



Styring, IKT og verdikjeder



Innledning til SMARTLOG seminar
Trondheim, 26 og 27 mai 2004
Erlend Alfnes, SINTEF



Program

Onsdag 26. mai:

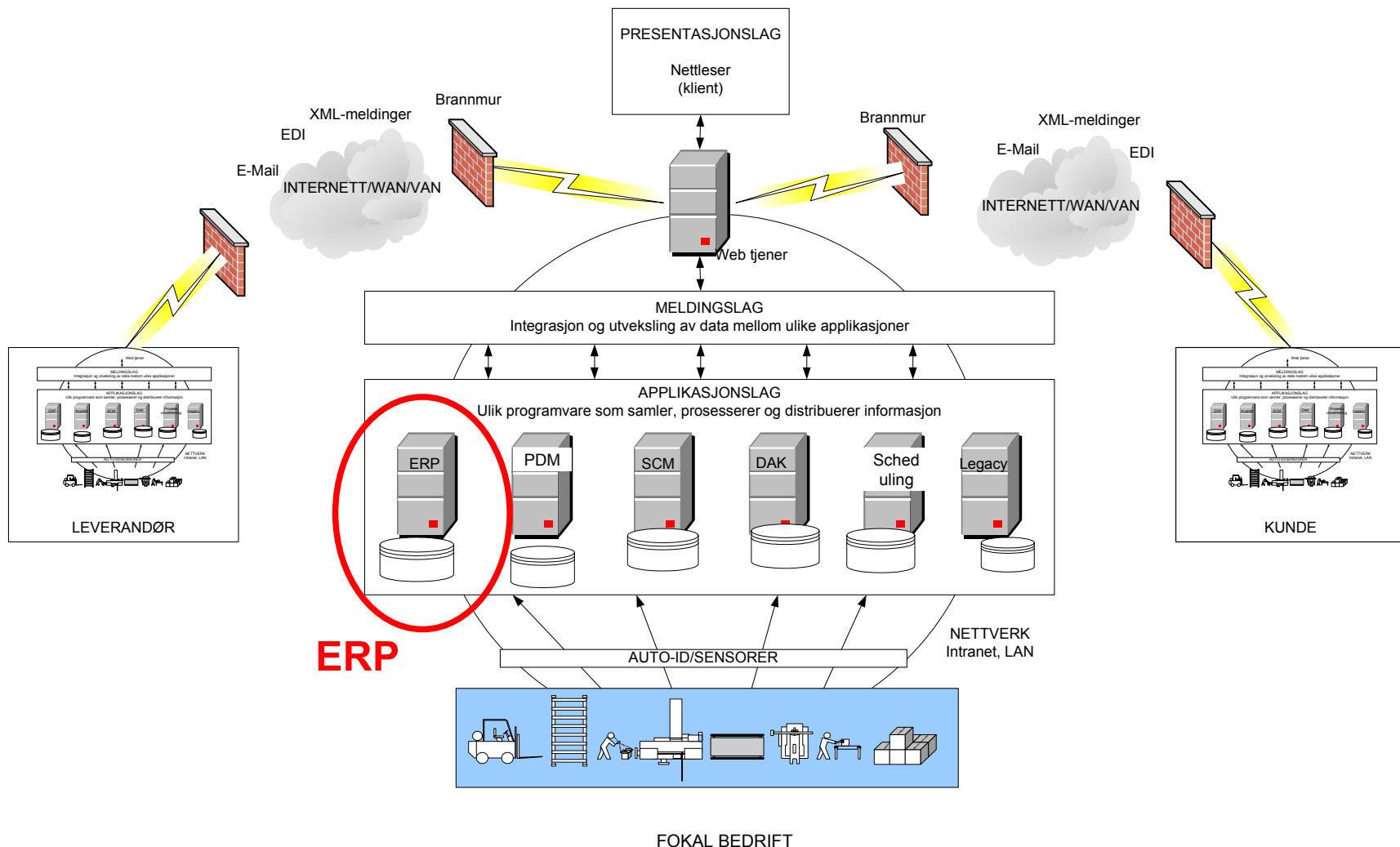
- 1500-1515 Velkommen, v/Erlend Alfnes, SINTEF
- 1515-1630 Ordrestyring og planlegging mellom industrielle virksomheter i nettverk
v/Hans-Henrik Hvolbye, Universitetet i Aalborg
- 1630-1645 Kort pause
- 1645-1745 Fremtidens bestillingssystem: on-line konfigurasjon av kjeler hos Aalborg
Industries, v/Jørgen A. Nielsen, Aalborg Industries
- 1745-1830 Logistikkallenes tale v/Tor Otto Fougner, MA-Consult
- 1930- Middag på Munkholmen, båtavgang fra Ravnkloa kl. 1930

Torsdag 27. mai:

- 0900-0930 Elektronisk bestilling - Til nøye eller til besvær? Erfaringer med elektronisk
bestilling og faktura v/Heidi C. Dreyer, SINTEF Teknologiledelse
- 0930-1015 Gir effektiv verdikjedeplanlegging resultater på bunnlinja?
v/Terje Gaardsmoen, Intentia
- 1015-1030 Kort pause
- 1030-1100 Et kritisk blikk på IKT-systemenes rolle i logistikk
v/Odd Jøran Sagegg, NTNU
- 1100-1200 Paneldebatt: Styring med IKT - Hvor er vi, og hvor går vi?
v/Ola Strandhagen, NTNU
- 1200- Lunsj



Bruk av IKT i en verdikjede



Informasjonssystemenes evolusjon





Situasjonen i dagens verdikjeder: *noen spørsmål*

I dag er man avhengig av IKT systemer for å behandle store mengder informasjon – raskt og effektivt. Men er det et **gap** mellom industriens behov og systemleverandørenes tilbud?

1. **Gir IKT- investeringer tilstrekkelig avkastning?**
2. **Dekker IKT systemene nødvendige funksjoner på en god måte?**
3. **Gir IKT- implementeringer synlige forbedringer av ytelse og konkurransevne?**
4. **Gir IKT systemene mulighet til å etablere nye produkter og tjenester i verdikjeden?**

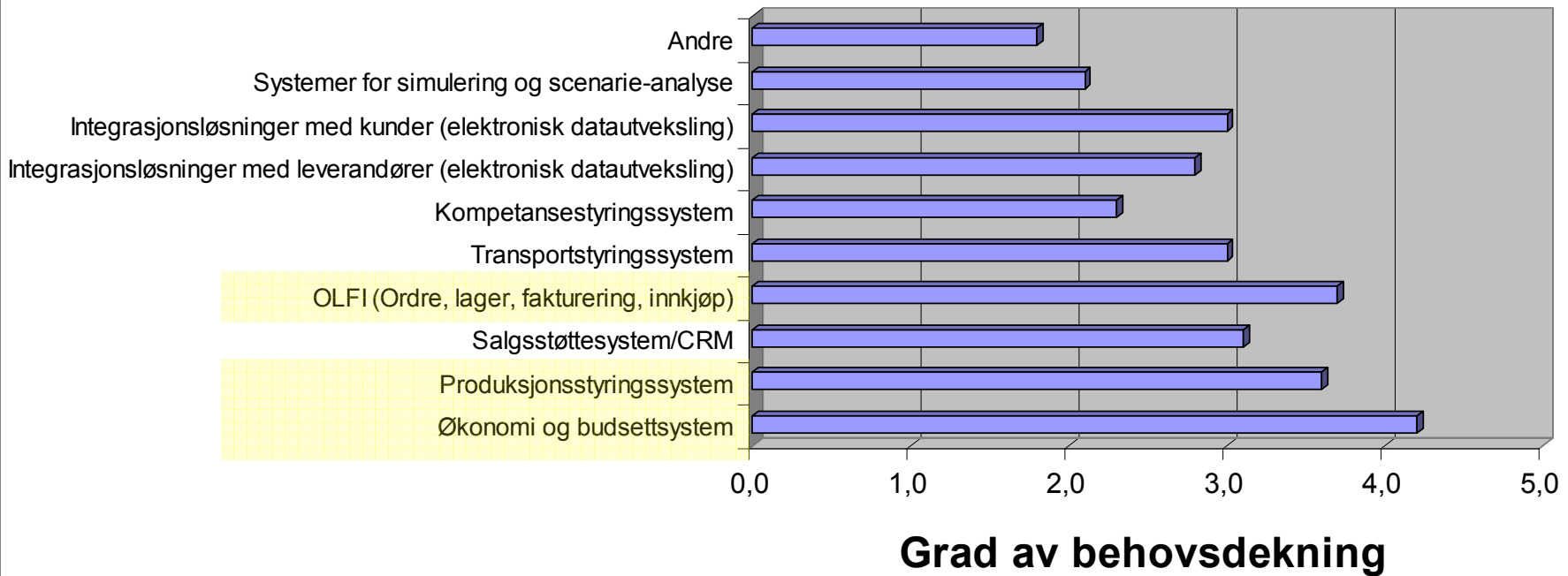


Glimt fra to IKT og logistikk undersøkelser

1. Logistikkbarometret (2004)
2. Affärssystem i svenska företag – en implementeringsstudie (2000)



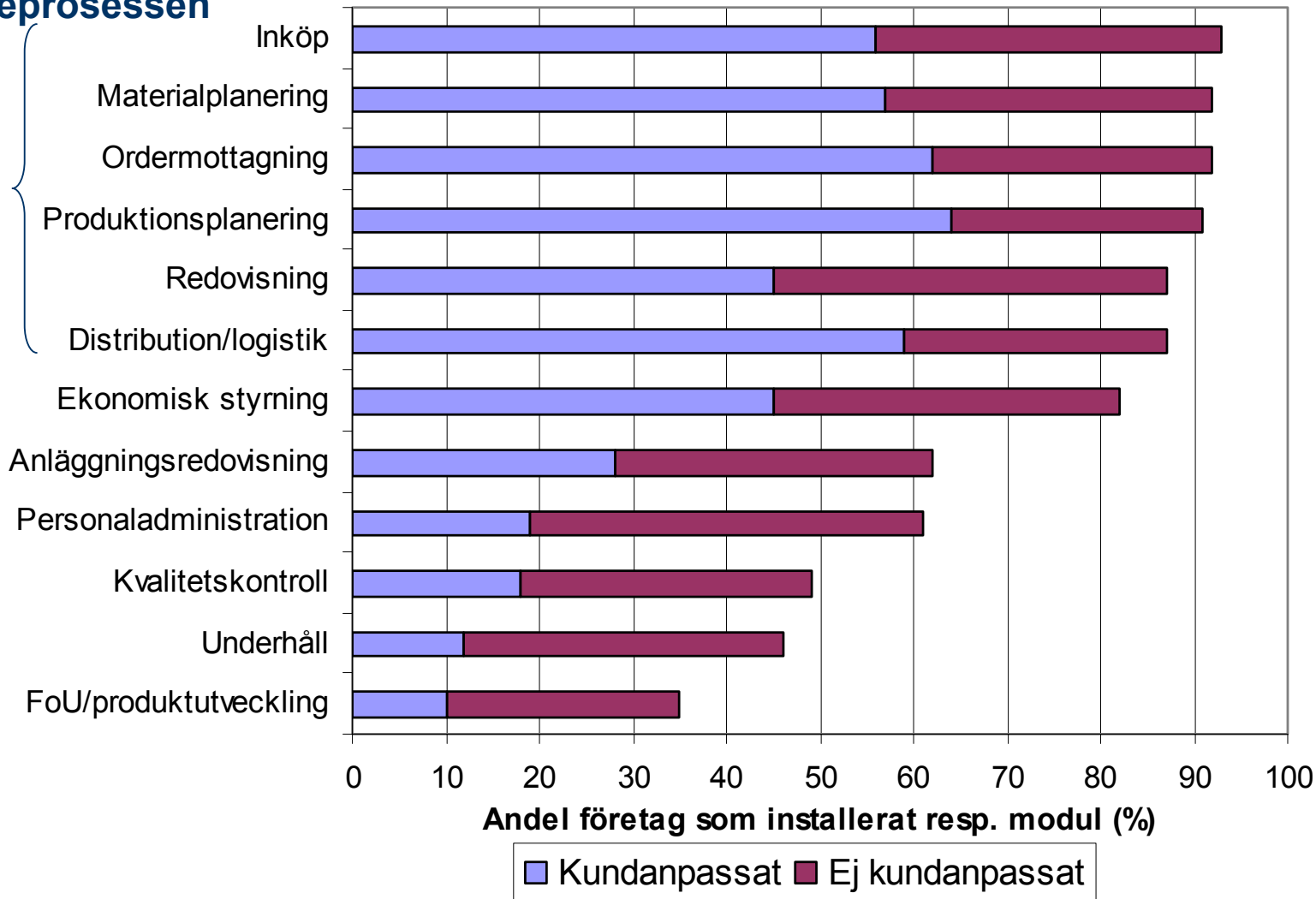
Styringssystemer og behovsdekning





Implementeringsgrad och kund Anpassning

Moduler knyttet til ordreprosessen





Situasjonen i dagens verdikjeder: *noen svar*



1. Gir IKT- investeringer tilstrekkelig avkastning?

Implementeringen viser seg ofte å være kostbar.

- Implementeringstiden (gjennomsnitt) var **17 mnd**
- Implementeringskostnaden (median) var **7,5 MSEK.**
- Av dette utgjorde software kun 24%

2. Dekker IKT systemene nødvendige funksjoner på en god måte?

Bedriftene er ikke fornøyd med dagens IKT system.

**Systemer knyttet til ordreprosessen dekker i stor grad behovet.
Samtidig må disse kundetilpasses i 60% av tilfellene.**

Kilder:

Olager, J., Selldin, E. (2001) "Affärssystem i svenska företag – en implementeringsstudie" Plan-nytt no 4

Norsk Logistikkbarometer, KPMG, 2004



Situasjonen i dagens verdikjeder: *noen svar*



3. Gir IKT- investeringer synlige forbedringer av ytelse og konkurranseevne?

Systemene medfører forbedret tilgjengelighet og kvalitet på informasjon - Men har liten effekt på ytelsen.

Samtidig oppgir bedriftene at IKT har stor betydning for konkurranseevnen

4. Gir IKT systemene mulighet til å etablere nye produkter og tjenester i verdikjeden?

IKT har i hovedsak blitt brukt til automatisering og rasjonalisering av driftsprosesser.

Elektroniske løsninger for tettere kobling i verdikjeden (e-faktura, portaler, EDI etc) har ikke vært prioritert i særlig grad.

Kilder:

Olager, J., Selldin, E. (2001) "Affärssystem i svenska företag – en implementeringsstudie" Plan-nytt no 4

Norsk Logistikkbarometer, KPMG, 2004



Styring, IKT og verdikjeder



SMARTLOG seminar

Trondheim, 26 og 27 mai 2004

Erlend Alfnes, SINTEF