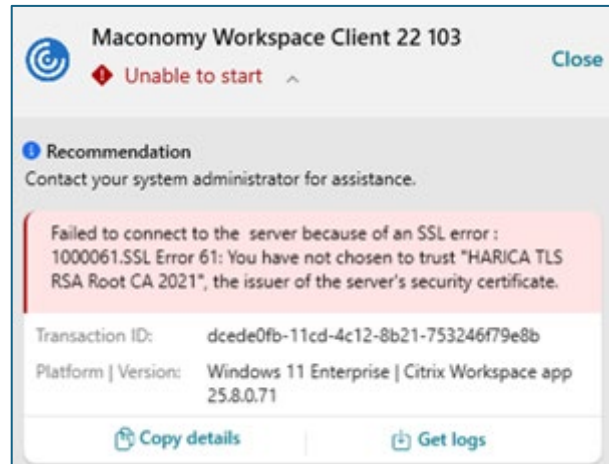


Bruerveiledning for å godkjenne SINTEFs sertifikat på CITRIX

Dersom du opplever å få en feilmelding med SSL error (som dette bildet) er ikke rotsertifikatet som SINTEF benytter (Harica) i lagt inn i din PCs rotsertifikatliste.

Sertifikatet er fra Harica som er en globalt anerkjent sertifikatutsteder, og kan stoles på. Dette er et rotsertifikat som også Microsoft stoler på, men av en eller annen grunn er det noen PCer som ikke har dette i sin rotsertifikatliste.

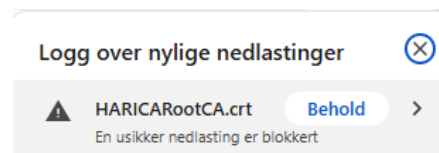


Vi undersøker hvorfor noen klienter opplever disse problemene, men i mellomtiden kan du godkjenne sertifikatet manuelt ved å følge brukerveiledningen nedenfor.

Bruerveiledning for å legge inn/godkjenne sertifikatet

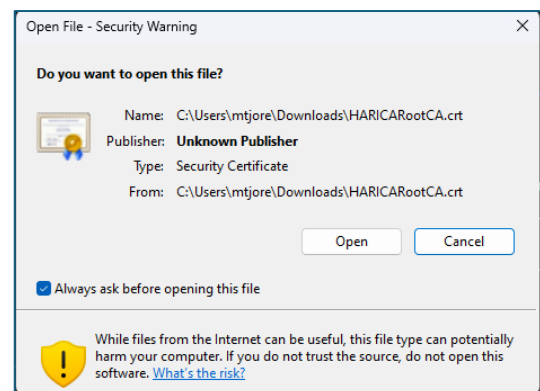
1) Gå til <http://crl.sintef.no/HARICARootCA.crt> – fila lastes ned på din PC.

PS: Hvis nettleseren din blokkerer nedlastinga, skal du godkjenne denne, trykk Behold (Chrome):

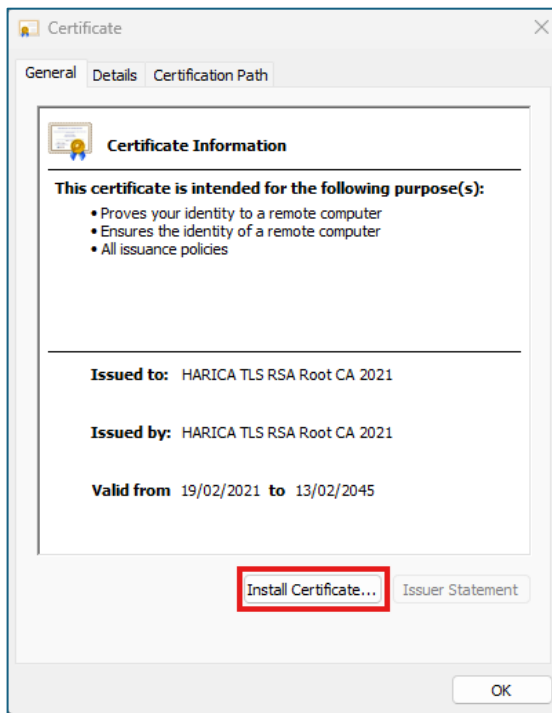


2) Åpne CRT-fila fra nettleseren, eller gå til plasseringen der fila ble lagra (f.eks Nedlastinger) og dobbeltklikk på fila.

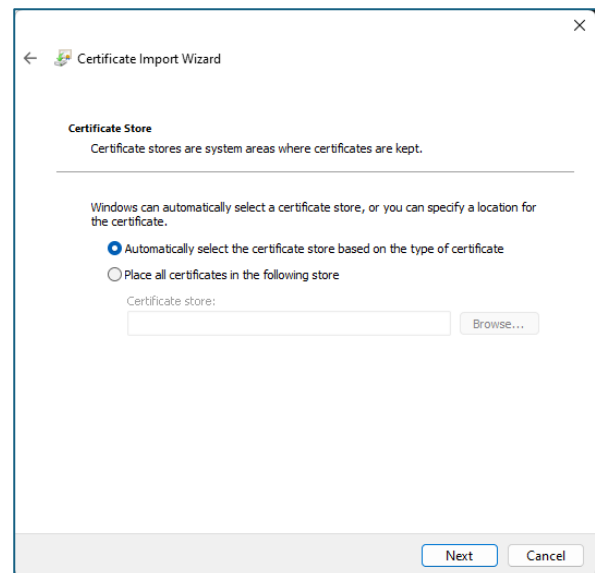
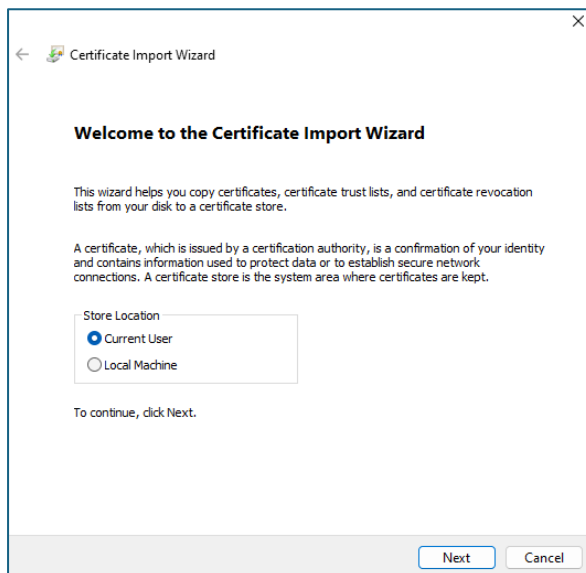
3) Velg «Open» i vinduet som åpner seg. (Advarselen under er en standard advarsel, du kan ignorere for denne sertifikat-filen ettersom den er fra Harica og er godkjent av SINTEF).



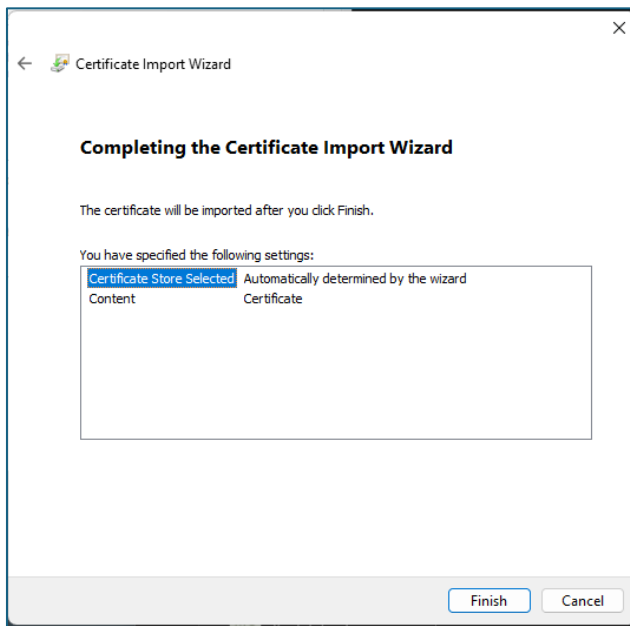
4) Du får nå opp vinduet under. Velg «Install Certificate...».



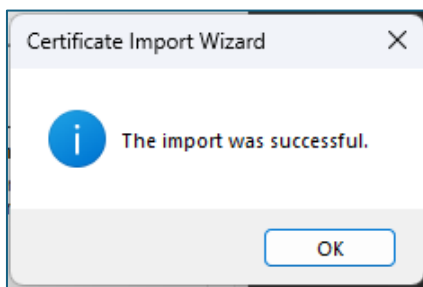
5) Deretter velger du «Next» på de foreslåtte innstillingene gjennom vinduene som nå dukker opp (se nedenfor).



6) I det siste vinduet velger du «Finish»



Du får til slutt en melding om at installasjonen av sertifikatet var vellykket:



Om det er flere problemer, kontakt oss på ithelp@sintef.no