

Shipping KPI

– et internasjonalt initiativ for kvalitet innen skipsfart

I samarbeid med mer enn 20 shippingrelaterte selskaper og interesseorganisasjoner, har MARINTEK utviklet et system for å måle ytelse som består av «shipping performance indexes» (ytelsesindekser), «key performance indicators» (nøkkelindikatorer) og hvordan disse objektivt skal måles. Målsettingen er at dette systemet skal kunne bli en form for industristandard som bidrar til å heve kvaliteten i skipsfarten. Prosjektet er finansiert av de deltagende selskapene og Norges Forskningsråd. Styringskomiteen er ledet av Wilh. Wilhelmsen, og MARINTEK er prosjektleder og FoU-partner.

TEKST: HARALD SLEIRE, MARINTEK

Prosjektbakgrunn

Utgangspunktet for Shipping KPI prosjektet var shippingindustriens interesse for å finne en konsistent måte å måle en organisasjons ytelse, og slik at man kunne kommunisere med eksterne parter om dette. Det er i dag en økende fokus på å kunne dokumentere ulike former for ytelse, ikke bare økonomisk, men også innen områder som for eksempel miljø, sikkerhet og samfunnsansvar («Corporate Social Responsibility»). Et ønske om kunne sammenligne ytelsen mellom skip, flåter

og aktører gjorde at man så behov for å standardisere ytelsesmålingene. Siden 2006 har en internasjonal gruppe av rederier, shipmanagement-selskaper og MARINTEK utviklet en slik internasjonal industristandard for måling av organisasjoners og fartøys ytelse med tanke på internt forbedringsarbeid og konsistent kommunikasjon med eksterne parter om ytelse. Prosjektet utga på slutten av 2008 første versjon av standarden, inkludert tallfestet minimumskrav til akseptabel ytelse innen ulike områder i shipping. Intermanager, en internasjonal interesseorganisasjon for shipmanagement-selskaper har fått

ansvaret for å forvalte standarden videre og sørge for at den tas i bruk. Industrien har allerede begynt å prøve ut standarden og tilbakemeldingen fra ulike miljøer har vært svært positive.

Prosjektet er nå inne i en ny fase hvor standarden skal videreutvikles og utprøves for den eksterne ytelsesrapporteringen til rederienes kunder og andre eksterne parter som for eksempel myndigheter og klasseselskaper.

Nytteverdi

Standarden definerer hvordan ytelse skal måles og representeres for skip og organi-



MARINTEK, avdeling e-Maritime

MARINTEK e-Maritime er en avdeling innen MARINTEK som driver forskning innen maritim informasjon og kommunikasjonsteknologi. MARINTEK er et ikke kommersielt aksjeselskap i SINTEF-gruppen. MARINTEK e-Maritime arbeider med problemstillinger om bord i skipet, på havner og terminaler, og i farledene. En spesiell utfordring og et høyaktuelt forskningstema i e-Maritime er kommunikasjonen mellom skip og land.

The Shipping KPI Standard - Concept



MARINTEK, avdeling Maritime Logistics

MARINTEK Maritime Logistics er en avdeling innen MARINTEK som driver forskning, innovasjon og rådgiving innen intermodal transport og logistikk der hvor sjøtransport er en viktig del av løsningen. Fagmiljøet er spesialisert innen områder som komparative logistikkanalyser og benchmarking



sjasjonen som opererer skipene. Data samles inn på skipsnivå og kan aggregeres til ulike nivå og formål, som flåte, skipstype og selskapsnivå. Det viktigste med standarden er at den både definerer hva det er som skal måles, den matematiske sammenhengen mellom målingene og de ytelsesindikatorer-

av logistikkjeder, flåteplanlegging og optimert flåteutnyttelse, samt strategiske analyser og fremtidsstudier på transport- og logistikkbehov. MARINTEK Maritime Logistics er for tiden tungt involvert i utviklingen av supply chain management systemer innen LNG-transport, utvikling av metoder og verktøy for å beregne "carbon footprint" i logistikkjedene, kostnadseffektivisering i sjøtransporten, samt utvikling av nye nærskipfartsløsninger for Norge og Europa.

ne som er utviklet. Dette gjør at man får et konsistent uttrykk for ytelse som kan sammenlignes mellom skip eller organisasjoner – man unngår å sammenligne «epler med pærer» og hvor manipulasjon av ytelsesmålingene er svært vanskelig.

Det faktum at det nå finnes en standard for ytelsesmåling, gjør det mulig å avdekke substandard virksomhet, noe som vil føre til at man på sikt vil få løftet ytelsen i bransjen. Dette, sett i sammenheng med vareeiers økende interesse for objektiv måling av de tjenesteyterne som de bruker, vil være med på å drive frem høyere kvalitet i shipping. Således vil implementeringen av standardisert ytelsesmåling gi et konkurransefortrinn til de selskapene som lykkes med implementeringen. Man vil kunne hente ut effekten av ytelsesmåling både ved intern forbedring og også ved å kunne tilby bedre tjenester.

Sett fra et samfunnspektiv er det to aspekter som er særlig interessante: For det

første at en standardisert ytelsesmåling gir grunnlag for økt transparens på viktige områder i en bransje, og for det andre at man på sikt kan måle effekten av policy-tiltak som bransjen pålegges. Dette siste vil være spesielt interessant i forbindelse med implementering av fremtidige miljøtiltak.



Harald Sleire, Marintek

Mer informasjon kan finnes på prosjektets hjemmeside: www.shipping-kpi.com

Kontaktperson: Harald Sleire, harald.sleire@marintek.sintef.no