

SINTEF Materialer og kjemi
Slik skaper vi resultater



Styringssystem

Kvalitet, ytre miljø og arbeidsmiljø

Om SINTEF Materialer og kjemi

Organisering av oppdrag/prosjekt

Salg og prosjektgjennomføringsprosessen



Styringssystem

SINTEF har utviklet et system for styring av kvalitet, HMS inkludert ytre miljø og arbeidsmiljø. Systemet er tilgjengelig på SINTEFs Intranett. SINTEF Materialer og kjemi forholder seg til dette, og har i tillegg utarbeidet lokale styrende dokumenter der det er nødvendig.

Disse er publisert og tilgjengelig under "Lokalt innhold" i SINTEFs styringssystem.

Styringssystemet skal danne grunnlag for systematisk ledelse på alle nivåer i organisasjonen.

Styringssystemet er bygd opp i henhold til krav i NS- EN ISO 9001: 2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001 og forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (Internkontrollforskriften).

Styringssystemet skal sikre at virksomheten gir resultater som tilfredsstiller kundenes og andre interesseparter krav og forventninger på en god måte.

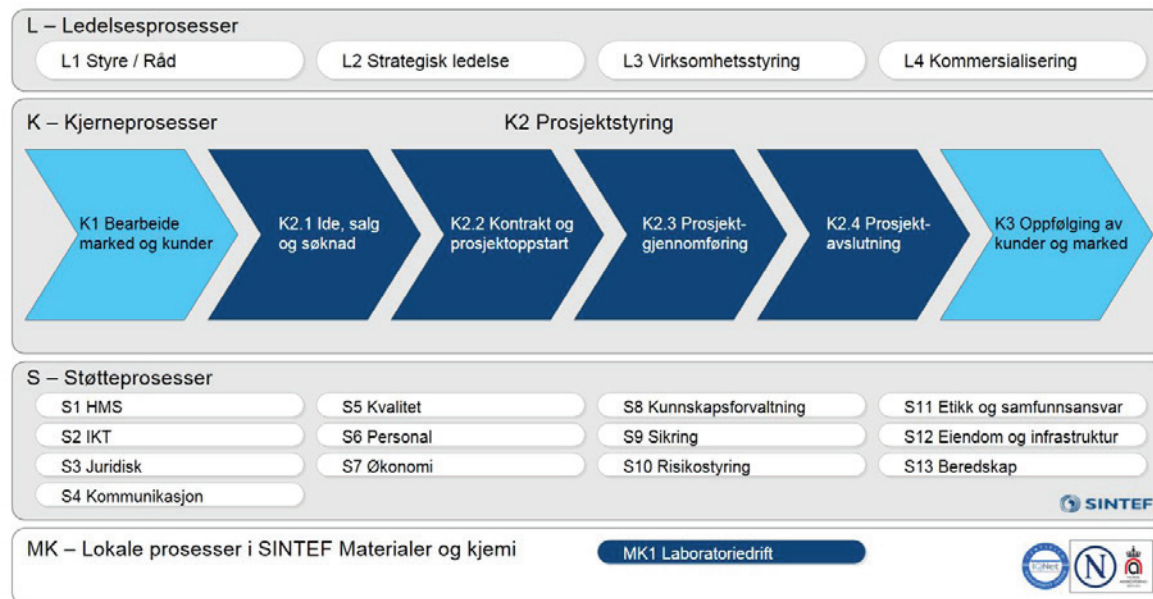
Det legges vekt på å oppfylle aktuelle krav og gjeldende lover og forskrifter ved gjennomføring av oppdragsforskning og drift av Instituttet. Alle medarbeidere i SINTEF Materialer og kjemi har et ansvar for å fremme forslag til forbedringer i styringssystemet på bakgrunn av hendelser og erfaringer som gjøres, både innenfor eget ansvarsområde og innenfor andres ansvarsområder.

Resultater fra interne revisjoner, system for forbedring og rapportering (SYNERGI) og ledelsens gjennomganger, blir lagt til grunn for forbedringer og videreutvikling av styringssystemet. SINTEF Materialer og kjemi er registrert i følgende kvalifikasjonsordning og leverandørdatabaser: Achilles JQS og Achilles Trans Q.

Laboratorium for Materialprøving er akkreditert.

- Akkrediteringsnummer: TEST 068

SINTEFs styringssystem



SINTEF Materialer og kjemi er sertifisert av NEMKO i ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001. Sertifikater utstedt 2014-02-24. Gyldig til 2017-02-24

Kvalitetspolitikk

Alle våre tjenester og aktiviteter skal uttrykke vår holdning til kvalitet og omsorg for kundenes, de ansattes og samfunnets behov. Vi skal kontinuerlig arbeide for å forbedre vår kompetanse, våre laboratorier samt produkter, prosesser og tjenester, slik at kundene foretrekker SINTEF som leverandør og partner. I våre prosjekter skal vi følge de standarder som er relevante for det enkelte prosjekt.

Overordnet mål for SINTEF Materialer og kjemi er at instituttet skal anerkjennes som ledende i Europa innen materialteknologi, avanserte materialer og nanoteknologi, anvendt kjemi og bioteknologi. Vi skal være attraktive for ambisiøse og kompetente medarbeidere og en foretrukken leverandør for den internasjonale industrien innen olje & gass, miljøvennlig energi og prosessindustrien.

Vi skal ha en sterk og klar prosjektportefølje nasjonalt og internasjonalt i alle våre forretningsområder og drive *state of the art* forskningslaboratorier. Vi skal alene eller sammen med våre partnere i og utenfor SINTEF bli anerkjent som det sterkeste globale forskningsmiljøet innen utvalgte områder.

Markedets behov for forskningsbaserte oppdrag, organisering og styring av prosjekter skal tilfredsstilles på en måte som skaper verdi for våre kunder og partnere.

SINTEF Materialer og kjemi skal i alle sammenhenger operere i henhold til aksepterte etiske normer. SINTEF har utarbeidet egne etiske retningslinjer.

Et effektivt styringssystem og kontinuerlig kvalitetsforbedring er vesentlige faktorer for gjennomføring av SINTEF Materialer og kjemis prosesser.

Dette skal oppnås ved å arbeide etter følgende retningslinjer:

- Ledelse
- Kvalitetsprofil
- Ansvar og myndighet
- Utvikling av organisasjon og ansatte
- Helse, miljø og sikkerhet
- Miljøstyring

Kvalitetsprofil

Vi skal til enhver tid arbeide for å oppfylle våre kunders krav, reelle behov og forventninger, og prioritere hensyn til kvalitet.

Både kvalitetssikring og kvalitetsforbedring skal være en naturlig del av vårt arbeid. Det skal ivaretas av den enkelte ansatte, ledelse og med støtte av en sentral kvalitetsledelsesfunksjon.

Kvalitetssystemet skal være beskrevet og minst oppfylle relevante krav i NS- EN ISO 9001. SINTEF Materialer og kjemi forplikter å etterleve de lover og forskrifter som gjelder for virksomheten.

Ansvar og myndighet

Som ansatt i SINTEF Materialer og kjemi er den enkelte selv ansvarlig for kvaliteten på det arbeid som utføres. Den enkelte ansatt må derfor selv medvirke til utvikling av egen arbeidssituasjon. Vår sentrale kvalitetslederfunksjon skal hjelpe og assistere den øvrige organisasjonen med systemutvikling, KS dokumenter, bistå med resultatoppfølging og foreta systematisk revisjon av systemene.

Utvikling av organisasjon og ansatte

SINTEF MK bestreber seg på å fremme en prestasjonsbasert innovasjonskultur med kreative selvstendige medarbeidere med forretningsmessige holdninger, som etterlever bedriftens verdier og følger de etiske retningslinjene i praksis.

Våre ledere skal først og fremst lede, følge etablerte kjerneprosesser, og være gode rollemodeller for sine medarbeidere og team. Ledere skal se muligheter, dele kompetanse, skape trivsel og nå mål. For å oppnå dette skal bedriften tilrettelegge med god prosesser, rutiner og lederopplæring.

Våre team skal være selvgående, balanserte og høyt presterende. Dette krever at ledere jobber kontinuerlig med team- og utviklingsutvikling. Bedriften tilrettelegger for dette.

Vår kultur skal preges av at vi tjener penger på å skape

verdier for kundene våre, at vår forskning er basis for suksess også på andre forretningsområder.

Vi ønsker at vår arbeidsform er nyskapende, tverrfaglig og resultatorientert. Vår arbeidsplass skal være en meningsfull, mangfoldig og morsom arena for personlig utvikling.

Alle våre medarbeidere har krav på følgende oppfølging fra sin leder:

- Minimum en årlig medarbeidersamtale
- Personlig kompetanseutviklingsplan
- Klare målbare mål
- Oppdatert arbeidsbeskrivelse
- Årlig lønnsjustering
- Mulighet for videreutvikling
- Oppfølging fra leder mht IA avtalen

Helse, miljø og sikkerhet

SINTEF Materialer og kjemi skal være pådrivere for å sikre et godt systematisk HMS arbeid, som skal gi oss god laboratoriedrift og prosjektledelse. Vi skal jobbe for å standardisere prosesser og hente ut erfaringer på tvers av sektorer og avdelinger. Vi skal være et foregangsinstitutt i SINTEF innen HMS tenkning og gjennomføring.

Miljøstyring

SINTEFs miljøpolitikk tar utgangspunkt i vår visjon “Teknologi for et bedre samfunn”. SINTEF skal i alle deler av sin virksomhet legge til grunn hensynet til bærekraftig utvikling. I begrepet bærekraftig utvikling legger vi god virksomhetsstyring, sosialt ansvar og hensynet til miljø. SINTEFs miljøpolitikk skal sikre både at vår forskning og hvordan vi driver egen virksomhet ivaretar hensynet til det ytre miljø. Den skal også sikre kontinuerlig forbedring av vår egen miljøprestasjon.

Miljøstyring skal gjelde for alle i SINTEF Materialer og kjemi.

Miljøaspektene for 2014 – 2015 skal fokusere på miljøaktiviteter som er arbeidsrelatert.

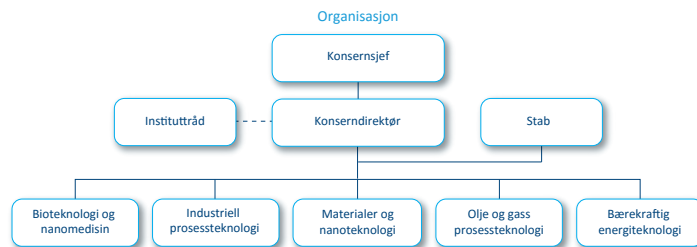


SINTEF Materialer og kjemi

Markeds- og virksomhetsområder

SINTEF Materialer og kjemi tilbyr høy kompetanse innenfor feltene materialteknologi, anvendt kjemi og anvendt biologi. Instituttet utfører forsknings- og utviklingsoppdrag samt forskningsbaserte rådgivnings- og laboratorietjenester. Vi jobber tett med industrien for å utvikle avanserte materialer, produkter, prosesser og verktøy, og søker nye miljøvennlige metoder for framstilling og bearbeiding som kan gi økt produktivitet og høy kvalitet. Bærekraftig utvikling er et hovedtema i vår hverdag.

SINTEF Materialer og kjemi er en enhet i Stiftelsen SINTEF.



Detaljert informasjon om SINTEF Materialer og kjemi kan leses på: <http://www.sintef.no/SINTEF-Materialer-og-kjemi/Om-oss/>

Selskapsstruktur og organisasjon

Vår virksomhet er i samsvar med konsernets overordnede målsetninger og strategier. Vi samarbeider med NTNU/UiO til støtte for undervisning og forskning som har naturlig tilknytning til vår virksomhet. Instituttledergruppen i SINTEF Materialer og kjemi består av:

- Konserndirektør
- Forskningsdirektører
- Forskningssjefer
- Økonomisjef
- HR-sjef
- KS-sjef
- Instituttkoordinator

I tillegg finnes følgende lederfunksjoner i instituttet med personalansvar:

- Forskningsledere
- HMS-sjef

Faglige fora

De faglige foraene har representanter fra alle enhetene i SINTEF-konsernet. De ulike foraenes ledere sitter i konsernledelsen og foraene er oppnevnt av disse. Foraene skal ha en strategisk, taktisk og operativ rolle.

Kvalitets- og sikkerhetsforum skal legge til rette for helhetlig styring av SINTEFs samlede virksomhet gjennom å drifte, vedlikeholde og utvikle SINTEFs styringssystem.

HMS-forum skal legge til rette for at SINTEFs HMS-politikk, mål og ambisjoner realiseres.

IT forum skal lede arbeidet med IKT i SINTEF konsern, og ha en strategisk, taktisk og operativ rolle i dette arbeidet.

Personalfaglig forum skal sørge for at SINTEF driver en enhetlig og koordinert personalpolitikk.

Økonomiforum skal bidra til utvikling og implementering av 'Virksomhetsstyring i SINTEF'.

AR forum fungerer som nettverk for kontakt og samarbeid blant de administrativt ansatte i SINTEF.

Kommunikasjonsforum skal bistå med å utvikle målrettet, effektiv og samlet bruk av kommunikasjon i SINTEF, både innenfor strategisk kommunikasjon og forskningsformidling.

Registrering

SINTEF Materialer og kjemi har Organisasjonsnummer 948007029

Visjon

SINTEFS visjon er *Teknologi for et bedre samfunn*

Kvalitet- og miljøledelse

Konserndirektør har det overordnede ansvaret for SINTEF Materialer og kjemis kvalitet- og miljøledelsessystem. Den operative drift og utvikling er delegert til HMS og Kvalitet og sikkerhetsleder, som sammen med sektorledere og de avdelingsvise forskningssjefene sørger for at styringssystemet er implementert og at det virker etter hensikten.

Organisering av oppdrag/prosjekt

SINTEF Materialer og kjemi organiserer og utfører alle oppdrag gjennom prosjekter. Det utnevnes en prosjektansvarlig, prosjektleder og en faglig kvalitetssikrer for hvert prosjekt. Prosjektbemanning utover dette bestemmes ut fra det enkelte prosjekts behov, samt krav til kompetanse og opplæring.



Kontakt for SINTEF Materialer og kjemi:

Eli Aamot, Konserndirektør

Epost: Eli.Aamot@sintef.no

Telf.: + 47 952 71 607

Layout: Tone Heggenhougen