

# Informasjonsskriv

## til deltakere i intervjuer og workshops i forprosjektet

### Trygghetspakke Behovskartlegging

Dette er et informasjonsskriv om forprosjektet "Trygghetspakke behovskartlegging" til deltakere i forprosjektets intervjuer og workshops.

#### Bakgrunn og hensikt

Utfordringene i pleie- og omsorgssektoren fremover er kommet tydelig frem i flere rapporter og utredninger. Innovasjonspotensialet dette representerer dokumenteres tydelig gjennom arbeidet i Hagen-utvalgets rapport «Innovasjon i omsorg» (NOU 2011: 11). Et sentralt punkt i utviklingen av morgendagens helsetjenester er å tilrettelegge for at befolkningen kan bo hjemme i egen bolig så lenge som mulig i trygge omgivelser tilrettelagt for den enkeltes behov for assistanse. Trygghetsskapende teknologi (eller velferdsteknologi) er pekt på som en mulig løsning. Denne type teknologi inkluderer sensorer installert i hus som registrerer fall og andre farlige situasjoner; sensorer på kropp som kan måle vitale helsedata; automatiske medisindispensere, smarthusteknologi som kan automatisk kontrollere dørlåser, lys og varme; digitale hjelpemidler som kan gi huskehjelp; sosiale medier som kan stimulere sosial kontakt og motvirke ensomhet.

INNOMED (Helsedirektoratets instrument for innovasjon i helsesektoren) har gitt finansiering til en forprosjektstudie kalt «Trygghetspakke behovskartlegging», som er rammen for denne forespørselen.

Forprosjektet ledes av SINTEF og er forankret i Bærum kommune.

#### Hva innebærer forprosjektet?

Målet med forprosjektet er å kartlegge behov for trygghetsskapende teknologi og skissere mulige teknologiske løsninger som kan inngå i nye hjemmebaserte kommunale tjenester til personer med fysisk og/eller kognitiv svikt. Målgruppen inkluderer personer med slag, personer med demens, personer med annen form for helserisiko (for eksempel fall) eller barn med spesielle behov. Løsninger som støtter pårørende skal også vurderes da denne gruppen er en svært viktig omsorgsressurs. Det endelige målet med prosjektet er å etablere oppfølgingsprosjekter som piloterer anbefalte løsninger, og/eller bidrar til utvikling av anbefalte konseptløsninger.

Kartleggingen vil skje gjennom ulike aktiviteter:

Intervjuer og workshops: Vi ønsker å snakke med (voksne) personer som selv har en form for fysisk eller kognitiv svikt, eller deres pårørende. Du vil bli forespurt om å delta i intervju alene, eller i gruppesamtale med andre i lignende situasjon.

Det skal også gjennomføres intervjuer med personell fra de kommunale pleie- og omsorgstjenestene, hovedsakelig i Bærum kommune men også i andre kommuner bl.a. kommuner som deltar i 12ksamarbeidet.

Utprøving av teknologi hos 4 brukere: Det skal installeres ulike teknologiske løsninger hos 4 brukere i Bærum kommune, fra leverandørene Abilia og Curatec. Løsningene skal evalueres med tanke på opplevd effekt for bruker og organisatoriske konsekvenser som bruk av denne type teknologi medfører for det kommunale tjenesteapparatet.

Teknologikartlegging. Prosjektet skal gjøre en kartlegging av hva som finnes av egnet teknologi i markedet, gjennom søk på internett og direkte møter med industri.

### **Varighet**

Studien varer fra oktober 2011 til april 2012. Workshops og intervjuer vil gjennomføres fra november til mars. Utprøving av teknologi vil gjennomføres i samme periode.

### **Mulige fordeler og ulemper ved deltakelse**

Brukerbehovene som kommer fram i intervjuer og workshops, samt resultatene fra teknologiutprøvingen og teknologikartleggingen, skal danne grunnlag for utvikling av skisser for hva en fremtidig «Trygghetspakke-tjeneste» fra kommunene kan innebære. Som frivillig i studien bidrar du direkte i dette arbeidet, og bidrar dermed til å bringe konkrete løsninger et steg nærmere realisering i de kommunale pleie og omsorgstjenestene. Vi ser ingen spesiell risiko forbundet med deltagelse. Intervjuene er berammet til ca 2 timer; de planlagte workshopene til ca 4 timer. Det gis ingen honorar for deltakelse i studien.

### **Personvern: Hva skjer med informasjonen om deg?**

Notater eller lydopptak som tas i intervjuer og workshops som kan identifisere deg som informant, vil bli lagret på et sikret elektronisk erom med tilgang kun for prosjektmedarbeidere. Informasjonen vil bli anonymisert gjennom en kode som knytter deg til dine opplysninger. Koblingslisten som knytter ditt navn til dine data vil ligge sikret på et annet elektronisk rom, med kun tilgang av et begrenset antall autorisert personell i prosjektet.

Kun anonymiserte data/informasjon vil bli publisert fra prosjektet. Det vil ikke være mulig å identifisere deg i resultatene av studien når disse publiseres. Personell som jobber i prosjektet har taushetsplikt i henhold til Helseforskningslovens § 7. Av kontrollhensyn blir grunnlagsdata oppbevart forsvarlig sikret i et år. Deretter vil data bli slettet.

Forskningsleder Ingrid Svagård ved SINTEF IKT er databehandlingsansvarlig.

### **Frivillig deltakelse**

Det er frivillig å delta som informant i intervjuer og workshops. Du kan trekke deg fra deltakelse når som helst uten å oppgi årsak.

### **Informasjon om utfallet av studien**

Som deltaker har du rett til å få informasjon om resultatet av studien, og det vil utarbeides en rapport som er åpen for alle

### **Godkjenninger**

Forprosjektet er meldt til Norsk Samfunnsvitenskapelig Datatjeneste (NSD).

**Prosjektleder**

Ingrid Svagård, forskningsleder SINTEF IKT, tlf. 924 81 971, e-post: [ingrid.svagard@sintef.no](mailto:ingrid.svagard@sintef.no)

**Prosjektmedarbeidere**SINTEF:

*Tone Øderud*, seniorforsker. tlf: 951 54 120, e-post: [Tone.Oderud@sintef.no](mailto:Tone.Oderud@sintef.no)

*Dag Ausen*, senior rådgiver, tlf: 930 59 316, e-post: [Dag.Ausen@sintef.no](mailto:Dag.Ausen@sintef.no)

Bærum kommune:

*Kristin Standal*, avdelingsleder Helseinformatikk PLO, tlf: 481 20 848, e-post:

[Kristin.Standal@baerum.kommune.no](mailto:Kristin.Standal@baerum.kommune.no)

*Linda Mittet*, IKT-rådgiver, tlf: 954 92 833, e-post: [Linda.Mittet@baerum.kommune.no](mailto:Linda.Mittet@baerum.kommune.no)

*Åse Bergene*, prosjektleder Velferdsteknologi, tlf: 992 04 826,

e-post: [ase.bergene@baerum.kommune.no](mailto:ase.bergene@baerum.kommune.no)

Har du spørsmål er det bare å ta kontakt!

Hilsen Ingrid Svagård

prosjektleder SINTEF

tlf: 924 81 971