

Offentlig innovasjonsprosjekt RFF Hovedstaden / Oslofjordfondet 2012-2014

# Trygghetspakken

Teknologi og tjenester som muliggjør "bo hjemme så lenge som mulig" for å effektivisere og forbedre omsorgssektoren

Kristin Standal, Bærum kommune (prosjektansvarlig)

Dag Ausen, SINTEF IKT (prosjektleder)

[dag.ausen@sintef.no](mailto:dag.ausen@sintef.no)

930 59 316



Velferdsteknologi  
Strategisk satsing i SINTEF

## Målsetting med prosjektet

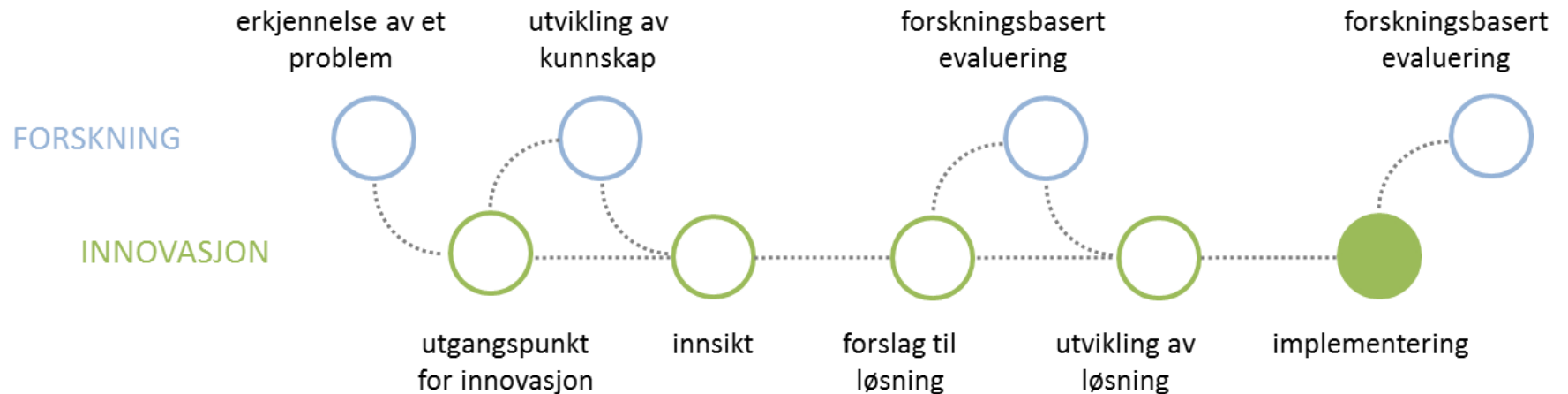
- Bidra til forbedring av den kommunale pleie og omsorgstjenesten, ved å **utvikle og implementere "Trygghetspakken" som del av tjenestetilbudet.**
- Trygghetspakken vil inneholde teknologibaserte løsninger med kommunale støttetjenester som skal gi mulighet for at den enkelte kan bo trygt lengre i egen bolig.

### Delmål:

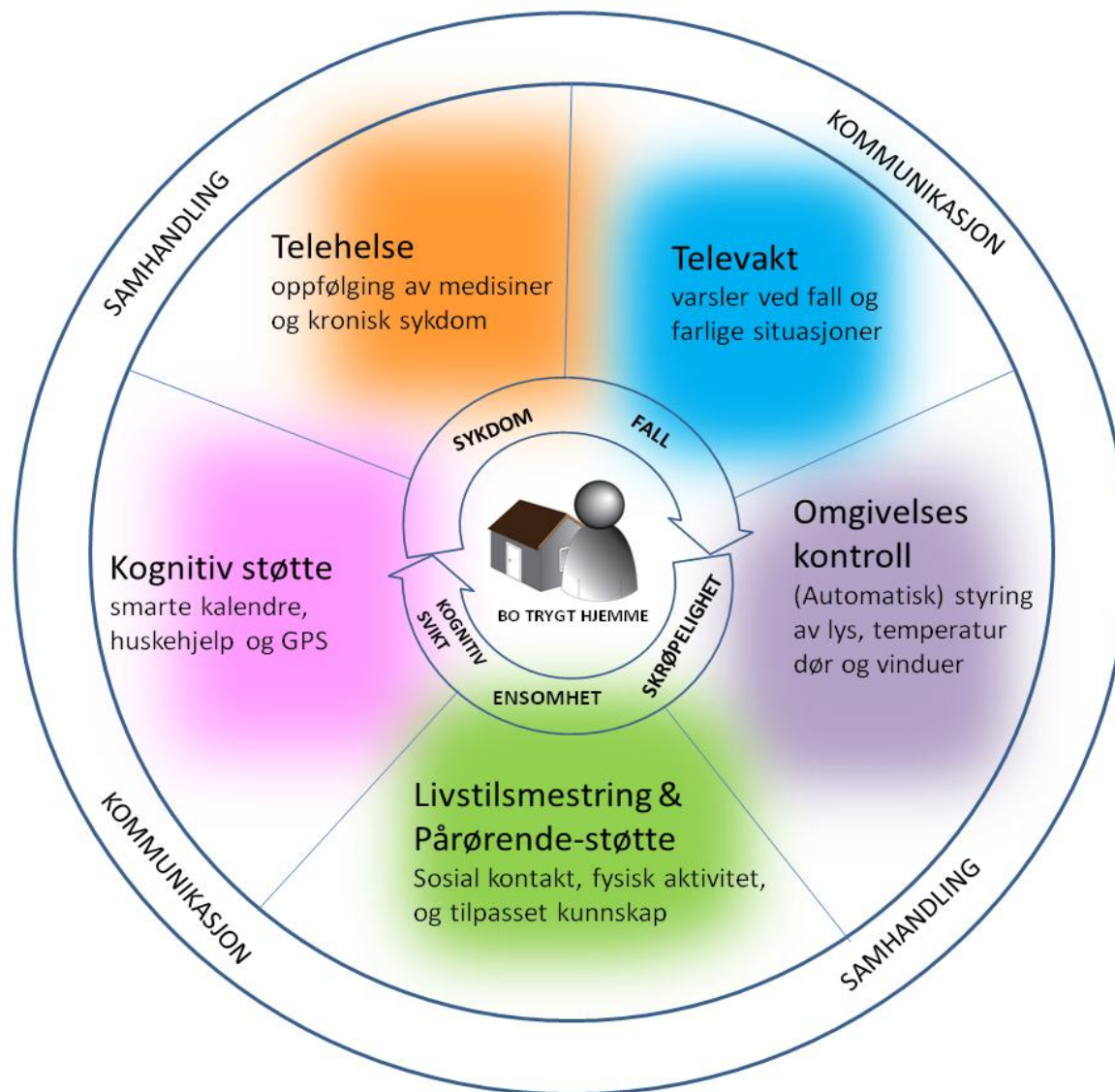
- Spesifisere innhold i Trygghetspakken
- Studere effekter av innføring av Trygghetspakken
- Implementere Trygghetspakken



# Fra ny kunnskap til innovasjon







# Forskningsproblemstillinger

## Problemstilling 1 - Hva skal Trygghetspakken inneholde?

- a) Hvilke behov skal en Trygghetspakke dekke?
- b) Når og hvordan skal løsninger knyttet til hjelp til selvhjelp komplementeres med varslingsløsninger til pårørende og/eller til det kommunale hjelpeapparatet?
- c) Hvilke krav bør stilles til de enkelte teknologi-elementene med hensyn på i) enkelhet i bruk ii) individuell tilpasning til bruker iii) pålitelighet og sikkerhet iv) standarder og åpent definerte grensesnitt?
- d) Er det hensiktsmessig å definere "en grunnpakke" med et visst antall faste/standard teknologiløsninger som kommunene kan tilby til sine brukere?

## **Problemstilling 2 - Hvilken effekt har Trygghetspakken?**

- a) Hvilke merverdier og effekt gir Trygghetspakken; hos bruker, pårørende og i kommunene?
- b) Hvilke kriterier må være oppfylt for vellykket innføring av en Trygghetspakketjeneste?
- c) Hvordan oppleves servicetilbudet med Trygghetspakken?
- d) Hva slags aksept av Trygghetspakken er det ved prosjektslutt?

## **Problemstilling 3 – Hvordan kan Trygghetspakken best implementeres i kommunene?**

- a) Hvordan organiseres tilbudet og den nye velferdsteknologien i de ulike kommunene?
- b) Hva slags kompetanse må etableres i kommunene?
- c) Hva slags samarbeid kan og bør etableres med pårørende?
- d) Hva slags typer gevinster, økonomiske og kvalitetsmessige, gir det kommunene?
- e) Må nye aktører samarbeide på nye måter?