarsgruppe, er du fornøyd med denne?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- Har ikke ansvarsgruppe

Tenk på de som jobber i den kommunale tjenesten du sist mottok hjelp for dine utfordringer med psykisk helse- og/eller rusmiddelbruk, ev. vold, overgrep eller traumeproblematikk når du svarer på spørsmålene som kommer nå:

16 Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med de som jobber i denne tjenesten og skal hjelpe deg?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Har nylig fått kontakt med tjenesten, og har ikke rukket å få nok tid

17 Opplever du at de som jobber i denne tjenesten har forstått din situasjon?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad

Mange av landets kommuner har ansatt psykologer i kommunale psykisk helse- og rustjenester.

18 Har du mottatt hjelp fra psykolog ansatt i kommunal psykisk helse- og rustjeneste, enten i individuelle samtaler, gruppetilbud eller andre sammenhenger?

- Ja
- Nei -> gå til spm. 25
- Vet ikke -> gå til spm. 25

Hvis ja på spm om mottatt hjelp fra psykolog:

19 Hvor mange ganger i løpet av det siste året har du vært i kontakt med psykolog i kommunehelsetjenesten?

- 1-4 ganger
- 5-9 ganger
- 10-20 ganger
- 20-40 ganger
- Mer enn 40 ganger
- Vet ikke

Hvis ja på spm om mottatt hjelp fra psykolog

20 Hvordan har dine møter med psykolog i kommunehelsetjenesten foregått? (Sett ett kryss for det alternativet som passer best)

- Individuelle samtaler med psykolog
- Kurs/gruppetilbud der psykologen har deltatt
- Både individuelle samtaler og kurs/gruppesamtaler
- Veiledet selvhjelp
- Psykologen har vært involvert i ansvarsgruppe og/eller arbeid med individuell plan
- Psykologen har vært med i oppsøkende team/utekontakt
- Annet, skriv inn:

Hvis ja på spm om mottatt hjelp fra psykolog

21 I hvilken grad er du fornøyd med det tjenestetilbudet du har fått fra psykolog i kommunehelsetjenesten?

I svært stor grad

I stor grad

I noen grad

I liten grad

I svært liten grad

Hvis ja på spm om mottatt hjelp fra psykolog

22 I hvilken grad har hjelpen du har mottatt fra psykolog bidratt til å bedre helsetilstanden din sammenliknet med da du fikk kontakt med tjenesten første gang?

I svært stor grad

I stor grad

I noen grad

I liten grad

I svært liten grad

Vet ikke

Hvis du svarer i svært stor, stor eller noen grad på spørsmålet over:

23 Vi vil gjerne at du beskriver for oss hvorfor du er fornøyd med tjenestetilbudet du har fått fra psykologen, og hva som har vært nyttig for deg:

Hvis du svarer i svært liten eller liten grad på spørsmålet over:

24 Vi vil gjerne at du beskriver for oss hvorfor du ikke har vært fornøyd med tjenestetilbudet du har fått fra psykologen, og hva du mener kunne ha hjulpet deg:

25 Opplever du at det har blitt lagt til rette for involvering av dine pårørende i den tjenesten du har mottatt fra kommunen?

I svært stor grad

I stor grad

I noen grad

I liten grad

Ikke i det hele tatt ->

Ikke aktuelt ->

Vet ikke ->

Hvorfor tror du de ansatte ikke samarbeider godt med dine pårørende?

Jeg har ingen pårørende de kan samarbeide med

Jeg ønsker ikke at de skal samarbeide med mine pårørende

De ansatte har ikke spurt om vi skal involvere mine pårørende

De ansatte har forsøkt, men mine pårørende vil ikke involveres i min situasjon

Vet ikke

Ikke aktuelt

Annet, hva:

26 I hvilken grad får du oppfølging fra fastlegen din for de problemene du har vært i kontakt med psykisk helse- og/ eller rustjenester i kommunen for?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad I svært liten grad Vet ikke

27 Nå kommer noen spørsmål om hvordan du får medvirke i tjenestetilbudet du mottar fra kommunen for dine utfordringer med psykisk helse og/eller rusmiddelbruk, ev. vold, overgrep – og traumeproblematikk.

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad

Opplever du at den hjelpen du har fått fra de kommunale tjenestene har vært tilpasset din situasjon?

Har du fått være med å bestemme hvilken hjelp du skal få?.........................

I hvilken grad synes du det er rom for å gi tilbakemeldinger til de ansatte på det tilbudet du har fått?

Synes du at du har fått tilstrekkelig informasjon om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?

28 Opplever du at hjelpen du får fra kommunehelsetjenesten er frivillig, eller føler du deg tvungen til å motta hjelp?

Helt frivillig Ganske frivillig Både/og Ganske tvunget Helt tvunget

29 Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av de ansatte i kommunale psykisk helse- og rustjenester i kommunen?

Nei, aldri Ja, én gang Ja, noen ganger Ja, mange ganger

30 Mener du at du på noen måte har fått helt irrelevante/feile tjenester fra kommunehelsetjenesten?

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt

31 Gjør hjelpen du får fra den kommunale tjenesten deg bedre i stand til å mestre dine egne plager? (Tenk på den kommunale tjenesten du sist var i kontakt med, og som du svarer for i denne undersøkelsen)

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt

32 Gir hjelpen du får fra den kommunale tjenesten deg tro på at du vil få det bedre i livet ditt? (Tenk på den kommunale tjenesten du sist var i kontakt med, og som du svarer for i denne undersøkelsen)

Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt

33 Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av den hjelpen du har mottatt fra den kommunale tjenesten du svarer for, så langt?

Ikke noe utbytte Lite utbytte En del utbytte Stort utbytte Svært stort utbytte

34 Hvilke andre helse- og velferdstjenester har du mottatt siste tolv måneder

- Tjenester fra NAV (trygd, sosialhjelp, arbeidsmarkedstiltak osv.)Ja Nei
- Oppfølging i bolig (hjemmetjenester).....Ja Nei
- Hyppe besøk hos fastlegen (minst én gang i måneden eller oftere)Ja Nei
- LavterskeltilbudJa Nei
- PsykologtjenesteJa Nei
- Aktivitetstilbud/dagsenterJa Nei
- Støttekontakt/treningskontaktJa Nei
- Arbeids- eller opplæringstiltakJa Nei
- Pedagogisk-psykologisk tjeneste i skolen (PPT)Ja Nei
- Legemiddellassistert rehabilitering (LAR)Ja Nei
- RuskonsulentJa Nei
- Behandling i sykehus (innlagt for psykiske lidelser eller rusbehandling)Ja Nei
- Behandling i sykehus (kroppslige plager)Ja Nei
- Behandling ved distriktpsikiatrisk senter (polikliniske samtaler)Ja Nei
- Oppsøkende team/oppfølgingsteam fra sykehusJa Nei
- KrisesenterJa Nei
- Kriseteam i kommunenJa Nei
- BarnevernstjenesterJa Nei
- FlyktningtjenesterJa Nei

Noen avsluttende spørsmål om deg:

35 Hvordan bor du for tiden (kryss av bare ett alternativ)

- Egen eiet bolig (selveier, borettslag, etc)
- Egen leiet bolig (privat marked eller studentsamskipnad)
- Leiet kommunal bolig
- Hos foreldre/slekt
- Hos venner/bekjente
- På hospits/hybelhus/hotell
- Uten fast egen bopel
- Annet

36 Hvem bor du sammen med? (kryss av bare ett alternativ)

- Alene Med ektefelle/samboer
- Alene m/barn (omsorg for) Med ektefelle/samb. og barn
- Alene m/barn (samvær med) Med foreldre
- Med fosterfamilie Annet

37 Hva er din sivilstatus? (kryss av bare ett alternativ)

- Gift/registrert partnerskap Ugift/singel Samboer Enke/enkemann

TUSEN TAKK FOR AT DU TOK DEG TID TIL Å SVARE