

Trygge Spor 2

Aker sykehus, Oslo
5. November 2013

HVORDAN FINNE BRUKERNE? Erfaringer fra Sarpsborg kommune

Marie Dahl
Rådgiver
Prosjektleder eSenior i Sarpsborg kommune
E-post: mid@sarpsborg.com

- Fra "Fokus på brukeren" til "Brukerens fokus"
- Behovsdrevet innovasjon og velferdsteknologi
- Hvordan kan teknologi brukes på en ny måte?



Trygge spor 2

Aker sykehus

5. November 2013

Senior - enklere og tryggere hverdag i eget hjem

- Skaper vi et behov?
- Lytter vi til de eldres behov?
- Skaper behovet innovasjon?
- Hvordan påvirker det kommunen?
- Hvilke endringsprosesser må skje?



STRATEGI

- **Bestemte tidlig å benytte fokusgrupper som metode for å innhente informasjon**
- **2012: To runder med fokusgruppemøter**
 - Inviterte forskjellige interesseorganisasjoner, lokallag Kols, eldrerådet, pensjonistforeninger, frivillighetssentral m fl
 - Gjennomgående funn fra møtene dannet grunnlaget for brukerbehovene
 - Ble presentert på dialogkonferansen
 - Deltakere i fokusgruppene ble holdt oppdatert med nyhetsbrev om prosjektet gjennom dialogfasen med leverandører

Trygge spor 2

Aker sykehus

5. November 2013

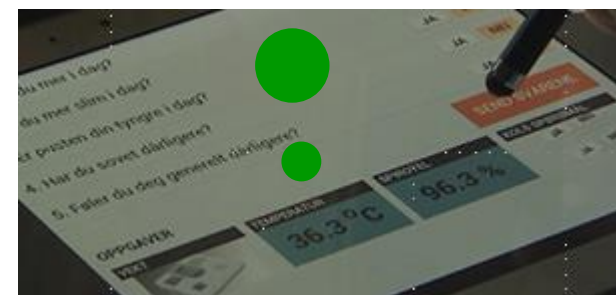
eSenior - enklere og tryggere hverdag i eget hjem

BRUKER UTSAGN:

«Hvorfor virker ikke trygghetsalarmen utenfor huset? Jeg vil jo gjerne være aktiv og trygg!»



Jeg kjenner min egen sykdom best....



STRATEGI

- **2013: To runder med fokusgrupper med ansatte i hjemmetjensten**
 - **1. møte: Ansatte diskuterte hvordan deres arbeidsdag kunne ha nytte av VFT**
 - **2. møte: Hvordan kunne eldres behov og ansattes behov finne felles løsninger**

”Hvorfor kan ikke alarmen gå rett til hjemmesykepleien?”



Trygge spor 2

Aker sykehus

5. November 2013

 eSenior

- enklere og tryggere hverdag i eget hjem



En smak av framtida
Eldre i Sarpborg skal teste ut teknologiske hjelpemidler

MEDIASTRATEGI

- Samarbeidet med kommunikasjonsrådgiver i kommunen
- Konkret mediastrategi (aviser, radio, TV)
- Åpent informasjonsmøte

18. November 2013
Mer frihet til de eldre
... når de kan få trygghetsalarm med GPS-sporing



 Sarpborg kommune  eSenior - enklere og tryggere hverdag i eget hjem

INFORMASJONSMØTE
om velferdsteknologi og eldreomsorg

Er du godt voksen?
Ønsker du å bo trygt hjemme - lenge?
Vil du prøve ut vår nye velferdsteknologi?

Eldre, pårørende og andre interesserte inviteres til møte om framtidens eldreomsorg - med demonstrasjon av ny velferdsteknologi.

VÅRE ERFARINGER

- Involver de eldre fra starten
- Vektlegg fokuset de eldre uttrykker
- Få kunnskap om deres behov
- Vær villig til å endre egne oppfatninger
- Finn teknologien
- Planlegg for ny utforming av tjenestene

Fokusgruppe med eldre i Sarpsborg



Trygge spor 2

Aker sykehus

5. November 2013

eSenior - enklere og tryggere
hverdag i eget hjem



**TAKK FOR
OPPMERKSOMHETEN!**