

Smarte vannmålere?

Litt tall

- Trondheim kommune fakturerer ca. 50 000 avtaler for vannforbruk
- Ca. 44 000 avtaler faktureres forbruket i 40 000 målerpunkt
- Ca. 6 000 avtaler faktureres arealberegnet gebyr
- Mange utfordringer knyttet til fakturering

Hvordan løser vi noen av utfordringene?

- Norsk Vann Rapport 180 / 2011
 - Konkluderte med å vente
- Engasjerte VA-Plan AS i 2013

Hvorfor vurdere AMS?

- Va-gebyr
- Kundene
- Kommunen for øvrig

Va-gebyr

- Vannmålerstand rapporteres ikke riktig
 - 15-20 % er stipuleringer
 - Feilavlesninger, avlesning av strømmåler osv. 1500 – 2000 avvik som må kontrolleres
- Færre henvendelser ved eierskifte
- Færre klagesaker
 - Lekkasje kan oppdages tidligere og varsles kunden
 - Logg over forbruk vil sørge for kortere saksgang i klagesaker ev. klagen kan avvises

Va-gebyr

- Lengre levetid på måleren vil redusere administrasjonen rundt målerutskifting
- Fakturere mere av forbruket
 - Økte inntekter og mer rettferdig fordeling av kostnader
- Færre henvendelser generelt

Kundene

- Kundens forventninger, hvorfor kan det ikke være som med strømmen?
- Kundene slipper å lese målerstand
 - Kunden vet ikke hvor måleren er
 - Problemer med å komme til i kommunale boliger og andre utleieobjekt
- Kunden skjønner ikke hva de betaler for
 - Forskuddsbetaling og avregning
- Faktura, kan motta hyppigere faktureringer basert på forbruket i perioden

Kundene

- Varslinger/alarmer
 - Ved opprettelse av "Min side" og ved bruk av apper kan kundene
 - Følge med på forbruk
 - Motta alarmer om lekkasje, rørbrudd og lav temperatur
- Ingen unødige besøk for utskifting av vannmåler

Kommunen for øvrig

- Drift
 - Redusert vannproduksjon?
 - Lekkagesøk, ved full dekning på sonenivå
 - Redusert driftstrykk
 - Sporing av kilde ved tilbakestrømning
- Investering, noen investeringer kan muligens utsettes
- Rapportering
- Fakturering
 - Redusert antall rettelsler av fakturaer
 - Redusert antall henvendelser ang. faktura

Hva har vi gjort?

- Satt ut i 37 Kamstrup Multical og 29 Sensus iPERL målere
 - Enkel installasjon og gode signaler fra begge målertypene
- Testet noe programvare
 - Har ikke testet lenge nok til å si noe om forbruket, men har registrert lekkasjealarmer
 - Målerdata må i dag registreres i to programvarer

Hva gjør vi videre?

- Definere hvilke data som er viktige for oss
 - Hyppighet på avlesninger, varighet på logg
- Vurdere signalvei
 - VA-Plan AS jobber videre med våre tre alternativer
 - Trønder-Energi
 - Renholdsverket
 - Utbygging av eget nett

Hva gjør vi videre?

- Utplassering av fjernavleste målere i større skala
 - Målerne har ikke større levetidskostnad enn mekaniske målere
 - Setter i gang utskifting, med fokus på gamle målere og målere i eiendommer hvor dagens måler ikke blir avlest