



## Lean i lag

Marit Bolstad og Gunnar Andreas Aarvold

 MainTech

Trondheim 23. september 2010

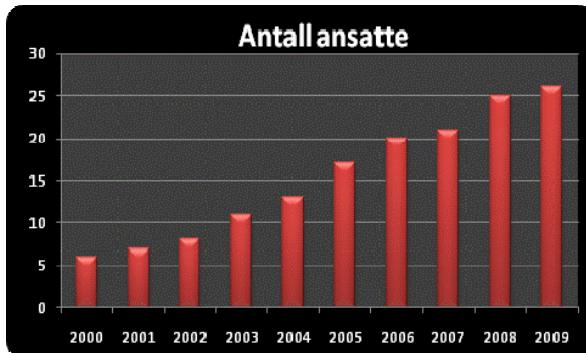
## Historien om MainTech AS

MainTech driver rådgivning innen:

- drift og vedlikehold
- inspeksjon og materialteknologi.

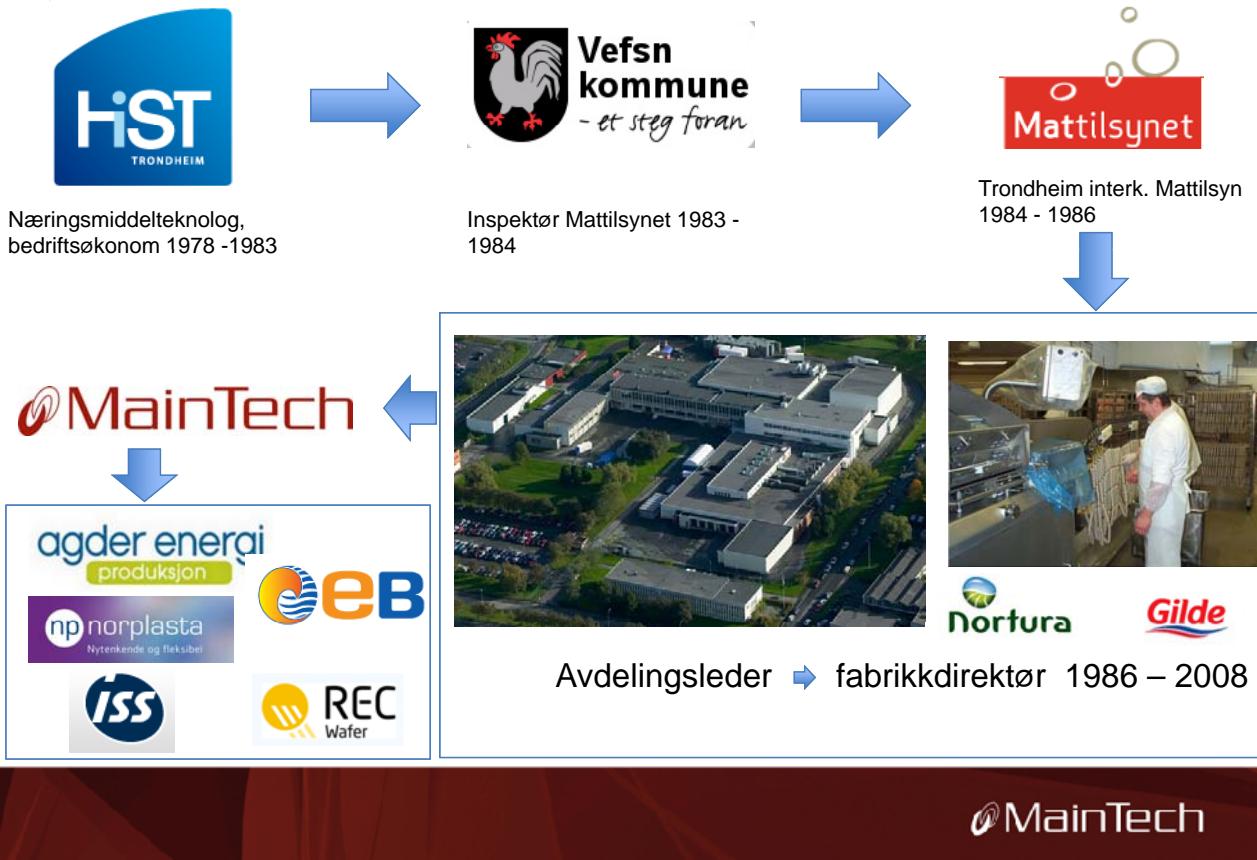
Våre kunder er norsk industri, både landbasert og offshore.

- Majoritets eier er Linjebygg Offshore i Molde
- Vi har vokst fra 6 til 28 ansatte siden 2000
- Fortsatt vekst - behov for flere dyktige medarbeidere



 MainTech

# Bakgrunn Marit



## Hvorfor, hvordan, hvem og hvor langt kom vi?

1995 - 1999

- ✓ Fagopplæring (industriell n.m.fag)
- ✓ Linjeorganisering
- ✓ Implementering avviksbase
- ✓ Gjennomførte SMED på finstykkelinje
- ✓ Håg, Nidar – (inspirasjon)
- ✓ Innførte canban-styring varelager

1999 - 2001

- ✓ KF-trapp, forbedringsmetodikk
- ✓ Studiegruppe Det uslåelige arbeidslaget
- ✓ Koordineringsgr. etablert
- ✓ Etablert forankring på Stav
- ✓ Eierforum - endring av lederrolle

2002 - 2003

- ✓ Endring av lederrolle
- ✓ Etablerete lag
  - ✓ Valg av ombud
  - ✓ Gruppeavtale
  - ✓ Mål (3 per lag)
  - ✓ Kune- og lev. avtaler
  - ✓ Opplæringsombud
- ✓ Kick-off Leangen
- ✓ Utdeling PåG og vitamin G
- ✓ NK-rolle utgår
- ✓ Opplæringsansvarlige etableres

2004- 2008

- ✓ Org.utv. Vedlikehold samarb. MainTech
- ✓ Serviceprisutdeling (POND)
- ✓ Ny styringsgruppe TPM
- ✓ Konsernet innfører 5S og OEE i vedlikehold og foredling
- ✓ Målstyring
- ✓ Tavlemøter, visualisering
- ✓ Småskrittforbedringer
- ✓ 5S-sertifisering
- ✓ Tapsanalyser
- ✓ Speedy Kaizen
- ✓ Vareflytsanalyser
- ✓ Coachingprogram ledere

## Målstyrte arbeidslag

**“Jeg har en hektisk hverdag og forventer effektivitet”**

Sitatet er hentet fra en stresset karrierekvinne i en tygegummireklame på kino. Men er det ikke slik arbeidsdagen til de fleste er blitt etter hvert. Arbeidstempoet øker og egne og andres forventninger til effektivitet stiger stadig.

## Alle på lag

BJARNE BERG WIG

KVALITETS-  
FORBEDRING  
SOM  
HÅNDVERK

HÅNDBOK FOR PRAKTIKERE

BJARNE BERG WIG  
HAAKON SIVERTSEN

DUGELIGE  
ORGANISA-  
SJONER

PRAKTIK HÅNDBOK  
FOR LEDERE

faktat:

Dette er  
Bjarne Berg Wig

God på:  
Organisasjonsutvikling

Alder:  
46 år

Sivilstand:  
Samboer

Barn:  
To sonner på 15 og 18 år

Bjarne Berg Wig

Det uslåelige  
arbeidslaget

Kvalitetsutvikling  
med selvstyrte team

DET ER LEDELSE

KVALITETSL EDELSE FOR DET BLÅRHUNDRET

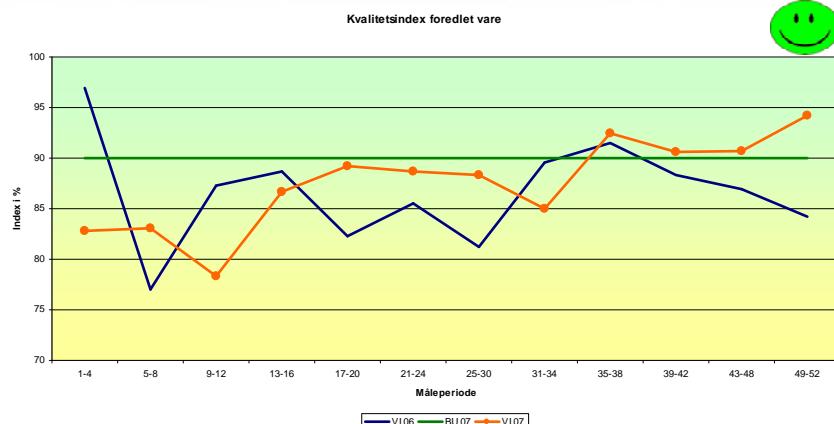


Bjarne  
Berg  
Wig

MainTech

## Hensikt

Nortura Trondheim vil med utgangspunkt i kundens behov, produsere kostnadseffektivt til nytte for våre eiere og til glede for våre medarbeidere.



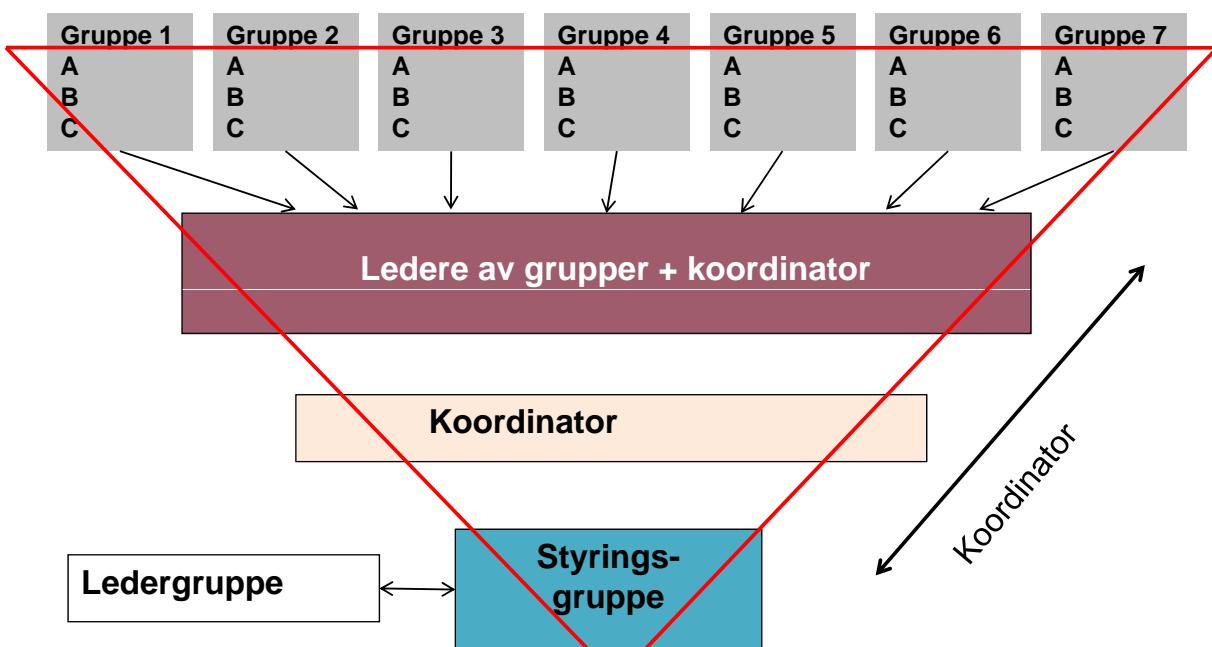
ARSPLAN LEVERINGSPRESISJON 2008  
FABRIKKPLAN NORTURA TRONDHEIM

#	Mål/metode	Mål	Område	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug
	MÅL										
L 1	Leveringssikkerhet fra ekspedisjonen (%)	98%									
L 2	Leveringsgrad til Nortura -ekspedisjoner (%)	98 %									
L 3	Precision levering; som avtalt	87 %									
L 4	Precision levering; forsiktig med med avtalt bil	13 %									
L 5	Precision levering; forsiktig med ekstratransport	0									



MainTech

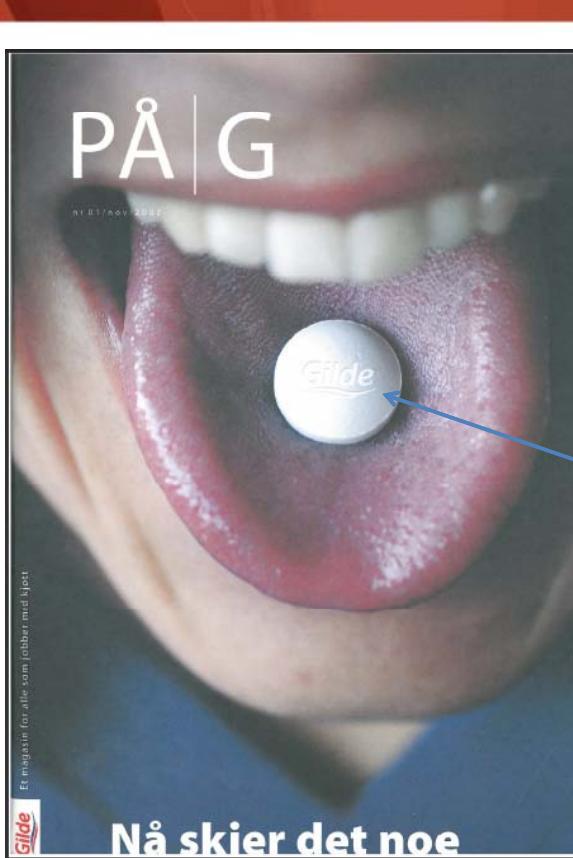
## Tradisjonelt TPM – LEAN organisasjonskart



MainTech

## Ombudsfunksjoner

- Opplæringsombud
- Kvalitetsombud
- Vedlikeholdsombud
- Arbeidslagsombud
- 5S-ombud

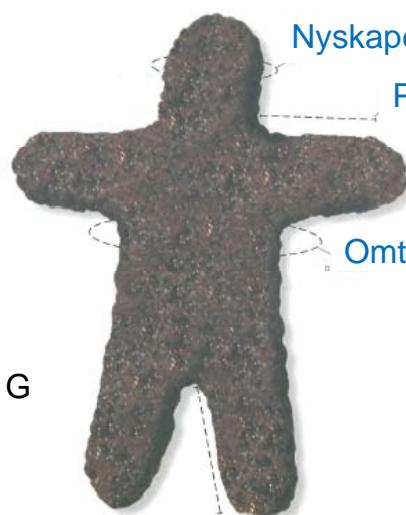


Steker seg litt lenger

IDEALMÅL (Verdier)



Vitamin G



Nyskapende

Pålidelig

Omtenksom

Driftig

Half man, half burger

Gilde



## Fokus det første året

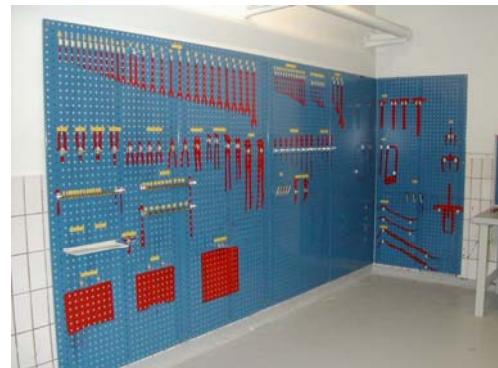
- HMS – fra EGA til DUA
- Den Norske Modellen
  - Utvidede arbeidsoppgaver (ombudsroller)
  - Organisering
  - Opplæring roller
  - 5S
  - Avviksbehandling og korrigende tiltak
  - Kunde- og leverandøravtaler

Gilde		NORSK KJØTT	
Opprettet dato: 18.07.2002	Avisk	Fase ferdigstilt av Elles Skotvoll 18.07.2002 Fase ferdigstilt av Christen Wærland 18.07.2002 Fase ferdigstilt av Christen Wærland 08.10.2002 Fase ferdigstilt av Elles Skotvoll 09.10.2002	
Lagnummer: BE2002-338			
FASE 1: Problembedøvelses			
Beskrivelse:			
B6.Tunga/Peselinje:	Ansværlig:	Svarerhet:	
B6.Tunga/Ekspedisjon:	Christen Wærland/Berdemas SeipagHD	01.06.2002	
Kontaktsituasjon: Føl strekkside	Grilltavle Gilde Ø.Ø produsert den 17/7, har fel strekkside Kontakt til førtreding.		
Forslaget:			
Kategori:	Kr.: 2300,0	Spesialklass:	Kvalitetskontroll
Produkt #: GRILLPLATE FOLDET PERSIK - USPEISERT - GRILLPLATE			
Eventuell avviksbehandling: [Hva gjøres? Leveret med avvikslaske, kassett, omdisponert, omverket eller annet] Sparet og sendt tilbake Leveret med avvikslaske			
FASE 2: Vurdering av feiring			
Avanseringsnivå (Føles ut av ansvarlig): Manglende innstilling av støvler etter etikettstikk Kjøkkenpakk	Ansvarlig: Christen Wærland/Berdemas SeipagHD		
Kjøkkenpakk:			
Ansvarlig: Christen Wærland/Berdemas SeipagHD			
FASE 3: Gjenmontering			
Selvbetjennes av det gjenmonterte tilskiftet. Kjøkkenpakkene er tatt i bruk og nytte for kontroll ved etikettstikk er ivaretatt.			
Ansvarlig: Christen Wærland/Berdemas SeipagHD			
FASE 4: Godkjennung			
Verifisert ved:			
Godkjent:			
Dato: 08.10.2002	Ansvarlig:	Elles Skotvoll	
Ansvarlig			

## Før rydding



## Etter rydding

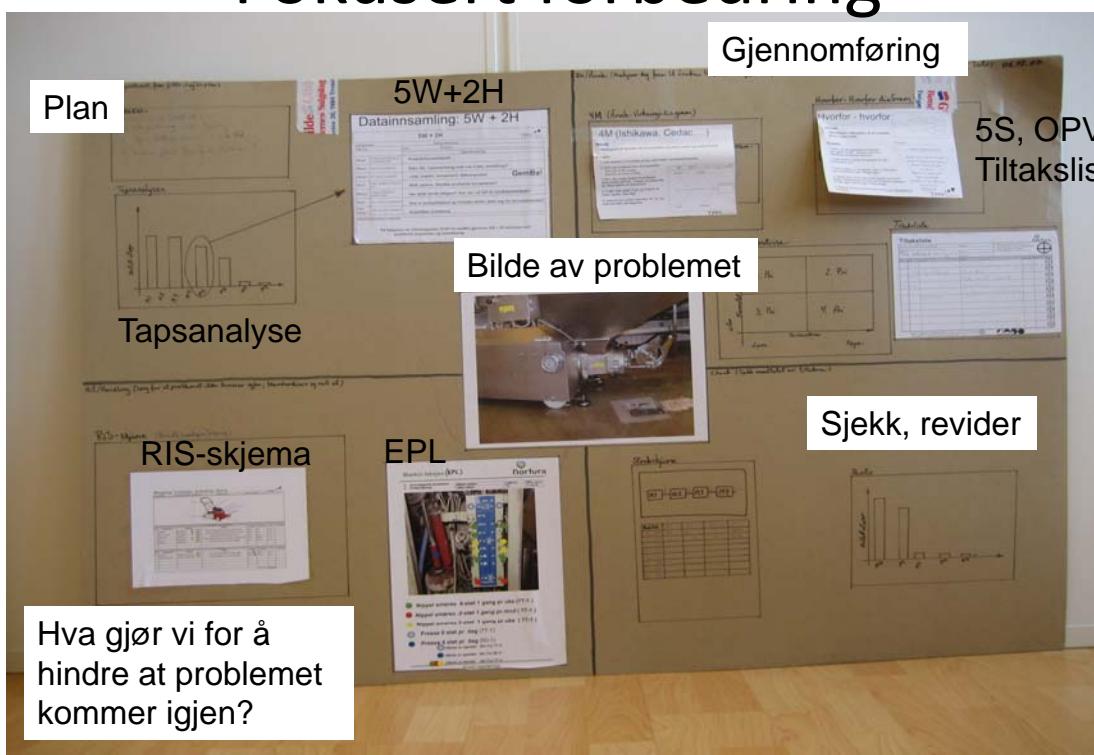




ETTPUNKTSLEKSJON		EPL nr. 11	
Linje/avdeling: A-811 hovedverksted	Mekan: Skap-43	Laget av gruppen/editas	Godkjent av Linjedeler
Tema: 5S-Standard S-43.	Dato: 270808	Dato: 270808	
	Sig.: Nordvik	Sign.: P. Skogen	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skapet skal vedlikeholdes</li> <li>2. Etterfylles ved min-merke</li> <li>3. 5S-ansværlig kontrollerer skapet og etterbestiller ved min. Dette utføres første arbeidsdag i hver uke</li> </ol>			
Oppstilling/ informasjon om EPL	Dato:		
	Gitt av:		
	Gitt til:		

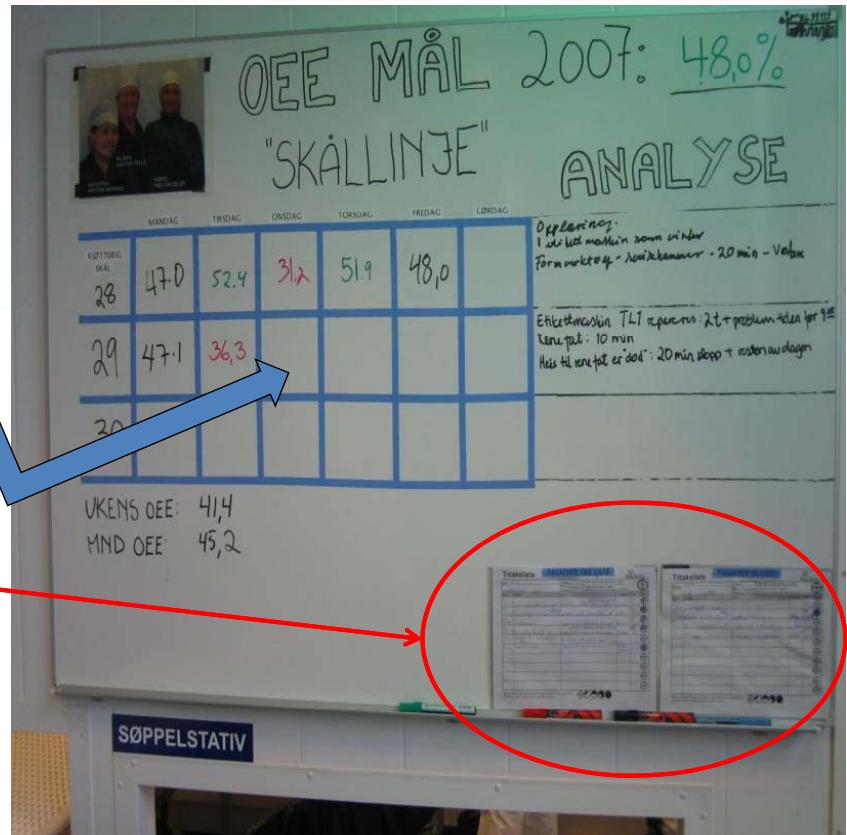


## Fokusert forbedring



## OEE-målinger

- Samarbeid drift og vedlikehold
- Visualisering
- Tavlemøter hver morgen for å eliminere tapene
- Tiltakslister

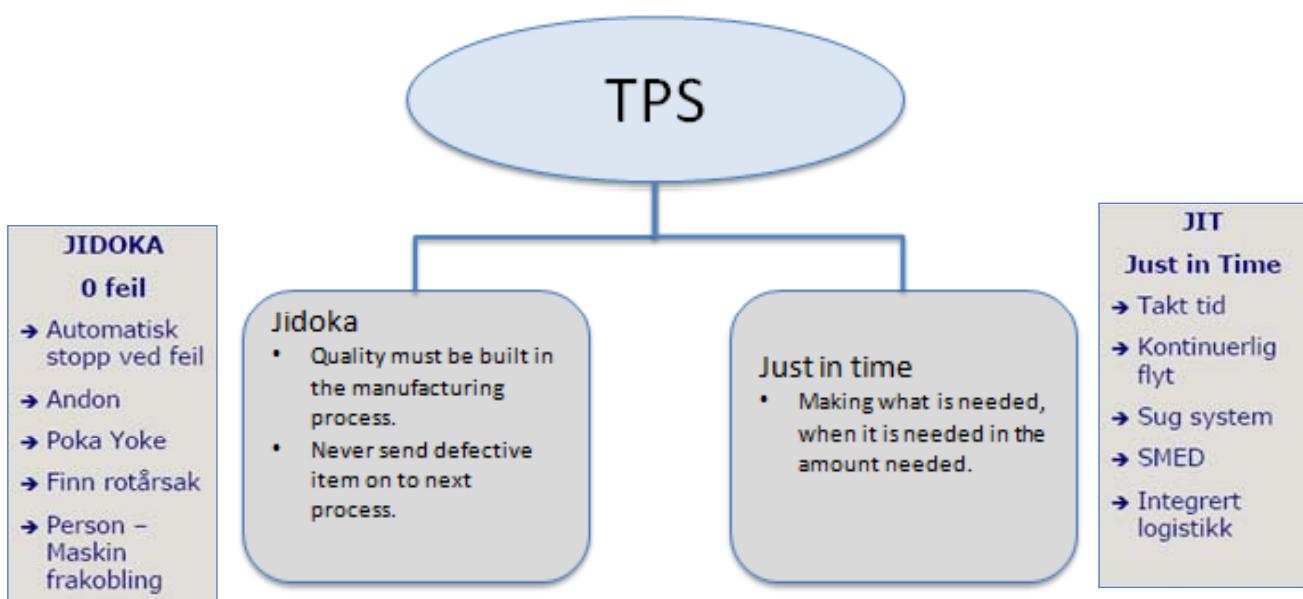


MainTech

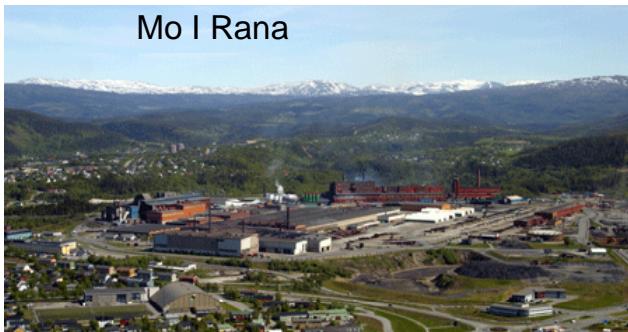
## Resultat

- God kompetanse – mindre feil – utviklende arbeidsoppgaver
- Felles mål og SMARTI KPI-er
- Samarbeid drift/vedlikehold
- Mattrygghet (5S)
- Økt produktivitet (OEE, utarbeidelse av EPL-er)
- Veldig god leverings-sikkerhet
- Økt kvalitetsindex
- Coachende ledelse
  - Prioritere
  - Stille krav
  - Legge til rette
  - Følge opp handlingsplaner

MainTech



# Bakgrunn Gunnar Andreas



Oppvokst i Mo I Rana med tungindustri som "nabo"  
12 års skolegang - allmennfaglig  
4 år Ingeniør Quale -> Leverandør til industriparken



Ingeniørutdanning  
Drift og vedlikehold  
1995-1998



1998-2006 og fra 2010



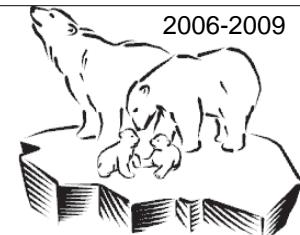
Svea



Kull – "svart gull"



2006-2009

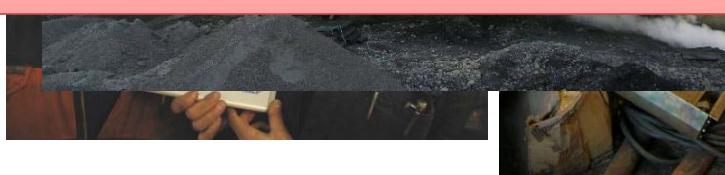


## Gunnars Andreas erfaring 5S / Lean

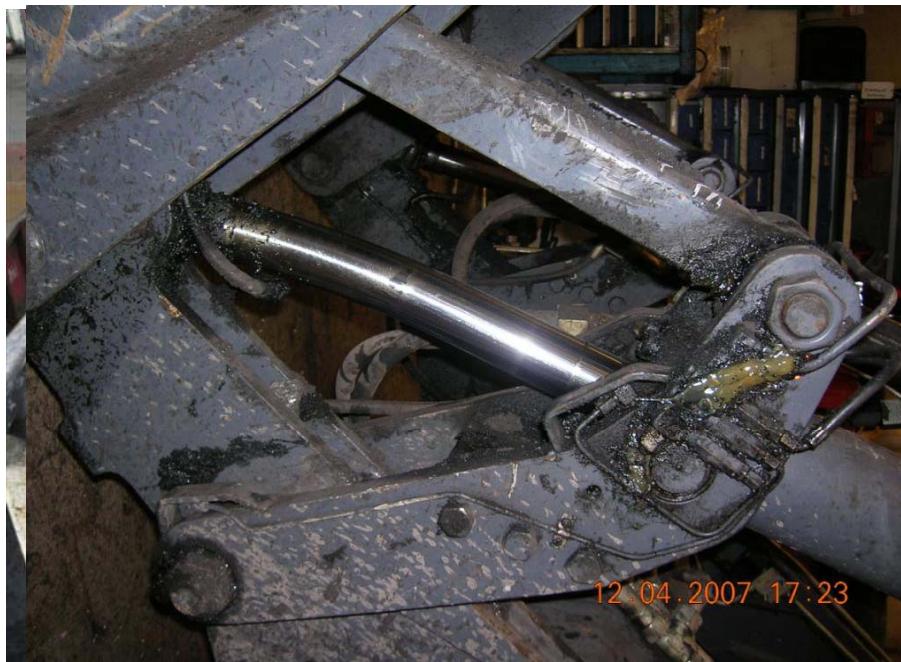


*"Utrolige ting kan skje om begeistring  
blir brukt som drivkraft"*

*Olav Rex*

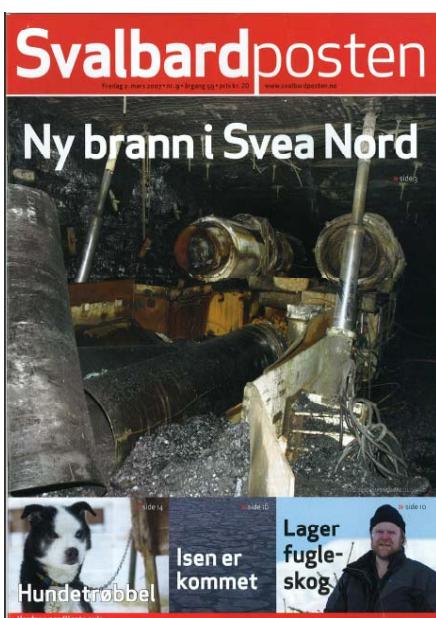


# Hva har jeg gjort nå?



MainTech

## Brann mater 27.februar 2007



MainTech

# Norgeshistoriens største erstatningssak



Juli 2005

MainTech

Store Norske Spitsbergen Grubekompani A/S

5S - system og orden på arbeidsplassen

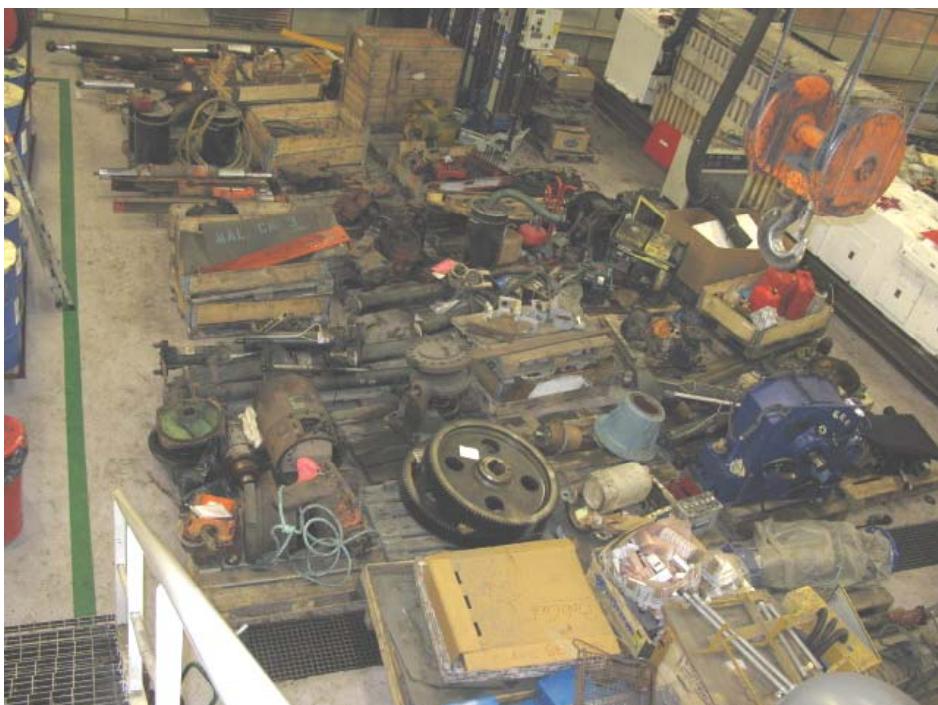
April 2007

# Formålet med 5S

- Skape en bedre arbeidsplass for operatorene med mindre irritasjon, leting, henting og venting
- I tillegg fås effekten av at de fleste liker å ha det rent og ryddig

*Store Norske Spitsbergen Grubekompani*

## ”Rød tag” kampanje på gruvemek verksted



# Målstyring / oppfølging

- Revisjon inngår på vernerunde med karakter pr areal
- Faste tider for 5S onsdag og søndag



80% Kultur og 20% teknikk

**LEDELSE**

**LE – DEL – SE**

**Glede – Glød – Begeistring**

**Stayer - evne**



Vedlikehold handler  
ikke bare om teknikk

Det handler også om  
kultur



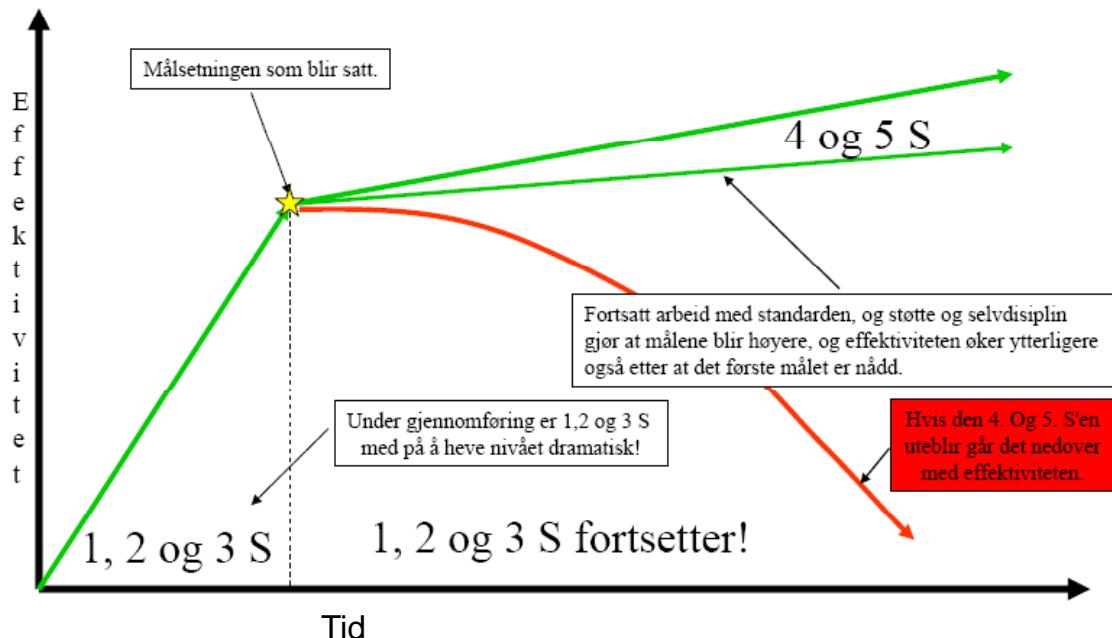
 MainTech

## Oppfølging 5S



 MainTech

# 5S-utvikling over tid



MainTech

## Kraftuttrykk – vi kan alle gå lei ☺



Gruve elektrikerne monterte 5S skiltet på belteanlegget som går med 3m/s. Ikke vanskelig med orden da!

MainTech

# Nærmer seg fire millioner tonn

**Store Norske regner med å ha tatt ut nær fire millioner tonn kull fra Svea Nord når året er omme.**

»Karine Nigar Aarskog

– Det er en motivasjonsfaktor for alle når det går bra. Vi er blitt mye flinkere på der forebyggende vedlikeholdet, og da går maskinert knirkefritt, sier mekaniker i Store Norske, Roy Eide, som har jobbet i gruven på Svalbard i 20 år, med noen få opphold.

Han sitter i oppholdsrommet i Svea-gruva og har kaffepause. Inne i C6 står strossa stille, den har en såkalt kontrollert stopp og har ikke vært i drift det siste døgnet.

– Det er effektiviserende å ha mange kontrollerte stopper der vi kan planlegge vedlikeholdet i stedet for å få havari. Vi er blitt veldig flinke til å stoppe strossa ved behov, og da kan vi også gå over belteanleggет og gjøre annet vedlikeholdsarbeid samtidig, sier gruvesjef Per Nilssen.

**Trenger pengene**  
De kontrollerte stoppene gjør

at det er mer kontinuerlig produksjon enn tidligere, en av årsakene til at det er tatt ut rekordmye kull av gruva dette året. Selskapet har allerede nådd målet for hele året på 3,4 millioner tonn, og det de produserer utover dette skal lagres på Kapp Amsterdam fram til skipningssesongen begynner igjen neste sommer.

– Det er mange faktorer som alle trukket i positiv retning. Vi planlegger godt, setter i gang tiltak og forbereder oss på problemer for de skjer. Vi har sikrert sikkerheten og hatt mye fokus på maskiner og belteanlegg og utnytter ressursene bedre enn tidligere, sier Nilssen.

Han legger ikke skjul på at Store Norske er avhengig av å tjene mye penger på grunn av brannen i 2005 og forsikringsoppgjøret som ennå ikke er avklart. Selskapet regner med å få et overskudd på 120 millioner

kroner i år.

– Med det kan vi betale ned på lån og gjøre investeringer i en ny gruve, sier Nilssen.

## Slår egne rekorder

I messa henger en t-skjorte fra i juli, da det ble satt ny månedrekord på 506.276 tonn kull. Den rekorden er for lengst slatt. I oktober ble det tatt ut over 560.000 tonn kull. De som jobber i gruva føler likevel ikke at presset blir for stort.

– Dette er noe rekordpress. Det er geologiske forhold som styrer det meste. Og det er godt samhold i gruva uansett om vi surfer på denne bølgen eller har motgang, sier Roy Eide.

I følge Nilssen har de geologiske forholdene vært mer krevende i panelen de driver kull ut av nå enn i det forrige.

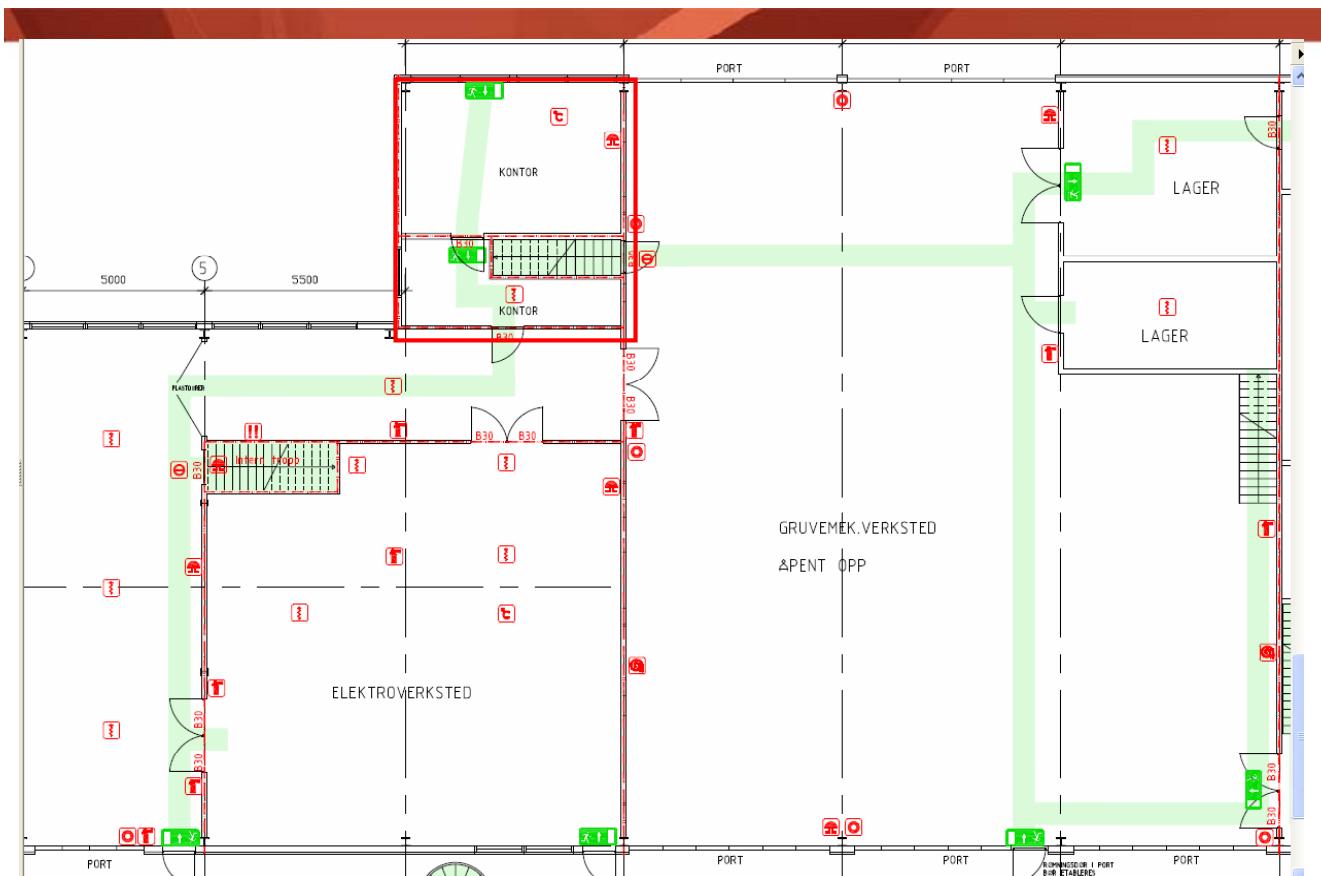
– Likevel har vi god kontroll over berget, for vi setter inn ekstra sikring med en gang der det er behov og jobber formuftig med sikringssystemet, sier han.

– Det er klart det er kjekt når det går bra, sier Monica Bolli, som driver med oppfaring i H4.

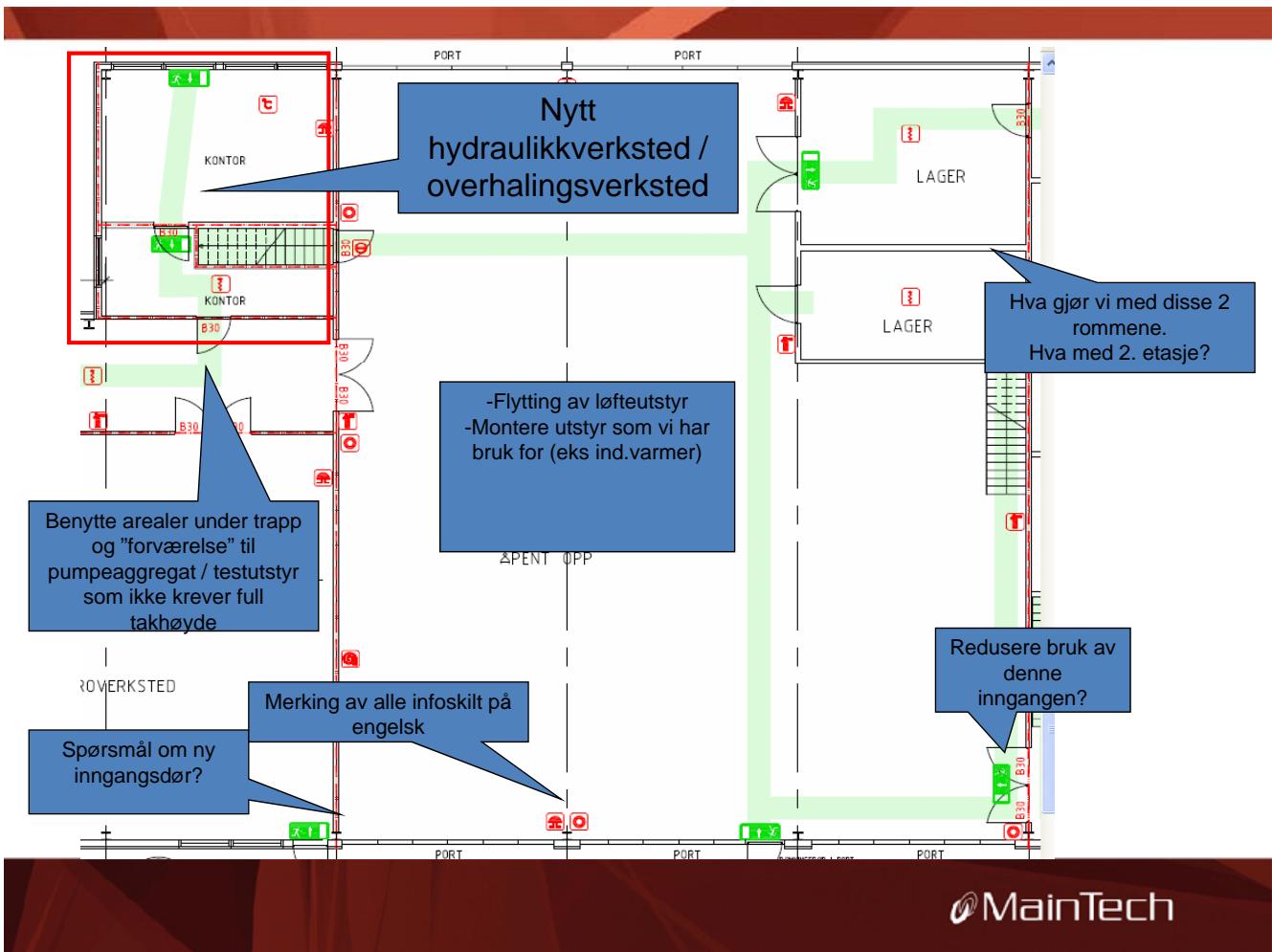
## Mura - eksempel

- Utjevning av volum
- Fjerne småhendelser
- Utjevning av belastning

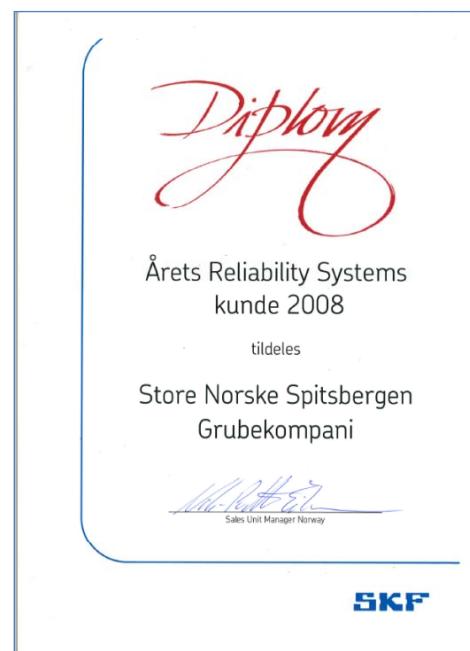
MainTech



MainTech



## Reliability System Kunde 2008



Address	
H:\Prosjekter\Prosjekter 2004\Flytt av strosse 2004	
Folders	
Prosjekter 2002	Møtereferat 2
Prosjekter 2003	Møtereferat 2 Strossesflytt 2004
Prosjekter 2004	Møtereferat 3 strossesflytt 2004
Belteanlegg Tunnel Kapp	Møtereferat 4
Tilbuds Conv til Kapp	MØTEREFERAT 4-04 Flytt B6
Flytt av strosse 2004	Møtereferat mek 1 Strossesflyt...
Rapporter	notat fraktestimat kutt 070103
Flytt avbølle CT2 til CT6 Forlengje H3	Notes of meeting
Havnearanlegg i Luleå	Notes of meeting30 Jan 2004
Kjørerøy	Option 3
Lomp	Order Number
Ny adkomst Svea Nord	Organisering flytt av strosse...
Nytt vannopplegg fra Isdammen til gr	Planned to actual manning 14 ...
Oppfaringsutstyr	Planned to actual manning 16 ...
Oppgradering av 7LS3	Planned to actual manning 31 ...
Sikt_Trommel på Kapp	Programme
Steinstøvspreder	RE
Stempel Mine Gate	RE Flight to Svea
Strossesflytt 2004	RE Longwall salvage
Traktor	RE Longwall transfer manning
Tunnel østfeltet Svea Vest	RE Longwall transfer manning II
Prosjekter 2005	RE Longwall transfer manning...
Prosjekter 2006	RE Longwall transfer manning...
Prosjekter 2007	Re SV Sled heights
Prosjekter 2008	RE Svea Nord monorail Reloca...
Prosjekter 2009	RE Svea Nord Monorail Reloca...
Prosjekter 2010	RE Svea Nord relocation
Prosjekter 2011	RE Visit to Svea
Prosjekter 2012	ref strossesflytt 2004 290104 ...
	Repair Quote

Dokumentasjons lagring uten struktur

Skaper spørsmål og frustrasjon



Address	
H:\Prosjekter\Prosjekter 2009\1 Styregodkjente prosjekt (Investeringer)\15 Continous Miner	
Folders	
1 Styregodkjente prosjekt (Investeringer)	Name
00 Forberedelser_Saksbehandling investeringer	0. HMS
10 Arbeidskorg for Monorail Demontering	1. Investeringsforslag
11 Vasketelt + kran GMU	2. Styridsdocument (prosjektplan)
13 Belteanlegg for HS	3. Tilbud fra leverandører
14 Containertruck for ML	4. Kopi av bestilling
15 Continous Miner	5. Ordrebekreftelse
0. HMS	6. Kommunikasjon
1. Investeringsforslag	7. Dokumenter under arbeid
2. Styridsdocument (prosjektplan)	8. Gyldige dokumenter
3. Tilbud fra leverandører	9. Økonomi
4. Kopi av bestilling	
5. Ordrebekreftelse	
6. Kommunikasjon	
7. Dokumenter under arbeid	
8. Gyldige dokumenter	
9. Økonomi	
16 Fjernavlesing av hengbevegelser	
17 Gamle sprengstofflager	
18 Henghølterigg	

Fast struktur i alle prosjekt

Ingen trenger å spørre etter "når kommer det"



# Teknisk dokumentasjon

File Explorer screenshot showing a list of folders related to construction equipment, with the '0472 Paus Traktor RL852TSL' folder expanded to show its contents.

- I innkjøps (og modifikasjons) prosjekter må man tenke "Lean" for de som skal overta/bruke utstyret

KJØRETØYER	TRAKTOR
FABRIKAT	HERMAN PAUS MASCHINENFABRIK GMBH
TYPE	RL852TSL 2.6 T7
VEKT	6900 (UTEN UTSTYR)
REGISTRERINGSNR.	KG
MOTORTYPE	DEUTZ, BF 4M 2012, 4 SYLINDER
MOTORNUMMER	852.107.451
CHASSISNUMMER	
SITTEPLASSER	107.451
SERIENR	2008
INNKJØPSÅR	
TRANSMISJON	
DIESELPUMPE	
PUMPETYPE	
PUMPENR	
LENGDE	6700 (MED KURV)
BREDDE	1950
HØYDE	2580
EFFEKT	75 KW VED 2200 RMP
ELANLEGG	12 (GENERATOR 14V/55A)
KAPASITET	VOLT
GODKJENT FOR PERSONKUR	KG
DRIFTSFORM	
DEKKDIM. FORAN	10.00R15
DEKKDIM. BAK	

Screenshot of a software interface showing a list of external files linked to a project. The list includes 'F:\Årskontroller\Prosedyrer for kontroll KIS\Del-B\_\...', 'F:\Årskontroller\Prosedyrer for kontroll KIS\Del-B\_\...', and 'F:\OCS eksterne filer\Teknisk informasjon RL852T\...'. Below this is a dropdown menu for 'Filnavn' and 'Dokument type'.

High Marking





Takk for oss!

Spørsmål?

