

Sikkerhet og personvern ved samarbeid i SINTEFs SharePoint-løsning

SINTEF bruker SharePoint Online for å samhandle internt og eksternt. Det betyr at dokumenter, filer og annet lagres i Microsofts skyløsninger - i datasentre plassert i Irland og Nederland. Det benyttes ikke datasentre i USA eller andre land utenfor EU/EØS.

Praktisk rundt samarbeid og pålogging:

For å samarbeide vil du motta en e-post med link til området eller mappen som er delt med deg.

Førstegangs pålogging kan du finne hjelp til her: www.sintef.no/uno

- Du må logge på med samme e-postadresse som du er invitert inn med.
- For å jobbe med dokumenter lagret i SINTEFs SharePoint-løsning trenger du ikke å ha Office installert, dokumentene kan åpnes med så kallet online-versjon som tilbyr enkel redigering direkte i nettleseren.
- Det er mulig å jobbe samtidig med andre i dokumenter.
- SharePoint Online bruker versjonshistorikk som lagrer nye versjoner av filen du jobber på.
- Hvis noe slettes, vil det ligge tilgjengelig i papirkurven til området i 30 dager, og kan gjenopprettes derfra. Ved behov for å gjenopprette filer slettet lengre tilbake i tid kan du kontakte SINTEF for bistand.

Datasikkerhet

- Kryptering beskytter dine data når de er lagret på våre servere.
- Kryptering med SSL/TLS beskytter data som overføres mellom deg og vår SharePoint Online-løsning.
- Trusselhåndtering, sikkerhetsovervåkning og fil-/dataintegritet hindrer eller registrerer eventuell manipulering av data.

De 10 viktigste sikkerhets- og personvernfunksjonene i tjenesten vi benytter fra Microsoft:

1. Microsoft begrenser fysisk tilgang til datasentre til autorisert personale og vi har implementert flere lag med fysisk sikkerhet, for eksempel biometriske lesere, bevegelsessensorer, 24-timers sikret tilgang, videoovervåkning og alarmer ved sikkerhetsbrudd.
2. Microsoft aktiverer kryptering av data både når de er stasjonære og via nettverket når de overføres mellom et datasenter og en bruker.
3. Microsoft bruker ikke dataene dine til reklameformål.
4. Microsoft bruker kundedata bare til å formidle tjenesten.
5. Microsoft sikkerhetskopierer dataene dine regelmessig.
6. Microsoft sletter ikke alle dataene på kontoen din på slutten av tjenesteperioden før du har hatt muligheten til å bruke fordelene med dataflyttbarhet som vi tilbyr.
7. Microsoft er vert for kundedataene dine i regionen.
8. Microsoft bruker «harde» passord for å øke sikkerheten til dataene dine.
9. Microsoft lar deg slå av og på funksjoner som virker inn på personvernet, alt etter dine behov.
10. Microsoft har en kontraktmessig forpliktelse til å holde løftene vi har fremsatt her, med databehandlingsvilkårene i volumlisensavtalen.