

**“GPS er jo nesten som
æ har ei egen barnpi, og
det gjør det trygt !”**



Prosjektrapport Trygge spor (publisert 23.1.2013)

Safecall har leveret GPS systemer til projektet, og har haft stor nytte af den læring der er kommet. Vi takker alle deltagerne for god erfaringsdeling og sparring.

Prosjektrapporten peger på flere problemstillinger, der i nogle tilfælde gør GPS brugen til en "falsk tryghed".

Safecall har forsøgt at identificere hvad som må gøres for at forbedre systemet i væsentlig grad – på baggrund af tilbagemeldinger fra projektet.

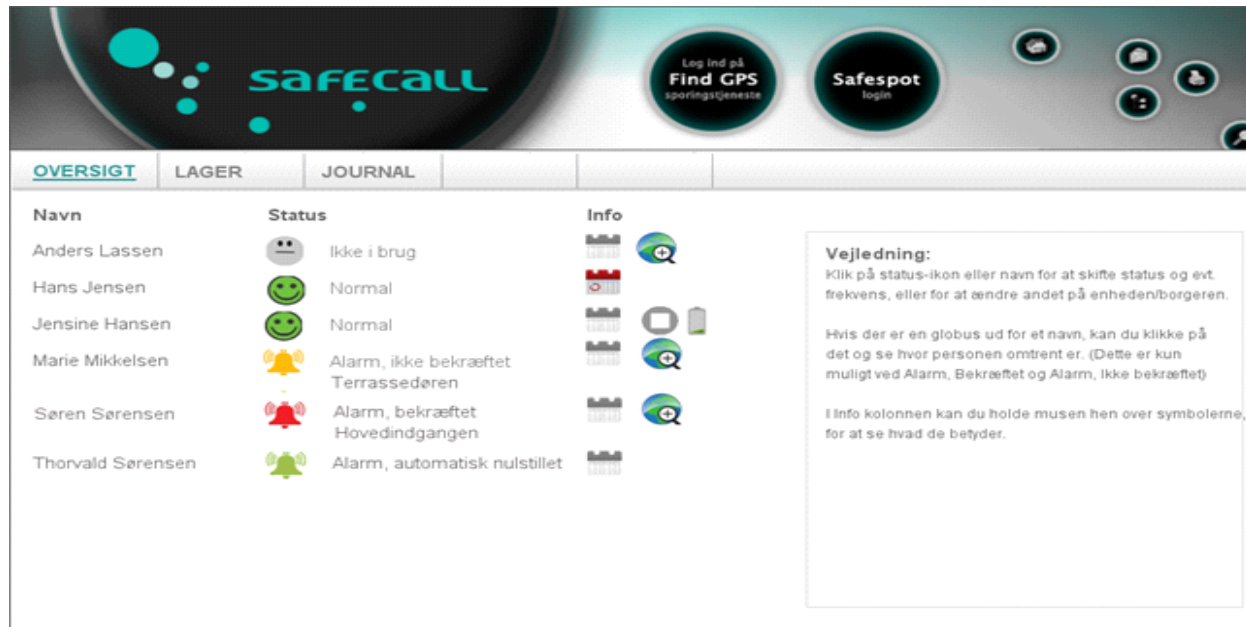


IDENTIFICERET PROBLEM #1

+ Løsning

Enheden giver falsk tryghed fordi systemet ikke anvendes rigtigt – eller alarmer tolkes på forkert måde...

Vi har ændret hele grensesnittet så det nu fremstår på en ny og forbedret måde. Enheterne foretager nu et selvcheck flere gange dagligt, og det er på den måde kun nødvendigt at handle aktivt hvis noget er galt.



The screenshot shows the Safecall web interface. At the top, there is a navigation bar with the Safecall logo, a 'Find GPS' button, and a 'Safespot login' button. Below the navigation bar are tabs for 'OVERSIGT', 'LAGER', and 'JOURNAL'. The main content area is a table with three columns: 'Navn', 'Status', and 'Info'. The table lists six units with their names, status icons, and location information. A 'Vejledning' (Help) box is visible on the right side of the table.

Navn	Status	Info
Anders Lassen	Ikke i brug	[Icons]
Hans Jensen	Normal	[Icons]
Jensine Hansen	Normal	[Icons]
Marie Mikkelsen	Alarm, ikke bekræftet Terrassedøren	[Icons]
Søren Sørensen	Alarm, bekræftet Hovedindgangen	[Icons]
Thorvald Sørensen	Alarm, automatisk nulstillet	[Icons]

Vejledning:
Klik på status-ikon eller navn for at skifte status og evt. frekvens, eller for at ændre andet på enheden/borgeren.

Hvis der er en globus ud for et navn, kan du klikke på det og se hvor personen omtrent er. (Dette er kun muligt ved Alarm, Bekræftet og Alarm, Ikke bekræftet)

I Info kolonnen kan du holde musen hen over symbolerne, for at se hvad de betyder.

IDENTIFICERET PROBLEM #2

+ Løsning

Personer synes enheden er lidt stor og klodset og KAN være stigmatiserende i nogle tilfælde

Redesignet enheter. De er nu i væsentlig grad mindre.
(Det er til stadighed svært at indbygge teknologien i en lille klokka rundt armen. Dertil er teknologien ikke udviklet nok endnu)



Model 1

Kommer Q4 2013



Model 2

IDENTIFICERET PROBLEM #3

+ Løsning

Batterilevetid for kort. Batteriskifte problematisk. Er den slået på eller av ?

Redesign af batteri, kapacitet og virkemåde. Enheterne kan nu holde strøm uden opladning i op til 2 år. Der er ikke ON/OFF knap, og altså INGEN betjening for personale. Selvcheck sørger for kontrol af batteribytte.



2 års model - batteribytte

Kommer Q4 2013

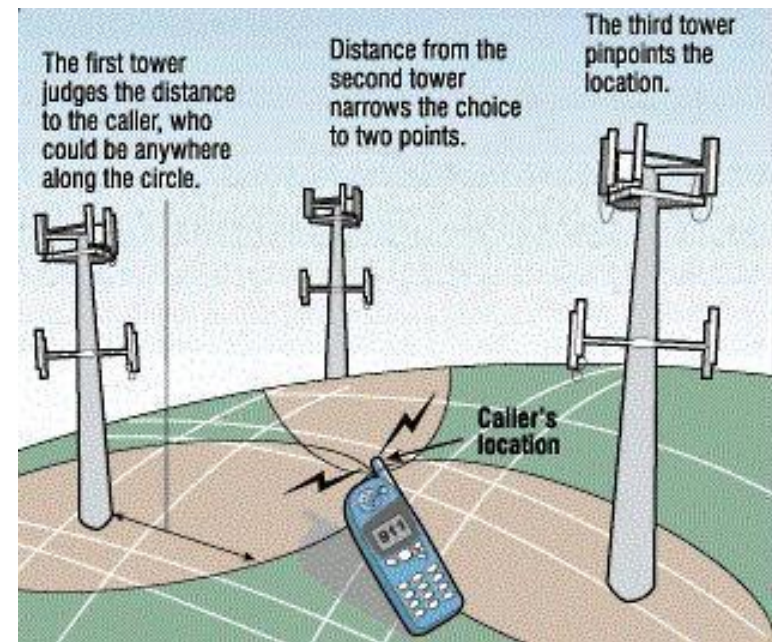
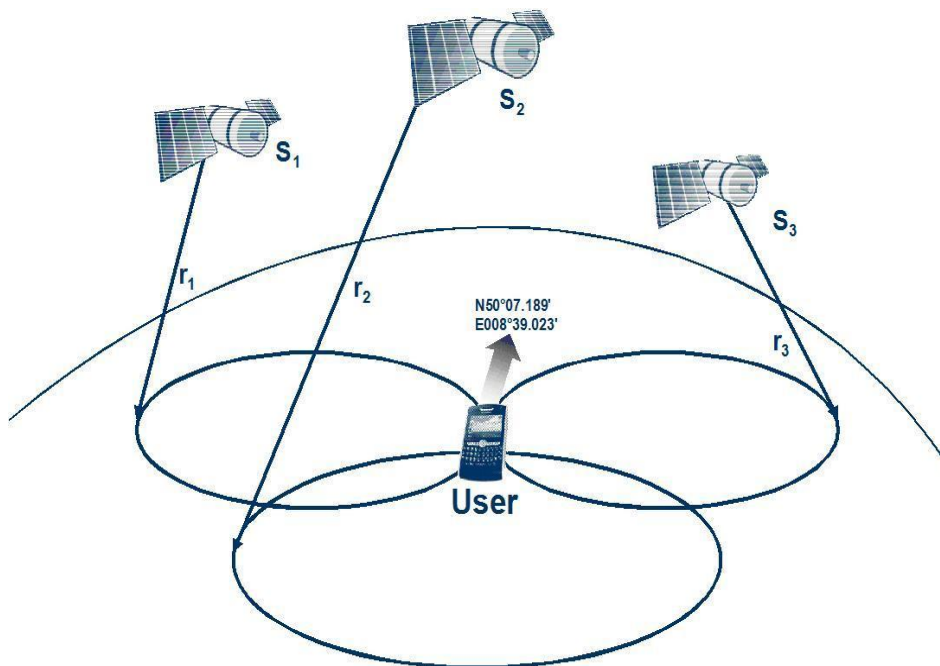


60 dages model - opladning

IDENTIFICERET PROBLEM #4 + løsning

Alarmer når ikke frem. Enhet uden for dækningsområde ? GPS signal blokeret (bygning – beton – bus – tog).

Der anvendes nu multi-operator simkort – dækning af alle mobilselskaber. Enheter er nu "hybride". De indeholder en kombination af GPS, GSM og RFID radiosendere, så der opnås bedre sikkerhed.



IDENTIFICERET PROBLEM #5

+ Løsning



”Elektronisk gjerde” giver mange fejllarmer, og kan ikke sættes på lille Område. Sidst kendte position er ikke nok til at finde personen.

Ny teknik til ”geofence”. Ved hjælp af radiosenderen gives der automatisk alarm når bruger går udenfor.

Ledsager ”brik” kan tages med når man går med ledsager. Alarm kommer ikke. Alarm hvis ledsager og borger bliver væk fra hinanden på turen.

Kalender funktion – så bruger kan gå ud på bestemte tidspunkter uden alarm

The screenshot shows the Safecall mobile application interface. At the top, there are buttons for "Log ind på Find GPS" and "Safespot login". Below the navigation bar, there are tabs for "OVERSIGT", "LAGER", and "JOURNAL". The main content area is divided into three columns: "Navn", "Status", and "Info".

Navn	Status	Info
Anders Lassen	Ikke i brug	[Icons]
Hans Jensen	Normal	[Icons]
Jensine Hansen	Normal	[Icons]
Marie Mikkelsen	Alarm, ikke bekræftet Terrassedøren	[Icons]
Søren Sørensen	Alarm, bekræftet Hovedindgangen	[Icons]
Thorvald Sørensen	Alarm, automatisk nulstillet	[Icons]

On the right side, there is a map titled "Vis på kort: Marie Mikkelsen" showing a geofence (blue circle) around a central area in Horsens. Below the map, there is a status bar with the following information:

Tid: 18.06.2013 10:47 Temperatur: 18
GPS: Ingen GPS. Cirklen angiver omtrentlig position.
Batteri: 88% Lys: Nej Bevægelse: Nej.
Næste position: 18.07.2013 10:47

IDENTIFICERET PROBLEM #6

+ Løsning



Logning af data skal overholde personverns lovgivning, og adgang til data skal sikres. Sikring af at der sker "handling" på alarmer og adviseringer.

Automatisk logning af alle hændelser i systemet. Fuld sporbarhed
Kalender funktion for alarmer – (f.eks. dag, aften og nat)
Mulighed for at lægge enheder på "lager", når de ikke anvendes.
Superbruger har adgang til fuld log af data.

Enhed	Enhed serienr.	Dato klokkeslæt	Status	Info	Bruger
1326000200	1326000200	05-11-2013 00:57	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	05-11-2013 00:34	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 19:43	Advarsel -> Normal		Tommy Rasmussen
1326000200	1326000200	04-11-2013 19:37	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1343000011	1343000011	04-11-2013 17:14	Normal -> Tomgang		Tommy Rasmussen
1326000200	1326000200	04-11-2013 16:52	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 14:43	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 12:17	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 07:18	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 00:03	Advarsel -> Normal		SYSTEM
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 21:48	Normal -> Alarm		My Test User
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 21:48	Advarsel -> Normal		My Test User
1326000200	1326000200	03-11-2013 21:14	Normal -> Advarsel		SYSTEM
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 17:34	Normal -> Advarsel		adminsmith
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 17:31	Alarm -> Normal		adminsmith
1326000200	1326000200	03-11-2013 16:33	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 16:24	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 13:46	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 13:23	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 11:00	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 08:50	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	02-11-2013 10:34	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	02-11-2013 10:21	Normal -> Advarsel		SYSTEM

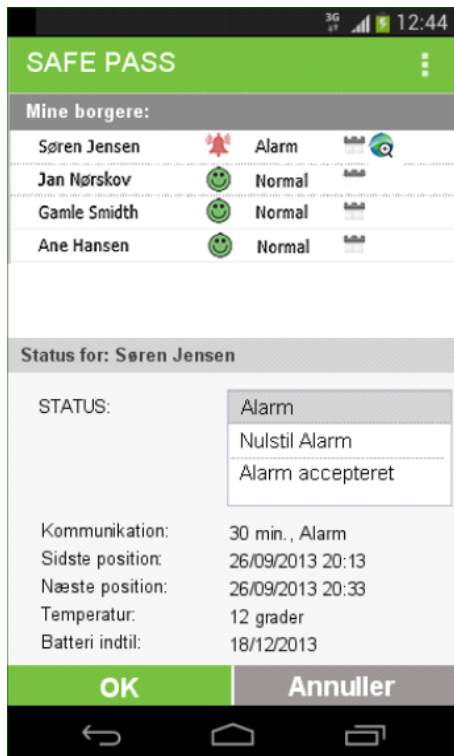
IDENTIFICERET PROBLEM #7

+ Løsning

Adgang til sporing fra mobiltelefon har virket lidt tungt.

Tilhørende APP til alle platforme (Android, iOS, Microsoft)

Personale skal bekræfte en alarm, som automatisk logges, så man kan se hvem og hvornår der er reageret på alarmen.



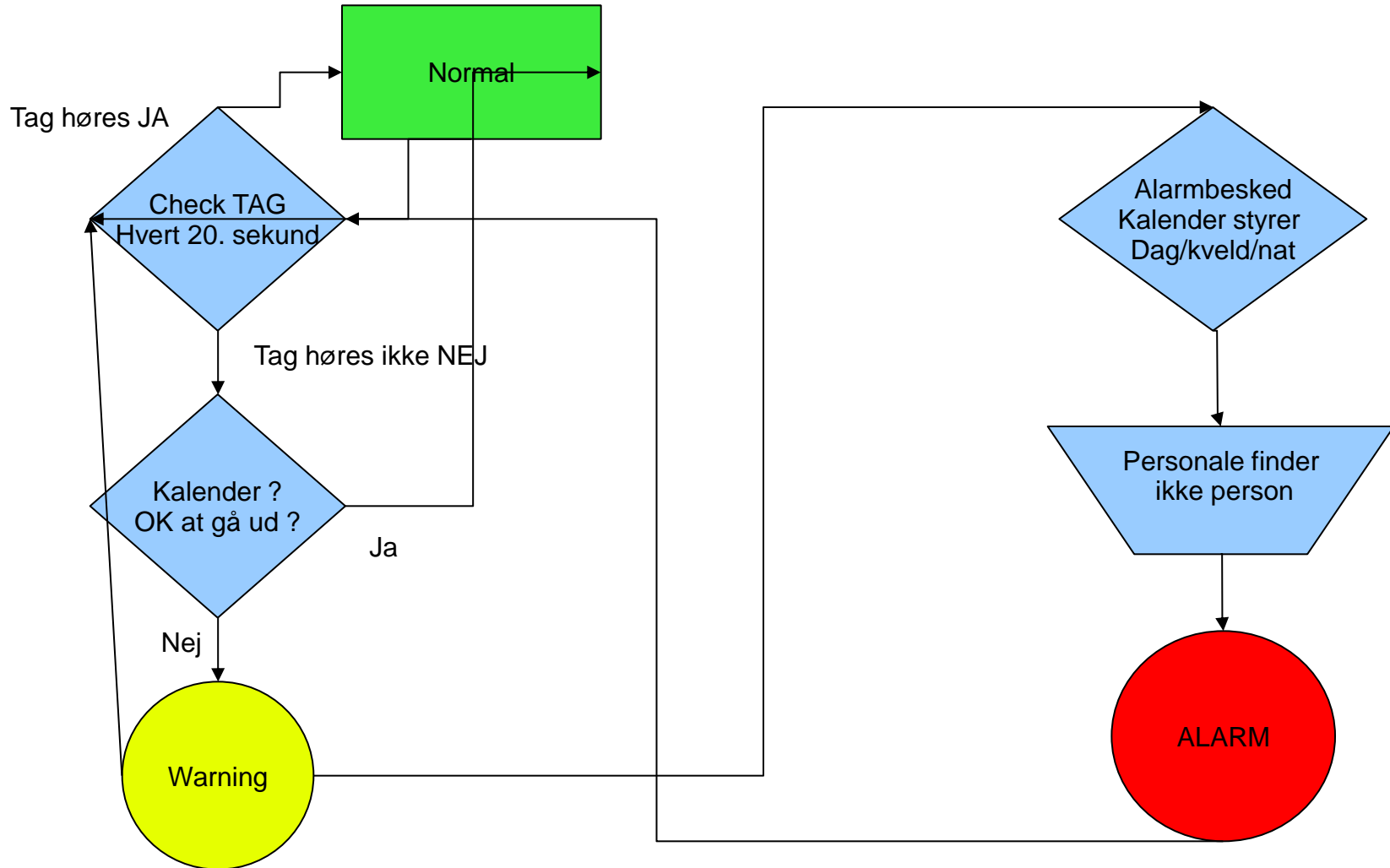
System består af en hybrid enhed med GSM – GPS og RFID indbygget



Og en eller flere "TAG"
- en aktiv RFID brik som placeres på hjemstedet (hus, sykehjem etc.)



Så længe der er kontakt mellem enhed og "TAG" - er drift normal



Model SL8 – batteri 4000 mAh (eller 4000 klip på klippekort)


Vanlig drift – check af ”tags” og standbyforbrug	= 1 klip	
GSM position klip		= 1
GSM + GPS position klip		= 2

Vanlig drift med 4 gange check pr. dag.

$1 + 4 = 5$ klip pr. dag. Aktuel levetid = $4000 / 5 = 800$ dage – 2,2 år

Model SL9 – opladeligt batteri – 500 mAh (eller 500 klip på klippekort)

Vanlig drift 5 klip pr. dag. Aktuel levetid = $500 / 5 = 100$ dage – 3,3 måned



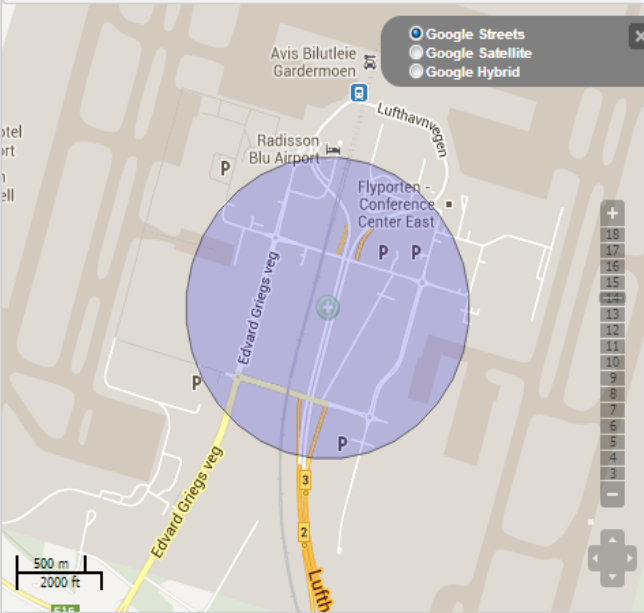
OVERSICHT | PÅ LAGER | JOURNAL | Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

OVERSICHT

Genopfriske


Navn	Status	OBS!	Valg
Hans Testesen	Alarm		
1326000200	Normal (Safecall indgang)		
1343000011	Tomgang		

Find på kort: 1326000200



Sidste position: 05-11-2013 00:56 Næste position: 05-11-2013 06:56
Temperatur: 21,00° Batteri indtil: ---
Nøjagtighed: 995 Meter

Side 1 af 1 | 20 | Viser 1 - 3 af 3




OVERSIGT | PÅ LAGER | JOURNAL | Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

PÅ LAGER Søg efter











Navn	Enhed serienr.	Kommunikation interval	Batteri	Temperatur	Sidste position	Firmware	Status	Valg
1326000260	1326000260	24:00:00		23,00	17-10-2013 10:10	64	Deaktiveret	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>


Side 1 af 1 20 Viser 1 - 1 af 1



OVERSIGT | PÅ LAGER | JOURNAL | Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

OVERSIGT Genopfriske

Navn	Status	OBS!	Valg
Hans Testesen	 Alarm		 
1326000200	 Normal (Safecall indgang)		 
1343000011	 Tomgang		 

Status for: 1326000200 

Status:
Tomgang
Advarsel
Alarm

Kommunikation interval: 0d 6h 0m

Tag: Safecall indgang (1340000021)
Sidste position: 05-11-2013 00:56
Næste position: 05-11-2013 06:56
Temperatur: 21,00°
Batteri indtil: ---

Navn:

Side 1 af 1 | 20 | Viser 1 - 3 af 3

OVERSIGT | PÅ LAGER | JOURNAL


Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

JOURNAL Søg efter Enhed Fra 05-10-2013 Til 05-11-2013 OK

Enhed	Enhed serienr.	Dato klokkeslæt	Status	Info	Bruger
1326000200	1326000200	05-11-2013 00:57	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	05-11-2013 00:34	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 19:43	Advarsel -> Normal		Tommy Rasmussen
1326000200	1326000200	04-11-2013 19:37	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1343000011	1343000011	04-11-2013 17:14	Normal -> Tomgang		Tommy Rasmussen
1326000200	1326000200	04-11-2013 16:52	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 14:43	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 12:17	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 07:18	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	04-11-2013 00:03	Advarsel -> Normal		SYSTEM
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 21:48	Normal -> Alarm		My Test User
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 21:48	Advarsel -> Normal		My Test User
1326000200	1326000200	03-11-2013 21:14	Normal -> Advarsel		SYSTEM
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 17:34	Normal -> Advarsel		adminsmith
Hans Testesen	1136001253	03-11-2013 17:31	Alarm -> Normal		adminsmith
1326000200	1326000200	03-11-2013 16:33	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 16:24	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 13:46	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 13:23	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 11:00	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	03-11-2013 08:50	Normal -> Advarsel		SYSTEM
1326000200	1326000200	02-11-2013 10:34	Advarsel -> Normal		SYSTEM
1326000200	1326000200	02-11-2013 10:21	Normal -> Advarsel		SYSTEM











Side 1 af 3

Viser 1 - 100 af 222





OVERSICHT | PÅ LAGER | JOURNAL | Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud | Genopfriske

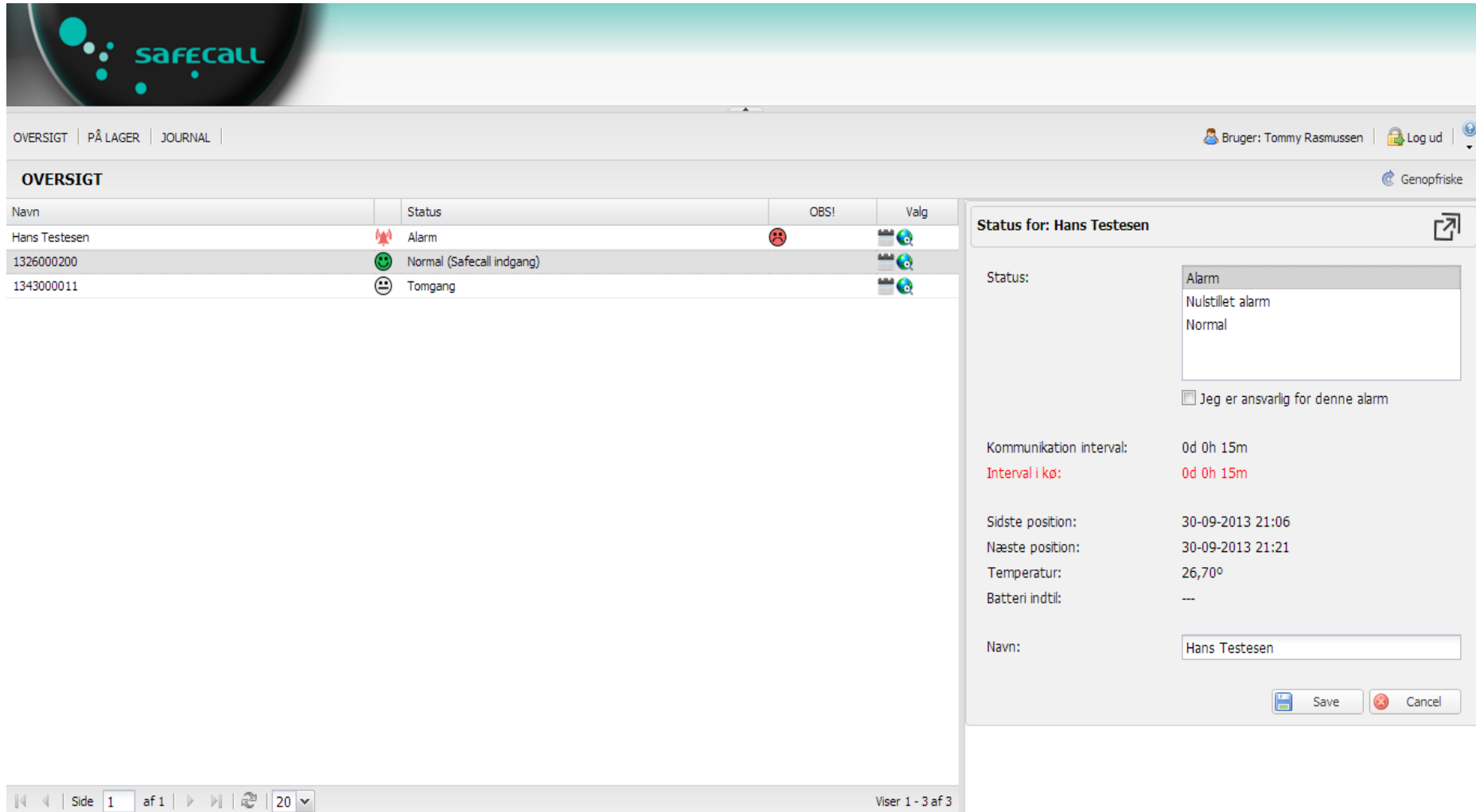
OVERSICHT

Navn	Status	OBS!	Valg
Hans Testesen	 Alarm		 
1326000200	 Normal (Safecall indgang)		 
1343000011	 Tomgang		 







Kalender for: 1326000200

Fra	Til	Beskrivelse	Valg
04-10-2013 06:00	05-10-2013 05:59	Holiday	 

Side 1 af 1 | 20 | Viser 1 - 3 af 3



The screenshot shows the Safecall web interface. At the top, there are navigation tabs: OVERSIGT, PÅ LAGER, and JOURNAL. The user is logged in as Tommy Rasmussen. The main area displays an overview table of alarms. A right-hand panel is open, showing the configuration for the selected alarm 'Hans Testesen'.

Navn	Status	OBS!	Valg
Hans Testesen	Alarm		
1326000200	Normal (Safecall indgang)		
1343000011	Tomgang		

Status for: Hans Testesen

Status:
Nulstillet alarm
Normal

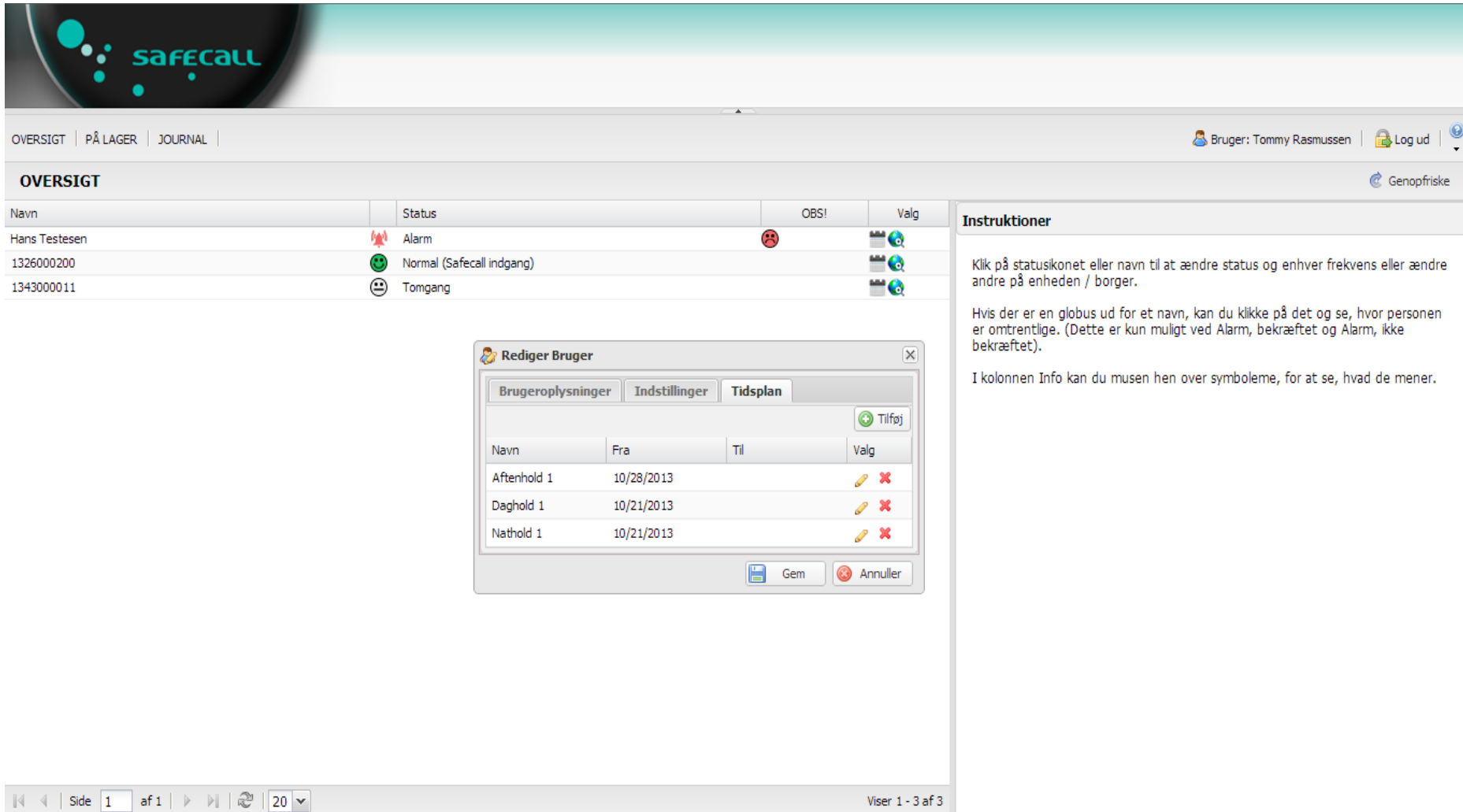
Jeg er ansvarlig for denne alarm

Kommunikation interval: 0d 0h 15m
Interval i kø: 0d 0h 15m

Sidste position: 30-09-2013 21:06
Næste position: 30-09-2013 21:21
Temperatur: 26,70°
Batteri indtil: ---











Navn:

Page navigation: Side 1 af 1, 20 items, Viser 1 - 3 af 3




OVERSIGT | PÅ LAGER | JOURNAL | Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud | Genopfriske







OVERSIGT



Navn	Status	OBS!	Valg
Hans Testesen	 Alarm		 
1326000200	 Normal (Safecall indgang)		 
1343000011	 Tomgang		 

Rediger Bruger

Brugeroplysninger | Indstillinger | **Tidsplan**

 Tilføj

Navn	Fra	Til	Valg
Aftenhold 1	10/28/2013		 
Daghold 1	10/21/2013		 
Nathold 1	10/21/2013		 

 Gem  Annuller

Instruktioner

Klik på statusikonet eller navn til at ændre status og enhver frekvens eller ændre andre på enheden / borger.

Hvis der er en globus ud for et navn, kan du klikke på det og se, hvor personen er omtrentlige. (Dette er kun muligt ved Alarm, bekræftet og Alarm, ikke bekræftet).

I kolonnen Info kan du musen hen over symboleme, for at se, hvad de mener.

Side 1 af 1 | 20

Viser 1 - 3 af 3

Brugere – admin konto



OVERSIGT | PÅ LAGER | BRUGERE | JOURNAL | BRUGER LOG | TAG | TIDSPLAN | LOGBOG-MEDDELELSER

Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

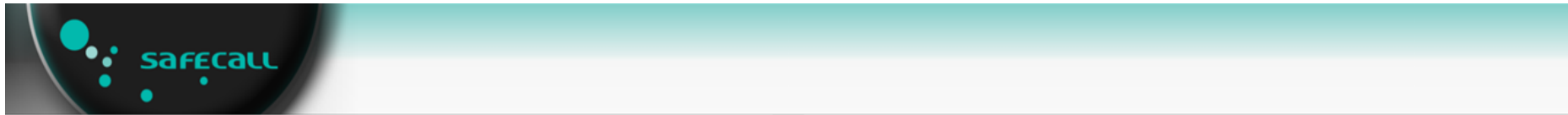
BRUGERE Søg efter I rolle OK

Alle Aktiveret Deaktiveret

Bruger

Personligt navn	Log ind	Bruger Type	Adresse	Telefon	Sidste login	Status	Valg
My Test User	userpeder	USER		25351488	04-11-2013 16:08	Aktiveret	
Sandro	ssosa	USER		+591 4 4485815 / +5...	04-11-2013 23:44	Aktiveret	
test	test	USER		59176951943	22-10-2013 21:02	Aktiveret	
Test Mobile	mobile	USER			04-11-2013 17:33	Aktiveret	
Tommy Rasmussen	usertommy	USER		29903090	05-11-2013 01:05	Aktiveret	
Victoria	victoria	USER			13-09-2013 00:40	Deaktiveret	

Brugerlog – admin bruger



OVERSIGT | PÅ LAGER | BRUGERE | JOURNAL | BRUGER LOG | TAG | TIDSPAN | LOGBOG-MEDDELSER | Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

BRUGER LOG Bruger: Alle Modul: ALLE Handling: ALLE Fra: 05-10-2013 Til: 05-11-2013 OK

Dato klokkeslæt	Bruger ID	Bruger	IP	Modul	Handling	Tabel	Objekt ID	Objekt	Data
04-11-2013 23:56	11	Sandro	200.87.169.190	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.44407503, LON: 11.60052751, RAD: 2385 (...)
04-11-2013 23:55	11	Sandro	200.87.169.190	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.44407503, LON: 11.60052751, RAD: 2385 (...)
04-11-2013 23:35	10	Tommy Rasmussen	62.92.112.6	USERS	UPDATE	USER	10	Tommy Rasmussen	USR_LAN_COD: 9 => 3
04-11-2013 23:35	10	Tommy Rasmussen	62.92.112.6	USERS	UPDATE	USER	10	Tommy Rasmussen	USR_LAN_COD: 3 => 9
04-11-2013 22:34	11	Sandro	190.129.104.66	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.54400033, LON: 9.63027583, RAD: 1113 (P...
04-11-2013 20:55	10	Tommy Rasmussen	80.62.117.15	UNITS	INFO		1337	1326000200	LOCATED AT: LAT: 55.48669, LON: 9.13642333, RAD: 100 (POS: ...)
04-11-2013 19:43	10	Tommy Rasmussen	62.199.153.254	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.54492407, LON: 9.64199819, RAD: 561 (P...
04-11-2013 19:43	10	Tommy Rasmussen	62.199.153.254	UNITS	UPDATE	UNIT	1337	1326000200	StatusType: Warning => Normal; UNI_ALA: W => N
04-11-2013 17:34	15	Test Mobile	200.87.169.190	UNITS	INFO		1337	1326000200	LOCATED AT: LAT: 55.48579059, LON: 9.14137665, RAD: 1206 (P...
04-11-2013 17:34	15	Test Mobile	200.87.169.190	UNITS	INFO		1337	1326000200	LOCATED AT: LAT: 55.48579059, LON: 9.14137665, RAD: 1206 (P...
04-11-2013 17:14	16	Tommy Rasmussen	62.199.153.254	UNITS	UPDATE	UNIT	1362	1343000011	StatusType: Normal => Idle; UNI_ALA: " => I
04-11-2013 17:04	11	Sandro	200.87.169.190	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.36835255, LON: 9.0556692, RAD: 970 (PO...
04-11-2013 17:02	15	Test Mobile	200.87.169.190	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.36835255, LON: 9.0556692, RAD: 970 (PO...
04-11-2013 16:39	11	Sandro	200.87.169.190	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.36330125, LON: 9.070617, RAD: 332 (POS:...
04-11-2013 16:38	15	Test Mobile	200.87.169.190	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.36330125, LON: 9.070617, RAD: 332 (POS:...
04-11-2013 16:38	15	Test Mobile	200.87.169.190	UNITS	INFO		1036	Hans Testesen	LOCATED AT: LAT: 55.50046133, LON: 8.45036688, RAD: 1011 (P...
04-11-2013 16:38	15	Test Mobile	200.87.169.190	UNITS	INFO		1337	1326000200	LOCATED AT: LAT: 55.47815166, LON: 9.139955, RAD: 100 (POS:...
04-11-2013 16:28	18	My Test User	176.21.248.228	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.36330125, LON: 9.070617, RAD: 332 (POS:...
04-11-2013 16:18	18	My Test User	176.21.248.228	UNITS	INFO		1362	1343000011	LOCATED AT: LAT: 55.36330125, LON: 9.070617, RAD: 332 (POS:...
04-11-2013 16:15	18	My Test User	176.21.248.228	UNITS	INFO		1337	1326000200	LOCATED AT: LAT: 55.47850833, LON: 9.140285, RAD: 100 (POS:...


"Tags" - admin bruger



The screenshot shows the Safecall admin interface. At the top left is the Safecall logo. Below it is a navigation menu with items: OVERSIGT, PÅ LAGER, BRUGERE, JOURNAL, BRUGER LOG, TAG, TIDSPLAN, and LOGBOG-MEDDELELSER. On the right, the user is identified as "Bruger: Tommy Rasmussen" with a "Log ud" button. The main content area is titled "TAG" and features a search bar with "Søg efter" and a dropdown menu set to "Navn". Below the search bar is a table with the following data:

Enhed serienr.	Navn	Valg
1340000011	Bagindgang	
1213000111	Pouls	
1340000021	Safecall indgang	
1340000041	Tommy's place	

At the bottom of the page, there is a pagination control showing "Side 1 af 1" and a "Viser 1 - 4 af 4" indicator.



OVERSIGT | PÅ LAGER | BRUGERE | JOURNAL | BRUGER LOG | TAG | TIDSPAN | LOGBOG-MEDDELELSER

Bruger: Tommy Rasmussen | Log ud

TIDSPAN Søg efter

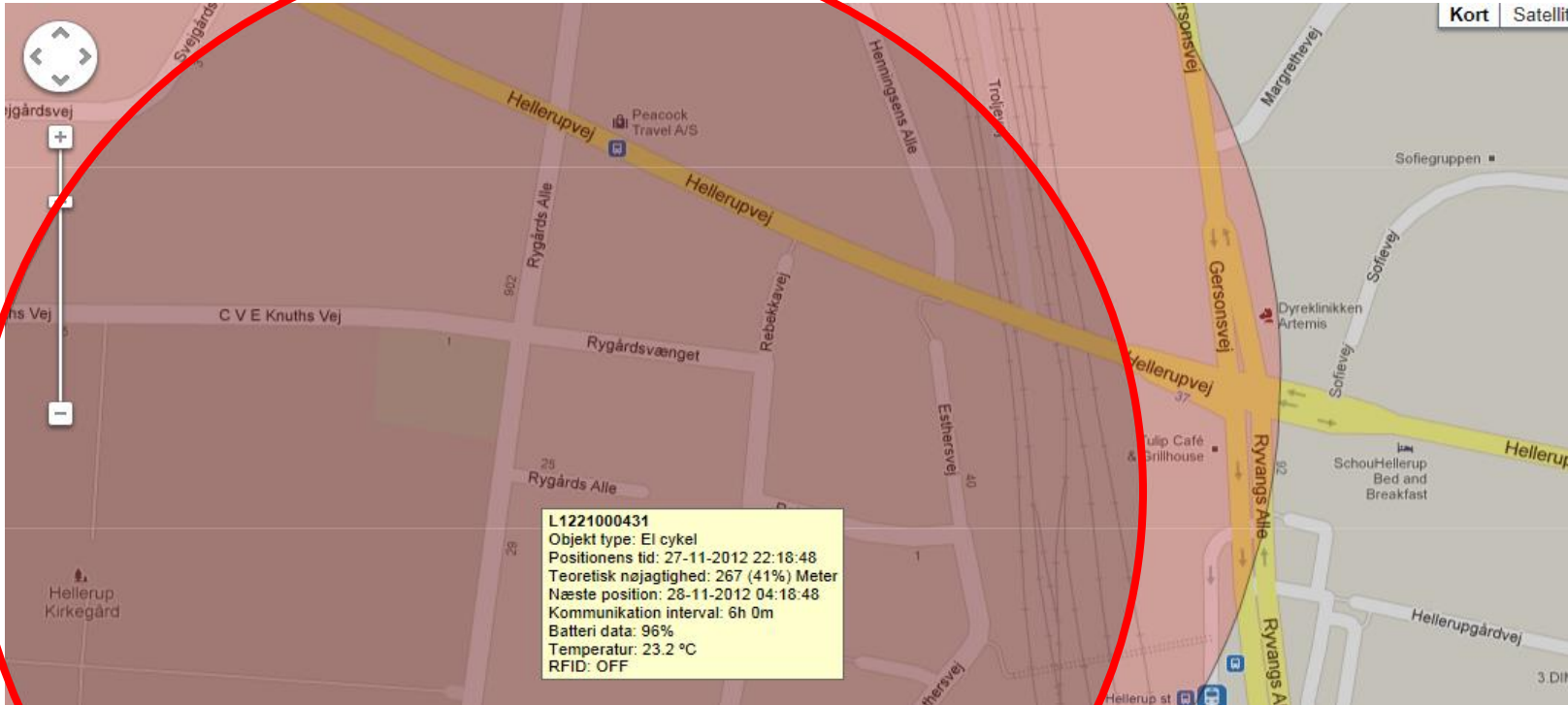
Navn	Valg
Aftenhold 1	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>
Daghold 1	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>
Nathold 1	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>

Rediger Tidsplan

Navn:

<input checked="" type="checkbox"/> Mandag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Tirsdag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Onsdag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Torsdag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Fredag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Lørdag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Søndag	Fra: <input type="text" value="16:00"/>	Til: <input type="text" value="23:30"/>

Pejling RF signal

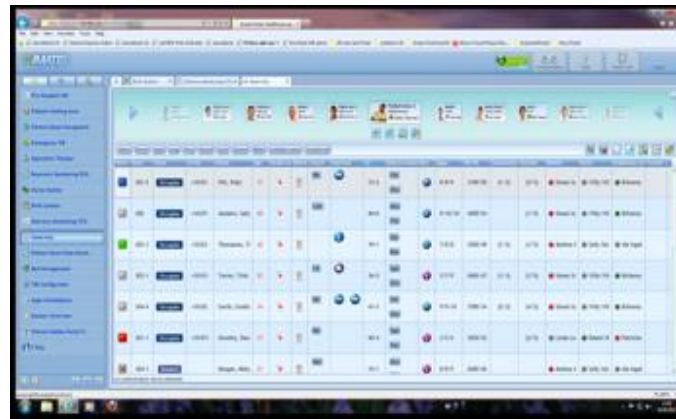


Tag en pejleenhed med ud i den inderste cirkel. Følg brugsanvisningen til pejleren. Indtast SAFELOC serienummer og "opfang" signalet. Bevæg dig i den retning hvor signalet er stærkest. Husk også at pejle "op" og "ned". Signalet kan være lige over dig på en anden etage.

Hvad sker der videre ?

Safecall driver i øjeblikket med :

1. Integration med IMATIS



2. Integration med E-Plaster (puls, hjerterytme, faldalarm)



Hvad sker der videre ?

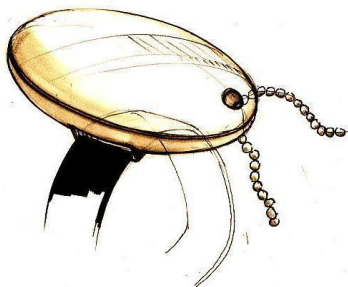
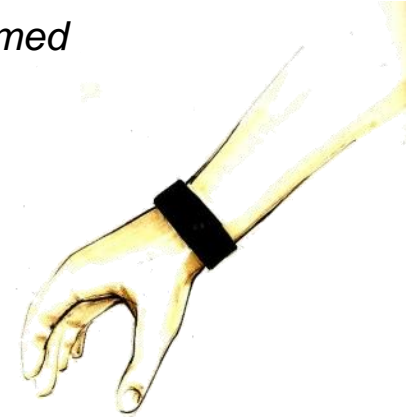
Safecall har brug for indspil til systemet, og er indstillet på at arbejde videre med at tilrette til det aktuelle behov.

Vi kan ikke gøre det uden hjælp fra den daglige bruger af systemet.

Omvendt sker der ikke meget udvikling hvis ikke der en gang imellem falder et par kroner af til et par skiver brød til IT folkene.

Budskabet er derfor: Lad os komme i gang med GPS i en lidt større skala ! Individuelle behov løses ad-hoc – Kan løsningen gavne bredt – implementeres den som regel i prioriteret rækkefølge. Er løsningen lidt speciel – kan afgives der et tilbud på løsningen inden igangsætning.

En af de store udfordringer er tilretning af selve det ydre design til individuelle behov. Her må vi sammen arbejde for en bedre løsning, men det bliver for dyrt at lave 1 løsning til hver bruger.



“Jeg gjør det for din del, for at du skal få tak i meg”

