



Oslo kommune

A dark blue silhouette of the Oslo skyline, including various buildings and a prominent church spire, set against a light background with soft, overlapping geometric shapes in shades of grey and blue.

# Program for Velferdsteknologi og tjenesteutvikling – m/ case GPS

10.11.15

Morten Thorgersen,  
Helseetaten, Oslo kommune

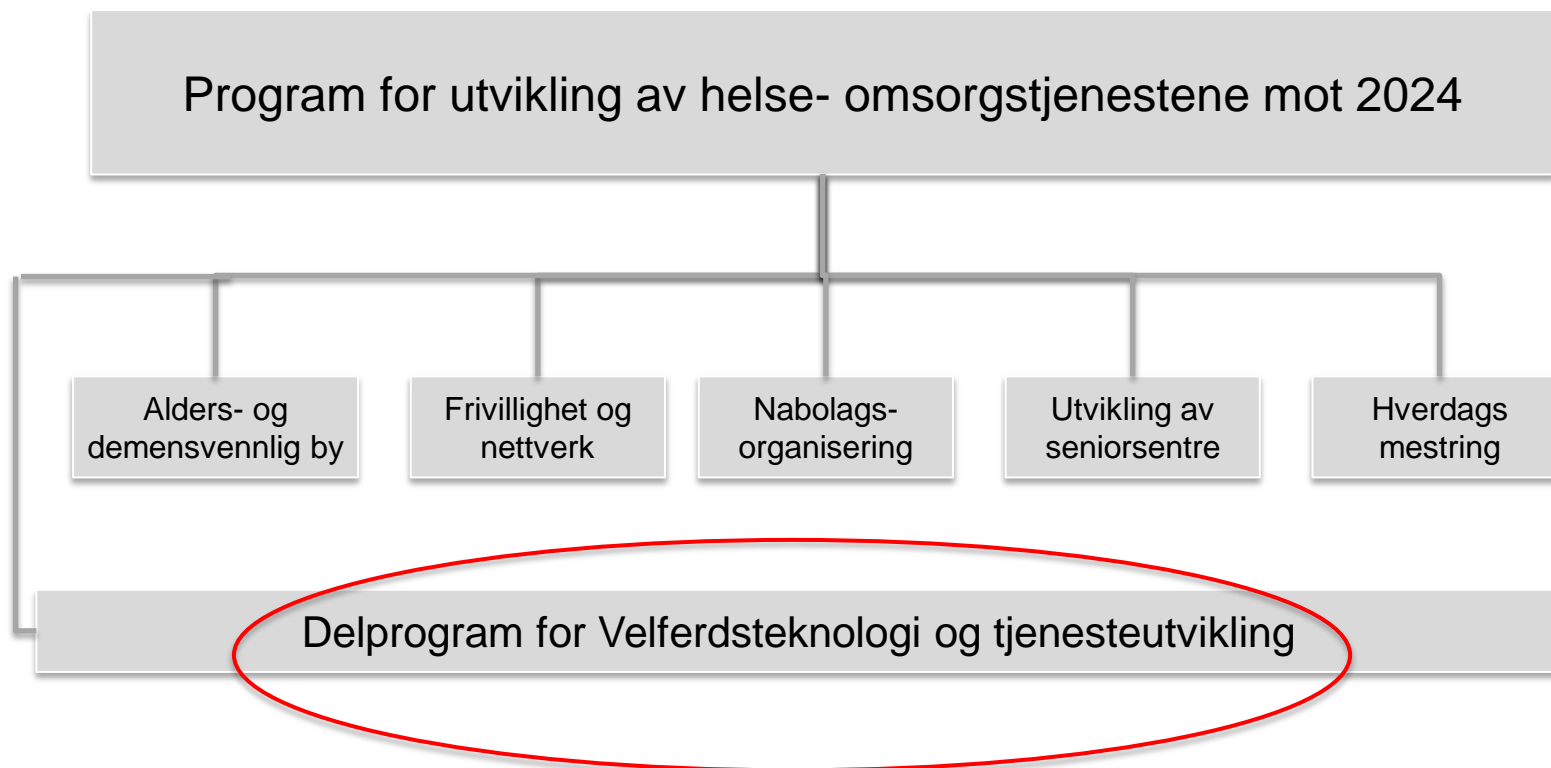
## Si litt om :

- Program for Velferdsteknologi og tjenesteutvikling
- Trygghetspakker og alarmsentraler
- Noen utfordringer - med å ta i bruk velferdsteknologi
- GPS-lokaliseringsteknologi - prosjektet
- Oppfølging satt i system ?



Byrådets Seniorsmelding:

# Hovedprogram - delprogrammer



Delprogram for

# Velferdsteknologi og tjenesteutvikling

«Helseetaten er gitt ansvaret for å koordinere arbeidet innen velferdsteknologi og etablere et 4-årig program for teknologi- og tjenesteutvikling i EST-sektor...» (hjemmetjenester, boliger, sykehjem)

- ...skal bidra i planlegging, prioritering, utprøving, erfaringsspredning og implementering.....
- Hovedmål :
  - Bo lenger hjemme : selvstendige, aktive og trygge eldre
  - Utvikle og effektivisere tjenestene (innovasjon)



Eksempler på:

## Trygghetspakker – (som bruker kan velge mellom):

1. Digital innealarm (Neat) med ulike knapper, fallsensor, røykvarsler(e).
2. Bærbar digital inne- og utealarm
  - Doro inkl telefon,
  - Nemo med inntil 8 sensorer, (f.eks. dør)
3. Bærbar m/ GPS. Forutsetter utprøving i prosjekt for avklaring av rutiner og prosedyrer for oppfølging



Oslo kommune har inngått:

## Avtale med to alarmsentraler/ responsentre

- SOS Internasjonal, Trygghetssentralen med ansvar for 10 bydeler. (ca 6.500 alarmer)
- Telenor Objects / Aleris Omsorg med ansvar for 5 bydeler (vest): (ca 3.500 alarmer)
- Alarmmottak – betjent (24/7- 365)
  - Tar i mot henvendelser : ca 100.000 anrop pr år
- Utrykningstjeneste (m/helsepersonell) ca 15.000 utrykninger pr år
  - Videreformidler ved behov: (AMK, BRE, andre)
- Utstyr (skifter 2.000 enheter årlig ute hos bruker)
  - Installerer, lærer opp, tester, yter service, avvikler





# Veikart for tjenesteinnovasjon

- Fra veikart for velferdsteknologi til veikart for tjenesteinnovasjon



Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo  
The Oslo School of Architecture and Design

V1.0 JULI 2015



# Noen hovedutfordringer - i GPS prosjektet og generelt

1. Test grundig i smått – deretter rull ut i stort !
2. «20/80» regelen – tjenesteutvikling i fokus !
3. Overgang fra prosjekt til drift (via en anskaffelses prosess)  
Implementeringsutfordringen!
4. Hvordan legge til rette for bruk av partnere, jfr hovedprogrammet
5. Etablering av system for oppfølging. Utfordringen med logistikk - stabil og effektiv drift.





Mål i prosjektet

# GPS lokaliseringsteknologi I

Et samarbeidsprosjekt med alle 15 bydeler, begge alarmsentralene, Sintef og Helseetaten.

- Hovedmål : brukerne skal klare seg lenger hjemme med større trygghet og økt livskvalitet
- Målgruppe : personer med demens/ kognitiv svikt som mottar hjemmetjenester idag. Bruker forutsettes å ha avtale med støtteperson
- Få erfaring fra samarbeid mellom pårørende, alarmsentralen, hjemmetjenestene.



Uttestingsprosjekt – SAMSPILL

## GPS – lokaliseringsteknologi, II

- 2014: Uttesting av 40 enheter i 7 bydeler. Produkter: Safemate, Doro
- 2015: Uttesting i øvrige 8 bydeler, ytterligere 60 enheter. Produkter: Doro, Nemo, og fortsette med Safemate.
- 2016: Hva skal til for utrulling i stort? Beskrive et standardisert tjenesteforløp med ansvarsavklaringer og prosedyrer. Identifisere effekter.

Status okt 2015 : 58 aktive (varierer fra 1 – 14 pr bydel)

Potensiale: 500-700 brukere ! ?



Hvem gjør hva - trygghetspakke 3:

## GPS – lokaliseringsteknologi, III

- Kommunen
  - Behov identifiseres, søknadskontor lager vedtak
  - Melding/ søknad sendes alarmsentral
- Alarmsentral
  - Utplasserer utstyr, gir opplæring av bruker, pårørende mfl
  - Utfører tjeneste lokalisering og henting – til avtalt pris
- Pårørende/ støtteperson
  - Daglig oppfølging av bruker
- SINTEF
  - Faglig veiledning, forskning, rapportskrivning,



Viktige aktiviteter:

## GPS – lokaliseringsteknologi, IV

- Faste prosjektmøter – for veiledning og erfaringsutveksling.
- Forutsetter en kontaktperson/ koordinator i hver bydel
- Erfaringsmøter med brukere, pårørende, og leverandørene
- Arbeidsgruppe mht dokumentasjon i Gericca
- Kartlegging med SINTEFs brukerprofilskjema
- Informasjon om prosjektet spres internt i hver bydel v/ individuelle møter, forankring, individuell oppfølging
- Tjenesteutviklingsworkshop der det er behov
- Det påløper ingen utgifter for bydel (kun bruk av egen tid)



Erfaringer så langt

# GPS – lokaliseringsteknologi, V

- Teknologien fortsatt noe ustabil – ulike produkter ulike sterke sider
- Uttesting må skje i etapper : ansatte, pårørende, brukere osv.
- Utfordring : forståelse for implementeringsutfordringen ! (maskiner skal erstatte tjenester : fortrolighet, tillitt, kompetanse)
- Alarmsentralen er en viktig partner : opplæring, oppfølging, back-up.
- Pårørende tar ansvar - forutsatt back-up (alarmsentral)



Behov og muligheter fremover:

## Oppfølging satt i system:

- Det forventes det at et stort antall av hjemmetjeneste-brukerne etter hvert vil få en smarttelefon, ett nettbrett, en nett-tv el l.
  - Disse vil bli tilkopleet ulike; sensorer, alarmer, målere, varslere, kameraer, spirometre, dispensere, osv. (Iflg H-dir 30-40.000 for Oslo)
  - Mange digitale enheter forutsettes å sende «selvsjekk» ned på minutt nivå for å ivareta nødvendig driftssikkerhet.
- Hvem skal lære opp alle brukere, ta i mot alle signalene og håndtere og følge opp disse?



Muligheter fremover for:

## Bruk av partnere, bruk av responscenter (RS):

- Bruker skal i størst mulig grad klare seg selv, og i størst mulig grad betjene utstyret selv. («få hjelp når en ber om det»)
- Det er ønskelig å skjerme hjemmetjenestene for «brudd» i planlagte oppgaver (bidra til forutsigbar logistikk)
- Det er ønskelig å legge til rette for at: pårørende, familie, naboer, frivillige - er med på laget og bruker tilgjengelig velferdsteknologi.
- RS skal ha en beredskap og akutfunksjon – ivareta aktiviteter utenom det planlagte. Inneha en back-up funksjon når frivillige ikke kan.
- RS skal avlaste hjemmetjenestene for rutinepregede oppgaver - som: kontroll-, tilsyn-, oppfølging-, hjelp, bistand, osv,



*Takk for meg !*

