

Strukturelle KI-utfordringer for offentlig sektor

Finn Lützow-Holm Myrstad



#Toyfail

An analysis of consumer and privacy issues in three internet-connected toys

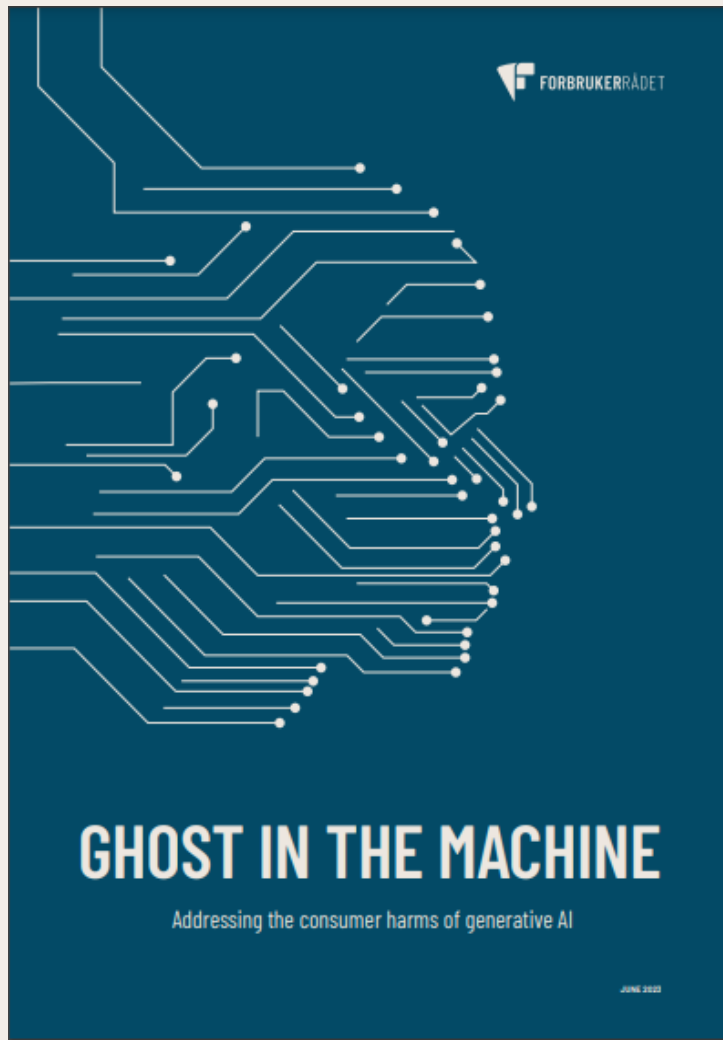
Desember, 2016



APPFAIL

Threats to Consumers in Mobile Apps

Mars, 2016



JUNI 2023



DECEIVED BY DESIGN

How tech companies use dark patterns to discourage us from exercising our rights to privacy

27.06.2018



KOMMERSIELL UTNYTTING AV BARN OG UNGE PÅ NETT

Slik sikrer vi en tryggere digital oppvekst



Teknologi er
ikke nøytralt





Maktkonsentrasjon

Åpenhet og ansvar

Lukkede systemer gjør det vanskelig å holde noen ansvarlig

Manglende åpenhet i verdikjeden

Forsterker negative konsekvenser og svekker forbrukerrettighetene



Feilinformasjon og overkonfidens



Konsekvenser for miljøet

Debatt

Klimakostnaden for bruk av Chat GPT kan bli større enn nytteverdien

Kunstig intelligens blir stadig mer avansert, samtidig øker strømforbruket dramatisk. For noen bruksområder er vi nødt til å diskutere om nytteverdien forsvarer klimaavtrykket.



Etikk

TIME

BUSINESS • TECHNOLOGY

Exclusive: OpenAI Used Kenyan Workers on Less Than \$2 Per Hour to Make ChatGPT Less Toxic



<https://time.com/6247678/openai-chatgpt-kenya-workers/>

Kommune tatt for KI-bruk: – Dette er pinlig

Tromsø kommune brukte kunstig intelligens som hjelpemiddel i arbeidet med en viktig rapport. Rapporten inneholdt flere feil, noe KI-ekspert mener kunne vært unngått.



[Trygve Grønning](#)

Journalist

+ 3 til

Vi rapporterer fra Tromsø

- Vi påvirker samfunnet



Forbrukerpolitikk



Internasjonalt arbeid



Nemnder og rettsaker

- Vi hjelper forbrukerne



Direkte dialog



Informasjon



Digitale tjenester

Våre digitale tjenester

Forbrukerrådet.no

Finansportalen

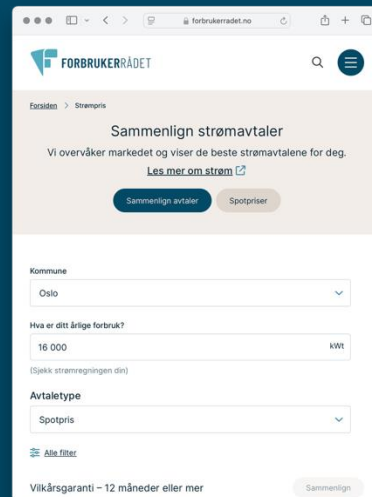
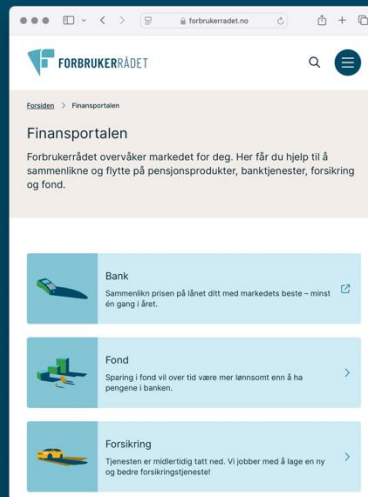
Strømpris

Fly- og togkalkulator

Har du en sak

Miljøveileder

Forbrukerrådet UNG



Regjeringen ber 80 prosent av offentlig sektor bruke KI innen 2025

– Så urealistisk at jeg nesten må le litt, sier KI-forsker.



Sahara Muhaisen

Journalist

Publisert 16. apr. 2024 kl.

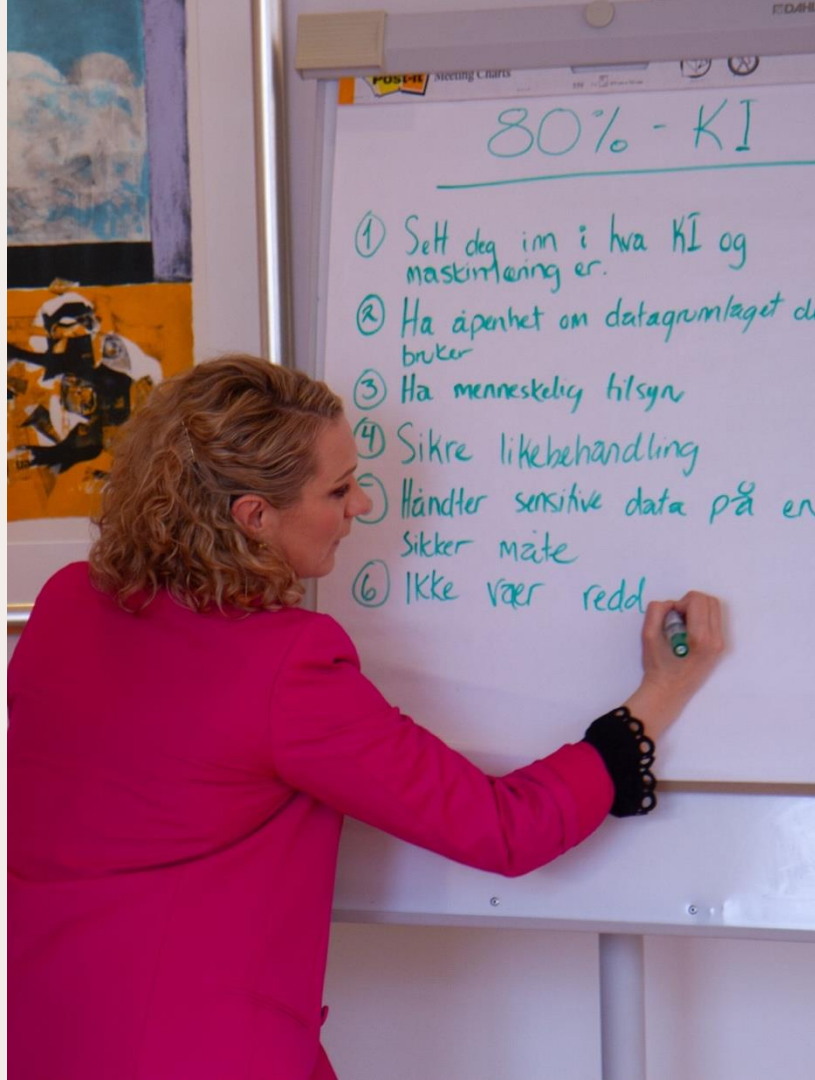
13:23

Oppdatert 11. juni 2024 kl.

15:06



Artikkelen er mer enn ett år gammel.



- ① Sett deg inn i hva KI og maskinlæring er.
- ② Ha åpenhet om datagrunnlaget du bruker
- ③ Ha menneskelig tilsyn
- ④ Sikre likebehandling
- ⑤ Håndter sensitive data på en sikker måte
- ⑥ Ikke vær redd

Veiledning for ansvarlig bruk og utvikling av kunstig intelligens

Veiledningen vår gir deg noen råd som kan hjelpe deg med å utvikle og bruke kunstig intelligens i tråd med eksisterende og kommende regelverk. På denne siden finner du informasjon om denne veiledningen. I sidemenyen og i lenkene under finner du sidene som utgjør selve rådene i veiledningen.

Opprettet: 25. mai 2023 Sist endret: 04. november 2024

Åpen beta

Denne veiledningen er i «åpen beta». I tiden fremover ønsker vi tilbakemeldinger og innspill til innholdet som presenteres her. Det betyr at rådene du finner i veiledningen kan bli endret. Har du innspill til oss vil vi gjerne høre fra deg! Ta kontakt med oss på [Datalandsbyen](#) så sikrer vi at innholdet her blir best mulig.



Strategi for kunstig intelligens for forsvarssektoren



Policy for utvikling og bruk av KI i Skatteetaten



23

STRATEGI FOR ARBEIDET MED
KUNSTIG INTELLIGENS



Prinsipper for KI i Forbrukerrådet



Formål

Vi bruker KI kun hvis det er nødvendig og egnet til å nå et klart definert mål. Det skal være tydelig hvordan KI tjener ansatte, Forbrukerrådet eller forbruker



Ansvarlighet

Vi er ansvarlig for at KI hos oss overholder gjeldende lover og regler, samt interne retningslinjer



Robusthet

Vi sørger for at systemene som brukes er sikre. Dette gjelder både sikkerheten i selve systemet og dataene som brukes.



Personvern og sikkerhet

Vi overholder personvernregler ved bruk av KI. Vi ivaretar datasikkerheten i selve systemet og ved bruk.



Kvalitet

Vi kontrollerer og kvalitetssikrer alltid ved bruk av KI. Dette innebærer også å sjekke for skjevheter.



Etiske vurderinger

Vi følger etiske retningslinjer og sikrer at KI er etterprøvbart.



Gjennomsiktighet

Vi bruker KI med full åpenhet og forklarer hva KI brukes til og hvordan, samt at det er sporbart. Vi merker alt innhold generert av KI.



Bærekraftige løsninger

Vi velger effektive KI-verktøy med lavest mulig ressursbruk gjennom bruk av enklere modeller, gjenbruk av løsninger og jevnlig evaluering.

Overordnede prinsipper

Det er en rekke strukturelle utfordringer knyttet til kunstig intelligens. Dette må motvirkes på virksomhetsnivå, i offentlig sektor som fellesskap, i tillegg til nasjonale og internasjonale løsninger. Det er derfor viktig at Forbrukerrådet som ansvarlig virksomhet stiller krav til selskaper ved anskaffelser og bruk av KI, samt at vi jobber politisk for å i større grad løse disse utfordringene.



Øke åpenhet og ansvarlighet fra selskapene

Vi skal fremme åpenhet og ansvarlighet for å sikre demokratisk kontroll, redusere risikoer og sikre lovlig teknologiutvikling



Motvirke maktkonsentrasjon og øke konkurransen

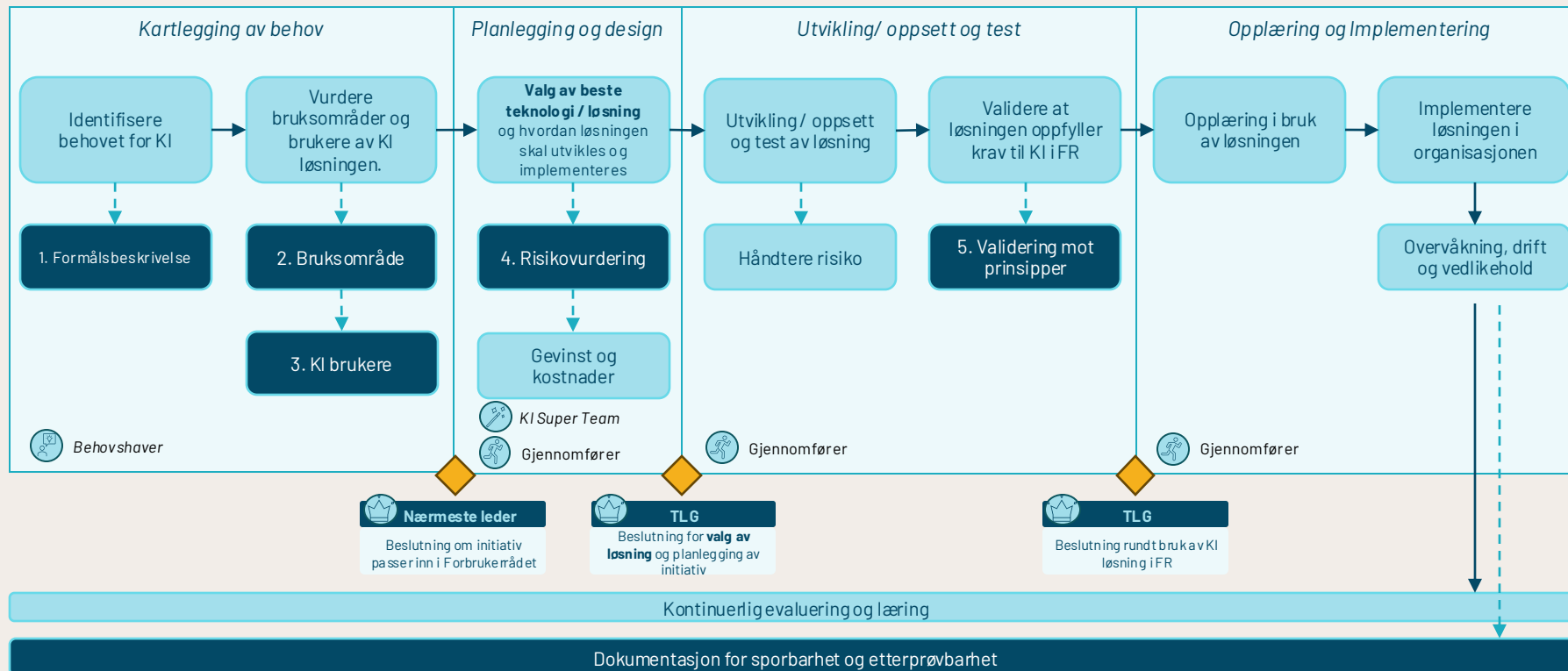
Vi skal gjøre gode vurderinger som fremmer valgfrihet og konkurranse for å motvirke maktkonsentrasjon og stryke forbrukermakt.



Bærekraft

Vi bruker KI på en måte som ikke går på bekostning av det grønne skifte

Prosess for vurdering av KI initiativer (v. 0.9)



Refleksjoner

- KI og spesielt generativ KI oppfattes som et mål i seg selv
- Spenninger mellom ulike miljø og interesser internt (vanskelig å være kritisk røst?)
- Har vi nødvendig orden i eget hus?
- Nødvendig kompetanse?
- Omdømme- og tillitsrisiko?
- Manglende sentrale retningslinjer lite effektivt
- Manglende åpenhet og ansvarlighet fra selskapene

Resultat: mange vurderinger umulig å gjøre på et ansvarlig vis



Myndighetene må

- Ha en klar politikk på feltet
- Gjøre sentrale vurderinger av de mest vanlige tjenester
- Bruke innkjøpsmakt
- Klare retningslinjer for offentlige virksomheter

SJEKK
FORBRUKERRÅDET.no

