

Trygghetspakken - Teknologi og tjenester som muliggjør "bo hjemme så lenge som mulig" for å effektivisere og forbedre omsorgssektoren

Et offentlig innovasjonsprosjekt finansiert av Regionale forskningsfond



Målet med prosjektet Trygghetspakken er å bidra til forbedring av de kommunale pleie- og omsorgstjenestene ved å utvikle og implementere en Trygghetspakke som del av tjenestetilbudet. Trygghetspakken vil inneholde teknologi-baserte løsninger med kommunale støtte-tjenester som skal gi mulighet for at den enkelte kan bo trygt i egen bolig så lenge som mulig.

Prosjektet vil gjennomføre parallelle utprøvinger/piloter i større skala med målrettet følgeforskning for å etablere et empirisk underlag for evaluering av effekter. Målet er brukerdeltakelse fra over 200 brukere totalt. Utprøvingen vil skje i de deltakende kommunene Bærum, Drammen, Lørenskog, Skien, Skedsmo og 7 kommuner i 12k-samarbeidet i Vestfold. Trondheim kommune og Malvik kommune er også prosjektpartnere.

"Det vil være et stort løft å få alle kommuner til å ta i bruk velferdsteknologi. Fortsatt må også en del av den nye teknologien prøves ut i større skala. Det er noen få kommuner som leder an i dette arbeidet og har gått sammen med innovative bedrifter og fagmiljøer i et utviklings samarbeid, bl.a. i Drammen, Nøtterøy og Bærum (m.fl.)." Statsbudsjettet for 2012

Det er et gap mellom et erkjent behov for teknologiske løsninger og kunnskap om teknologiens muligheter og begrensninger. Det er også begrenset samarbeid mellom kommunene. Leverandørindustrien på sin side har manglende kompetanse på pleie- og omsorgsfeltet og sliter ofte med å forstå både brukernes og kommunens forutsetninger for å kunne ta teknologien i bruk. Løsninger som i utgangspunktet er utviklet for andre markedsområder vil kreve tilpasning og eventuell videreutvikling og kan ikke umiddelbart implementeres i et "nytt" marked med annen brukerkontekst. Et sentralt krav er også fleksible og standardiserte løsninger som minimerer bindingen til kun en leverandør og gjør det mulig å skalere /bygge ut løsningene i takt med brukerens behov.

På tross av både tung politisk forankring og stor innsatsvilje sliter kommunene med å spesifisere krav og se helhetlige konsekvenser av de ulike tekniske løsninger. Det er en enstemmig erkjennelse fra alle kommunene som har startet på dette arbeidet at det er behov for en bedre forståelse av behovene som skal dekkes, og hvordan de ulike teknologiske løsningene og helsetjenestene bør utformes, for å ivareta behovene best mulig. En konkret utfordring er etableringen av en kommunal kontaktsentral (eller helsevakttelefon). Prosjektet Trygghetspakken adresserer hele dette problemkomplekset.

Teknologipiloter

"Trygghetspakken" er et utvalg av teknologiske løsninger og kommunale omsorgstjenester som tilsammen kan bidra til økt trygghet, sikkerhet og selvstendighet i hjemmet for beboeren og hans/hennes pårørende. Løsninger som kan inngå i en trygghetspakke kan være ulike digitale huske-hjelpemidler (f.eks. kalenderhendelser eller påslått komfyr), fall-sensor, kommunikasjonsløsninger, bevegelsessensorer som styrer lys, dør-alarm, GPS-sporing utendørs og kroppssensorer for måling av vitale fysiologiske data.

Bærum kommune fortsetter sin satsning på området og har som mål å teste ut teknologi hos 15-20 hjemmeboende allerede i løpet av høsten 2012, med en opptrapping til en større pilot med 50-100 brukere i løpet av 2013 og 2014. Kommunen vil jobbe med å etablere infrastruktur for mottak av alarmer (kontaktsentral) og har ellers spesiell fokus på bruk av GPS i demensomsorgen, oppfølging av medisiner i hjemmet, videokommunikasjonsløsninger mellom tjenesten og hjemmet samt andre elementer i trygghetspakken.

Skien kommune har etablert en test- og demoleilighet på Nenset i Skien. Leverandører inviteres til å sette opp og teste ut sine produkter her, og potensielle leverandører til Lyngbakken sykehjem vil teste ut sine produkter her først. Kommunen vil også prøve ut teknologi hos hjemmeboende. Aktuelle interesseområder er GPS og fallsensorer, oppfølging av KOLS-pasienter i hjemmet og mobil trygghetsalarm knyttet opp mot mobile enheter i hjemmetjenesten. Etablering av kontaktsentral er også et interesseområde.

12k-samarbeidet i Vestf old planlegger en demoleilighet på Høgskolen i Vestfold. Her er det spesiell fokus på pleierelatert teknologi og løsninger, spesielt for bad og assistert forflytning. De ønsker også å sette fokus på teknologi og løsninger for pårørendestøtte med spesiell fokus på familier med barn med særskilte problemer.

Drammen, Lørenskog og Skedsmo kommuner planlegger uttesting av elementer i trygghetspakken, både i forhold til bruk av GPS i demensomsorgen, men også andre trygghetsskapende løsninger i hjemmet og etablering av kontaktsentral for mottak av henvendelser.

Mer informasjon om prosjektet

www.sintef.no/trygghetspakken

Kontaktperson:

Dag Ausen, SINTEF (prosjektleder), +47 930 59 316, dag.ausen@sintef.no

Kristin Standal, Bærum kommune (prosjektansvarlig), +47 481 20 848, kristin.standal@baerum.kommune.no