

SAP, Oracle og Microsoft AX - hva passer best for min bedrift?

Odd Jøran Sagegg – Capgemini Norge
10/12 2008



Agenda



1. Litt om Capgemini Norge
2. ERP markedet gjennom SAP, Oracle & Microsoft
3. Hvilket system passer din bedrift

Capgemini Fakta

- **Capgemini, som ble grunnlagt av Serge Kampf i 1967,** er på verdensbasis blitt ett av de fem ledende selskapene for IT-tjenester og IT-konsulentvirksomhet.

- **Ansatte**

- Ca 750 i Norge og ca 85.000 globalt

- **Disipliner**

- Consulting Services
- Technology Services
- Outsourcing Services

Arbeidssteder

- Oslo, Trondheim, Stavanger, Bergen og Fredrikstad



Eksempler på kunder Capgemini – ERP & forretningsapplikasjoner:



Agenda



1. Litt om Capgemini Norge
2. ERP markedet gjennom SAP, Oracle & Microsoft
3. Hvilket system passer din bedrift

Capgemini Norge leverer ERP systemer fra tre leverandører






ORACLE®

Microsoft®

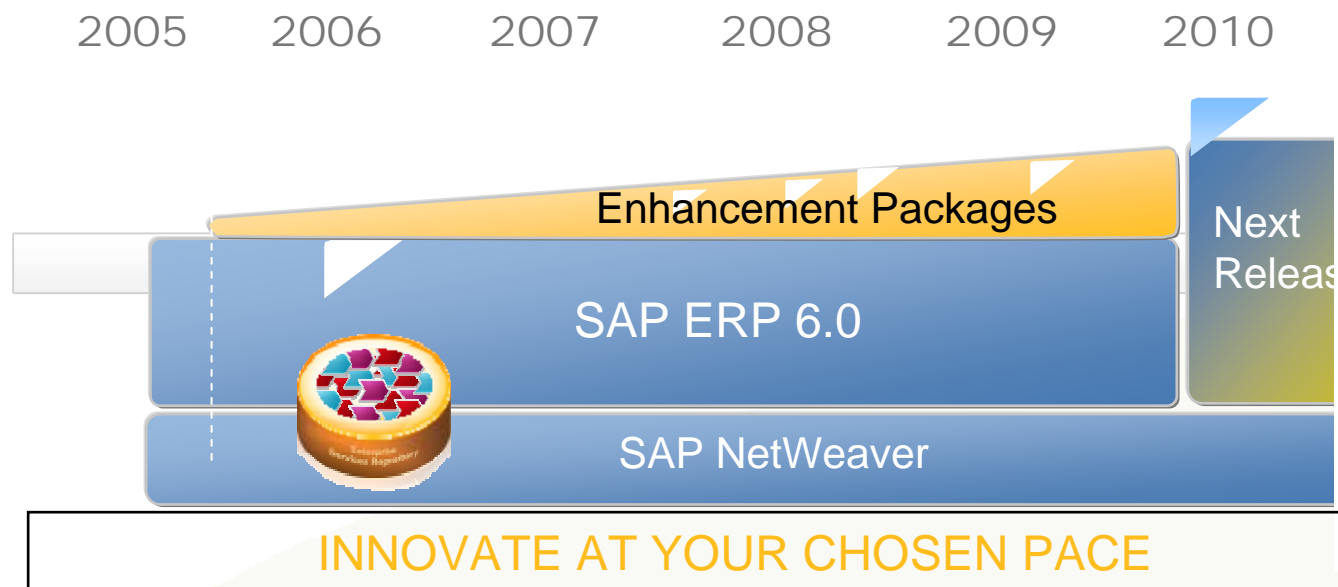
ERP leverandørenes dilemma

- Oppkjøp har skapt porteføljer av ERP systemer – **skal man videreføre hver enkelt eller konsolidere?**
- Krav fra markedet om **SOA**
- Verktøy for "**Business Intelligence**" er et "hot topic"
- "Alle" skal være i "**mid-marked**" – kampen står her...
- Økt **konsolidering** i markedet: Bare de største leverandørene vil overleve?
- Krav til funksjonalitet som er tilpasset **den enkelte kundes behov**
- Økte krav til **brukervennlighet og bruker opplevelse**

Status ERP pakker...

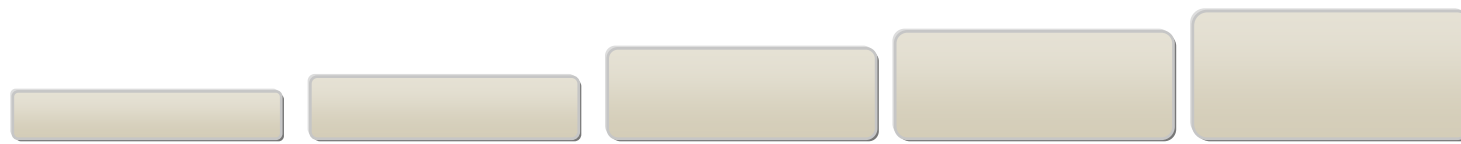
Leverandør			
Dagens ERP løsninger	Business Suite Business all-in-one Business ByDesign Business One	E-business Suite Peoplesoft Enterprise JDE Enterprise One JDE World Siebel Fusion Applications	Dynamics NAV Dynamics AX Dynamics GP Dynamics SL Dynamics CRM
Business Intelligence løsning	Business Objects	Oracle BI EE Plus Hyperion	Microsoft Performance Point
Mellomvare	NetWeaver	Fusion Middelvare	Microsoft BizTalk
Database plattformer	Oracle, SQL server, DB2, MySQL m.m.	Oracle Database	Microsoft SQL server
Grensesnitt strategi	Web Dynpro, Duet (MS office), Adobe forms, Macromedia	Dynamic HTML, Ajax	Office, SharePoint, Windows Vista
Utviklingsverktøy	SAP Netweaver Developer studio	Oracle JDeveloper	Visual Studio .NET

SAP ERP 6.0 forbedres med tilleggspakker til ny release kommer







- *SAP ERP 6.0 forblir kjernen for de kommende årene*
- *Kontinuerlig strøm av innovasjon gjennom "tilleggspakker"*

Utvikling kommer via tilleggspakker til ny versjon er klar



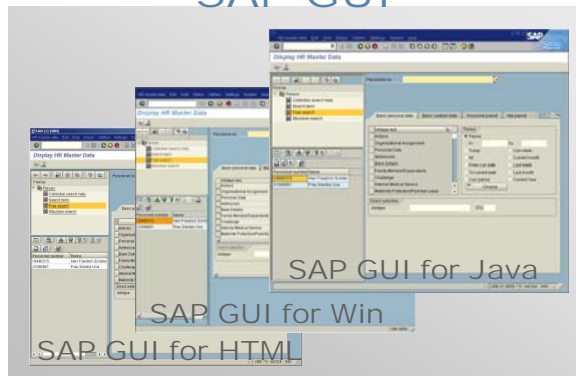
“Enhancement Packages”

	Enh.P. 1	Enh.P. 2	Enh.P. 3	Enh.P. 4	Enh.P. 5
 FORENKLING	Fellestjen. HCM	Ordre til Betaling	Innkjøp til Betaling	Tiltrekke til Utføring	Regnskap til Rapportering
 ENTERPRISE SOA	Adaptiv produksjon	Ordre til Betaling	Innkjøp til Betaling	Fellestjen. Finans	
 FUNKSJONALITET	Kreditt og inkasso	Læring	Hurtiglukking	Kompen-sering	Treasury
 VERTIKALER	Retail	Service	Handel	Diskret Industri	Process Industries

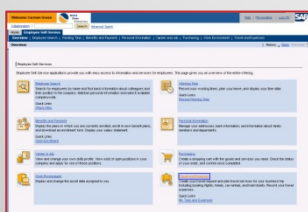
SOA tilnærming gir muligheter for nye brukergrensesnitt

I dag

SAP GUI



SAP NetWeaver Portal Browser

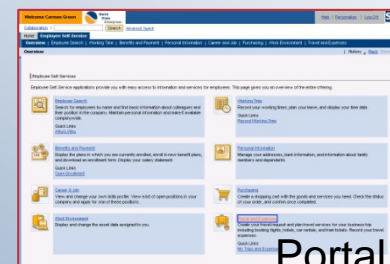
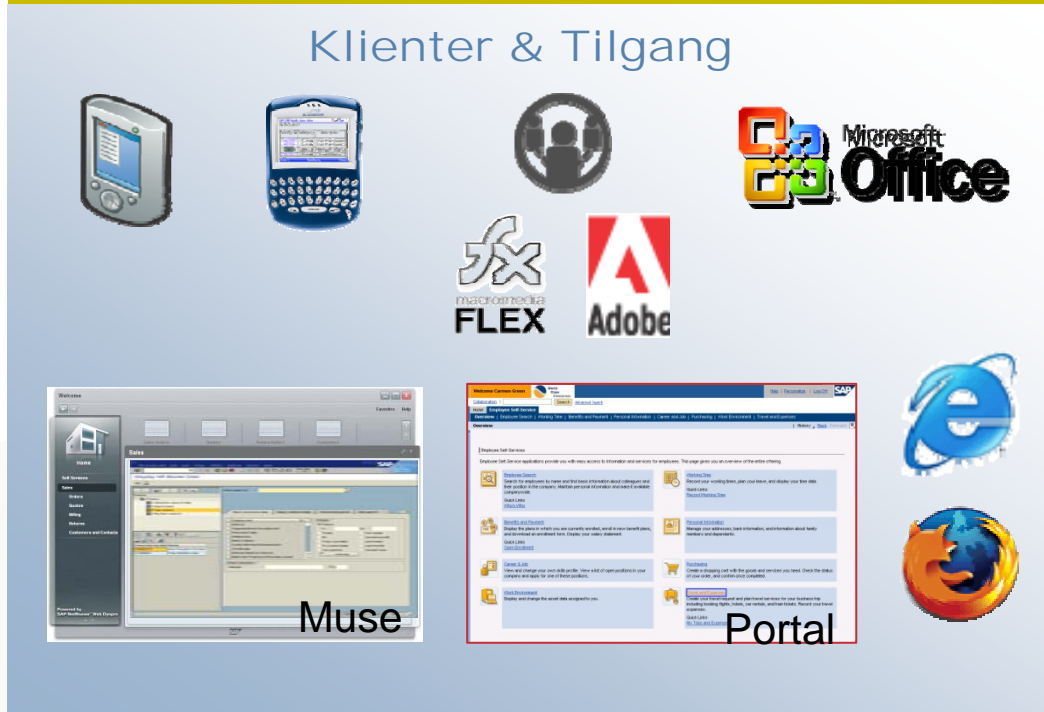


UI Services




Roller	Navigering	Hjelp
Side Konf.	Arbeidssenter	Utskrift
Rendering	Personaliser..	...

Fremtiden: SOA

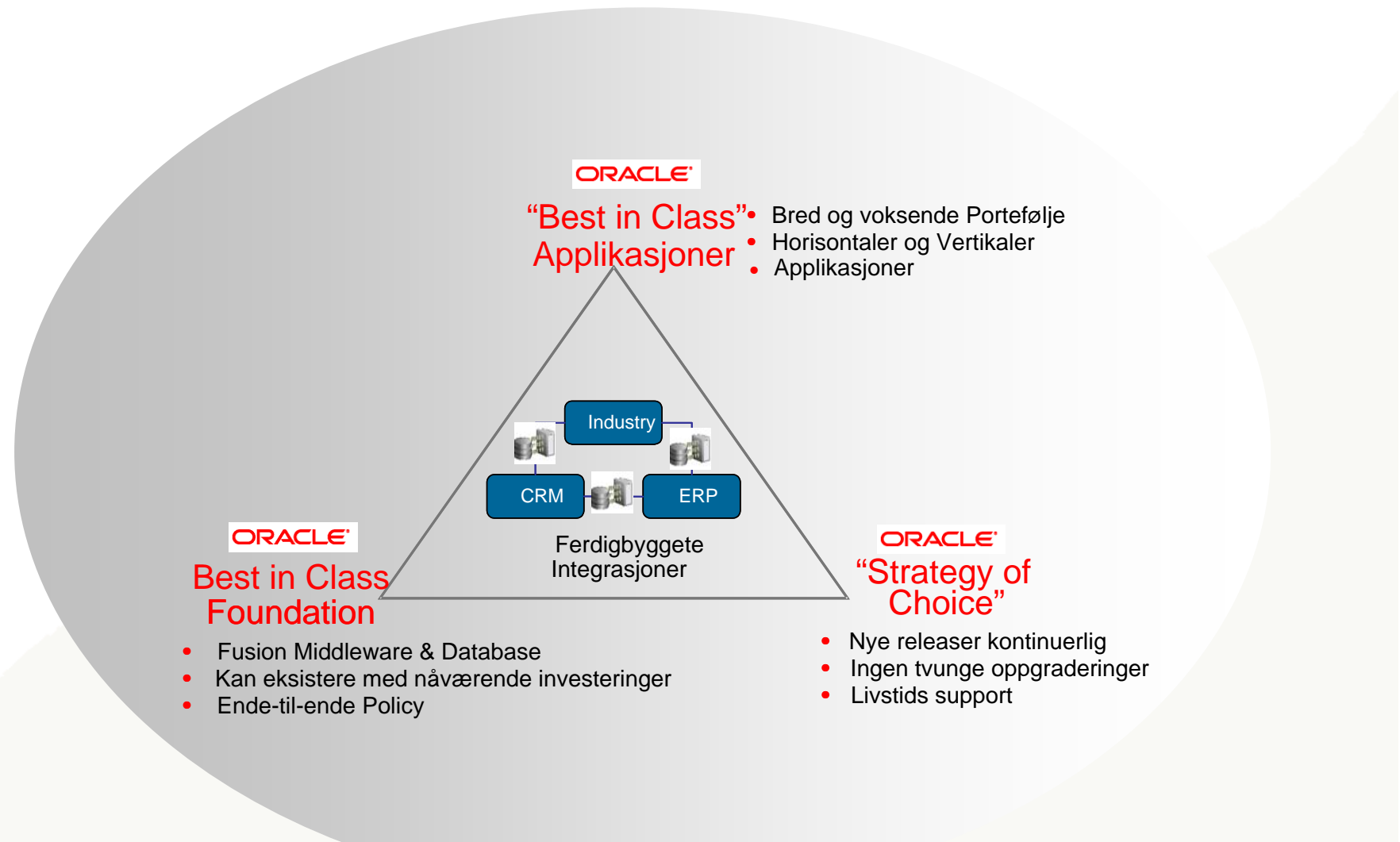
Klienter & Tilgang



Status...

Leverandør			
Dagens ERP løsninger	SAP Business Suite SAP Business all-in-one SAP Business ByDesign SAP Business One	E-business Suite Peoplesoft Enterprise JDE Enterprise One JDE World Siebel Fusion Applications	Dynamics NAV Dynamics AX Dynamics GP Dynamics SL Dynamics CRM
Business Intelligence løsning	Business Objects	Oracle BI EE Plus Hyperion	Microsoft Performance Point
Mellomvare	NetWeaver	Fusion Middelvare	Microsoft BizTalk
Database plattformer	Oracle, SQL server, DB2, MySQL m.m.	Oracle Database	Microsoft SQL server
Grensesnitt strategi	Web Dynpro, Duet (MS office), Adobe forms, Macromedia	Dynamic HTML, Ajax	Office, SharePoint, Windows Vista
Utviklingsverktøy	SAP Netweaver Developer studio	Oracle JDeveloper	Visual Studio .NET

Kort om Oracle's strategi



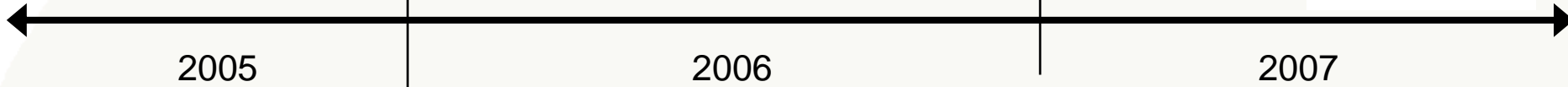
Oracle har ca 50% av database markedet

37 Oppkjøp på tre år

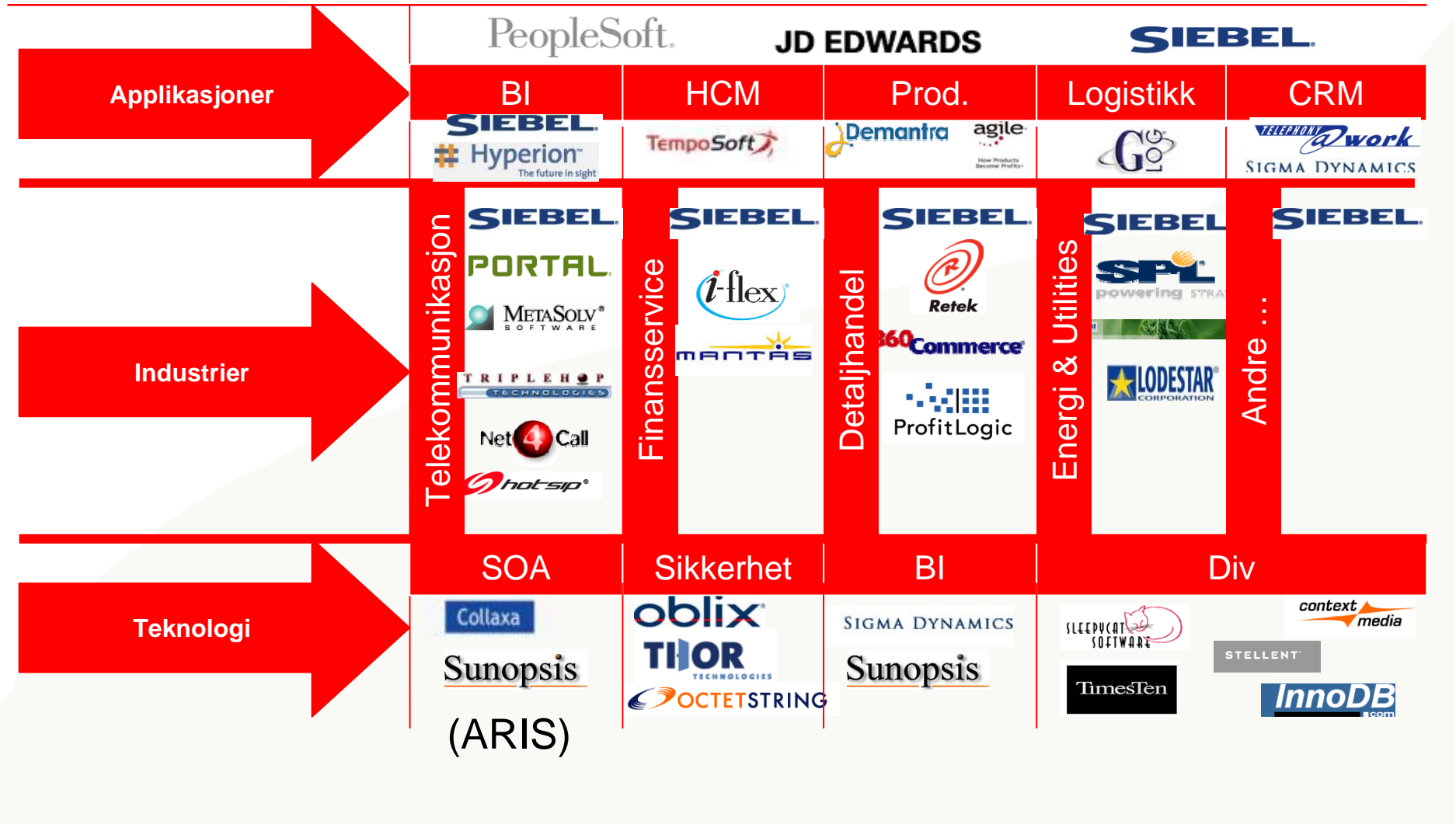
16 Acquisitions 

17 Acquisitions

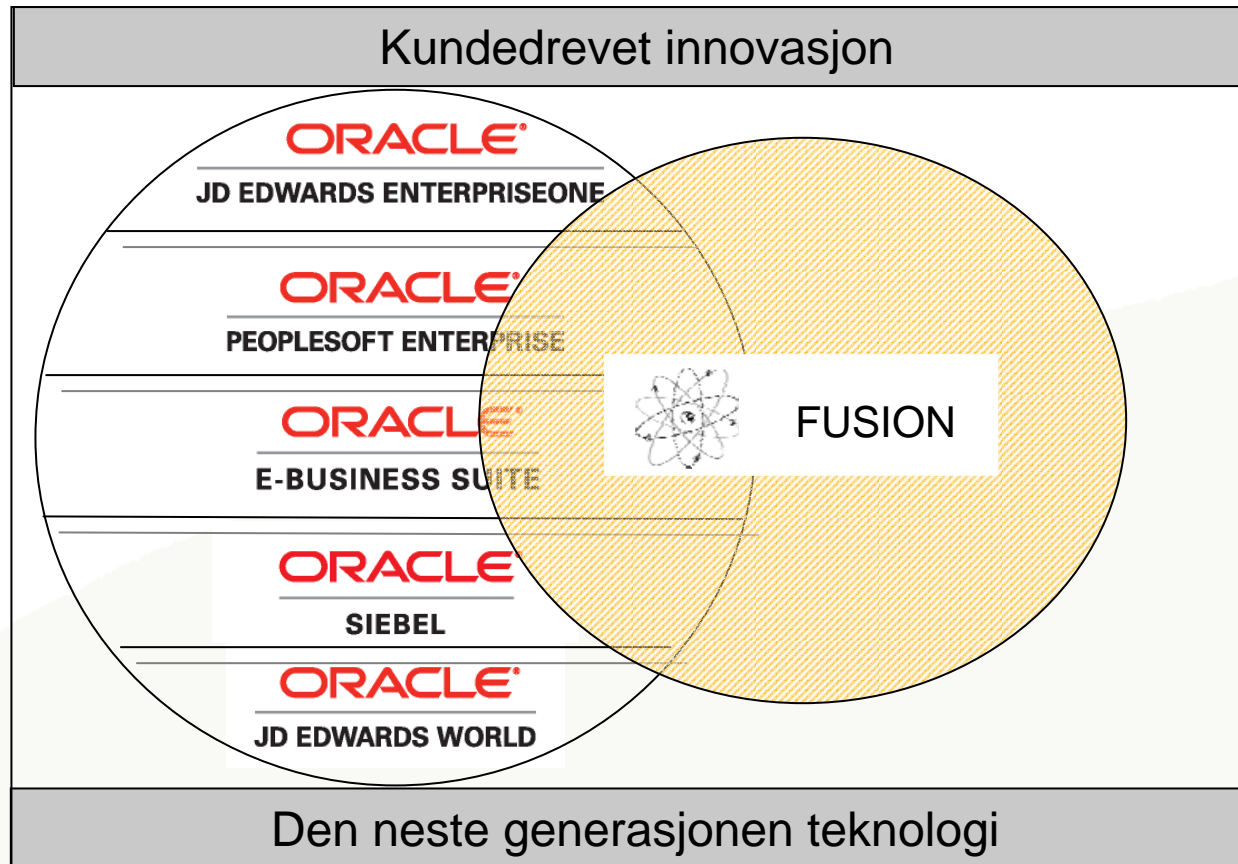
4 Acquisitions



Oppkjøpenen for å styrke ulike deler av portefølgen

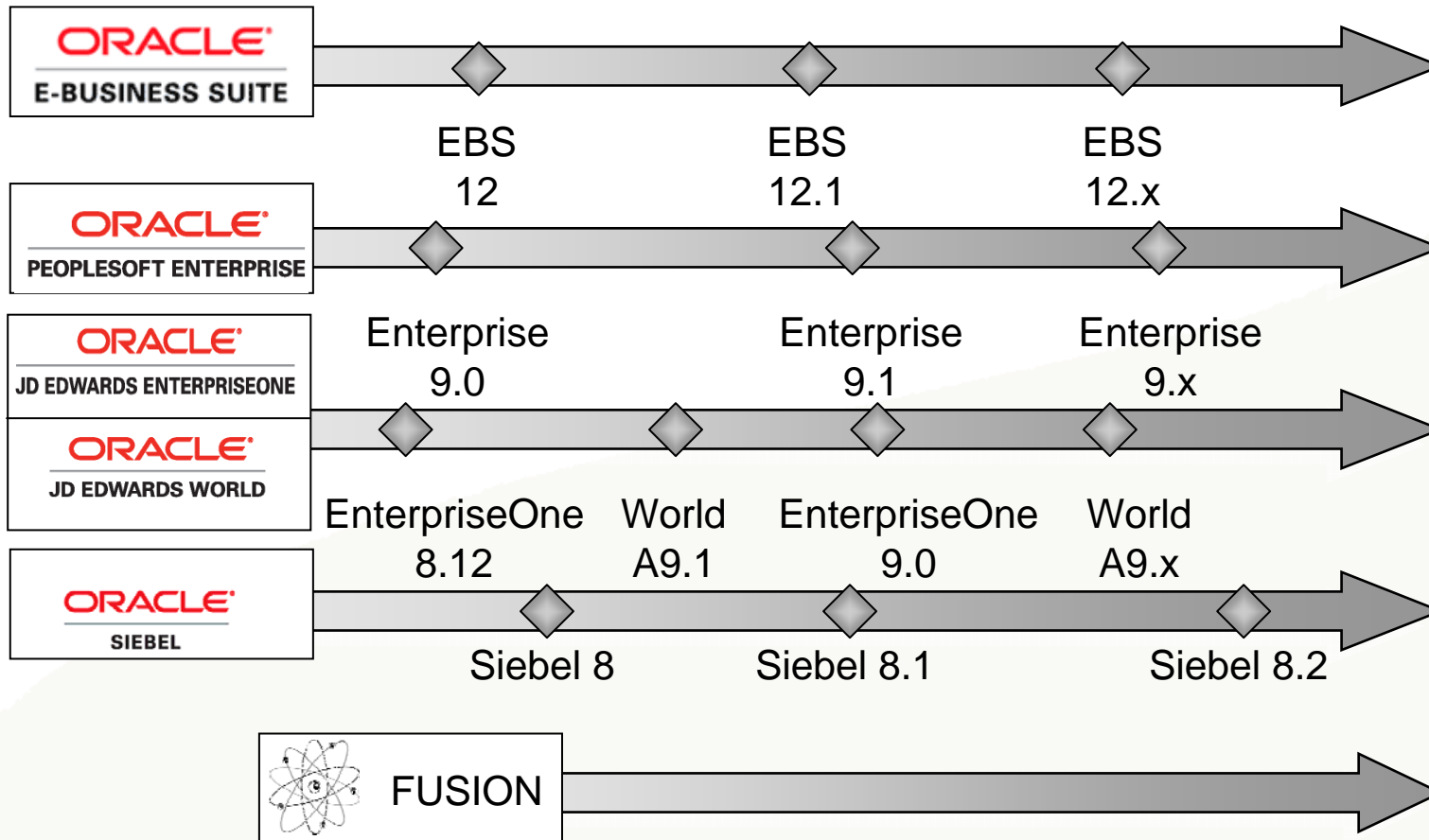


Dagens ERP stack hos Oracle og Fusion



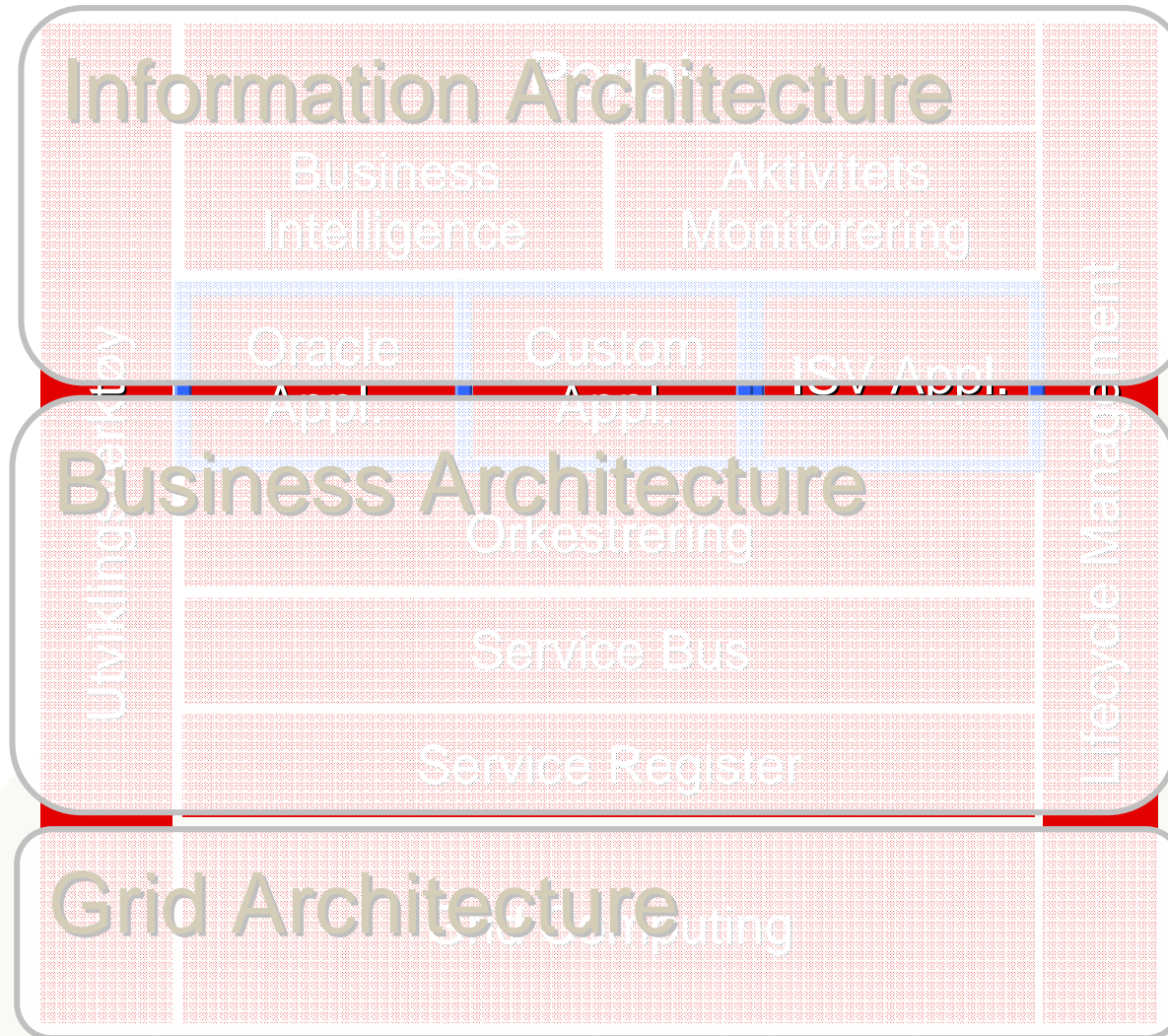
Middelvare (ute nå), Fusion Applications (ERP – kommer snart)

Alle ERP-løsninger vil støttes i fremtiden



Gå over til fusion kun når du føler for det

Fusion Komponenter






✓ Gi innsikt til forretningskritiske prosesser

✓ Muliggjør raske tilpasinger til forretningsmiljø

✓ Gir en stødig, skalerbar og sikker IT-struktur til lavere kostnader

| Technology Services Norway

Status...

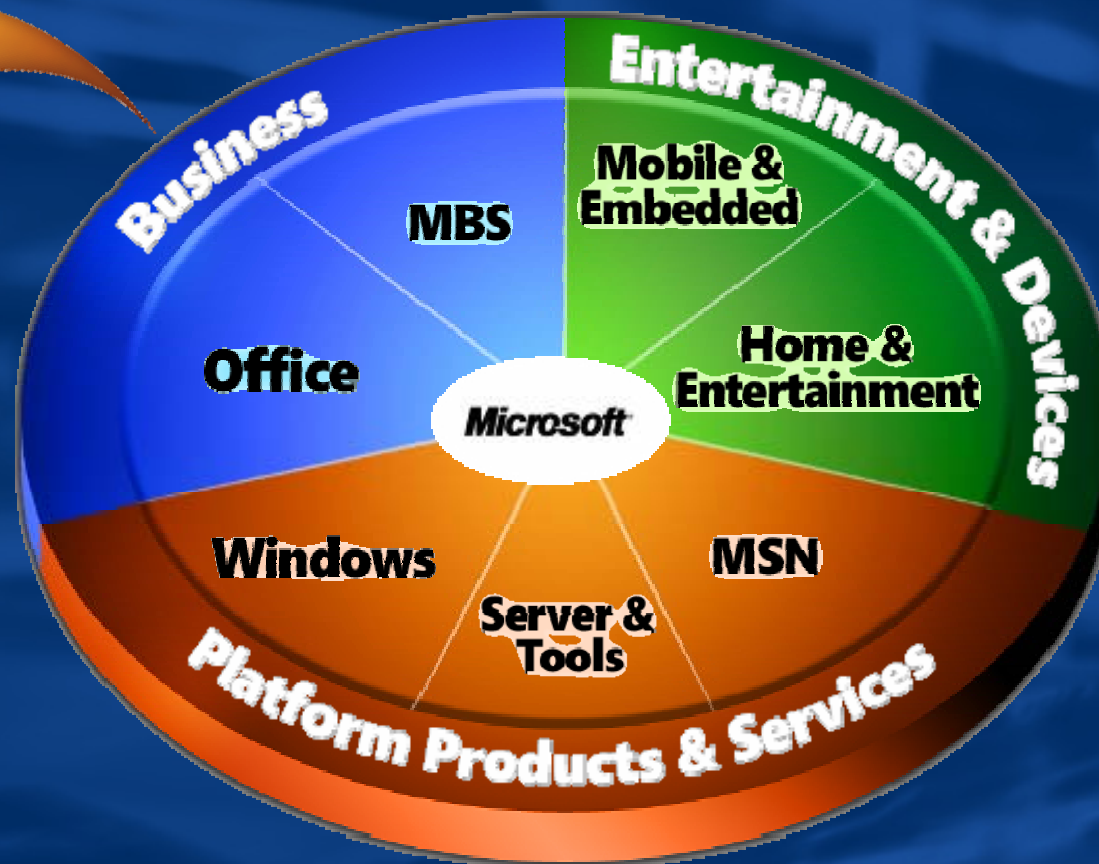
Leverandør			
Dagens ERP løsninger	SAP Business Suite SAP Business all-in-one SAP Business ByDesign SAP Business One	E-business Suite Peoplesoft Enterprise JDE Enterprise One JDE World Siebel Fusion Applications	Dynamics NAV Dynamics AX Dynamics GP Dynamics SL Dynamics CRM
Business Intelligence løsning	Business Objects	Oracle BI EE Plus Hyperion	Microsoft Performance Point
Mellomvare	NetWeaver	Fusion Middelvare	Microsoft BizTalk
Database plattformer	Oracle, SQL server, DB2, MySQL m.m.	Oracle Database	Microsoft SQL server
Grensesnitt strategi	Web Dynpro, Duet (MS office), Adobe forms, Macromedia	Dynamic HTML, Ajax	Office, SharePoint, Windows Vista
Utviklingsverktøy	SAP Netweaver Developer studio	Oracle JDeveloper	Visual Studio .NET

Microsoft Dynamics består av flere forretningsløsninger



Microsoft satser på forretningsløsninger

- 24 års erfaring med forretnings-løsninger
- 9 000+ etablerede partnere i økosystemet
- 300,000+ kunder globalt
- Samlet investering i F&U ca. 8 mrd USD



Slide 21

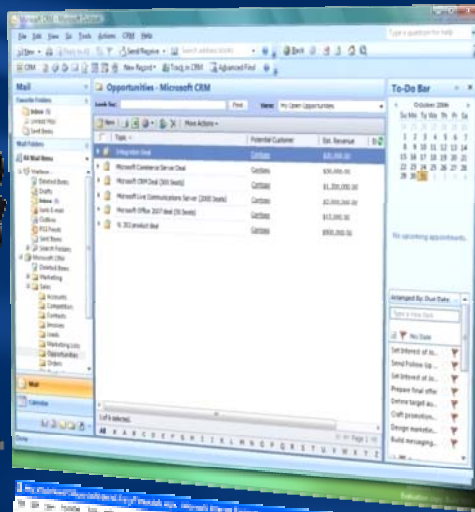
k5

All updates have been made to this slide. It can be inserted as the first slide in the Product Strategy deck - unless it is already in another deck - I wasn't sure.

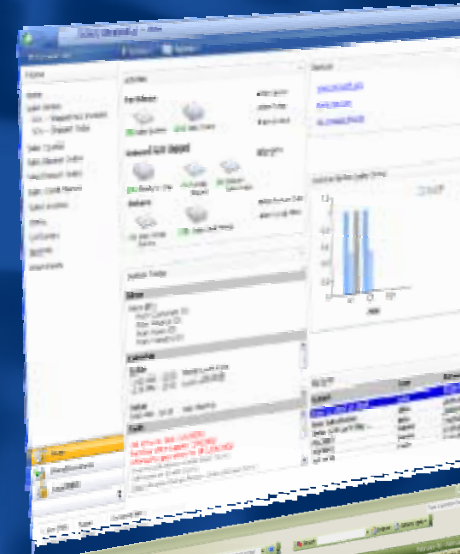
kellefso; 2005-06-16

Fokuserer på rett brukeropplevelse for rett oppgave

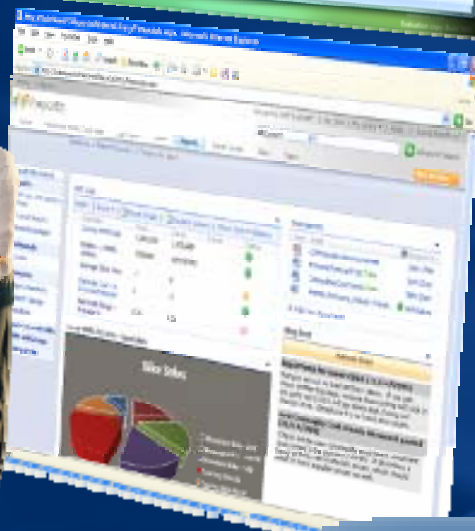
“Jeg
tilbringer
hele dagen
i Outlook.”



“Det fungerer
akkurat som
Office.”



“All informasjon
på et sted.”



“Det er lett å få
data inn i
systemet.”

people  ready

Utfordringen



Julia,
Systems



Benjamin,
Marketing



Sara,
CFO



Kevin,
Account Mgr.



Karl,
Logistics



Inga,
Purchasing



Penny,
Payroll

People Processes

Finance



Operations



Sales & Marketing



IT



Microsoft Dynamics AX veikart



AX "6.0"

AX 4.0

- Global utvidelse
- Forbedret skalerbarhet
- Dynamisk og komplett
- SharePoint portal
- SQL basert rapportering og analyse

AX 2009

- Rollebasert brukergrensesnitt
- Forbedret funksjonalitet for internasjonale virksomheter
- Compliance management
- Ad-hoc brukerstyrt BI for alle
- Workflow
- Reiseregning
- Forbedret skalerbarhet med SQL server 2008

- Fortsatt Innovation
- Sterk bransjestrategi
- Vertikal for offentlig sektor
- Ytterligere forbedret brukergrensesnitt
- Overgang fra X++ rapportering til Reporting Services

HOVEDRELEASER

2007

2008

2009

2010

SERVICE PAKKER/MINDRE RELEASER

AX 4.0
SP2
RTM

AX 2009
SP1
RTM



Microsoft Dynamics AX 2009

Modulsammensetning

Business Essentials

Finance

- Finans I og II (avansert regnskap)
 - Anleggsregnskap
- Bank+Remittering+Efaktura+Egiro

Supply Chain Management

- Salgsordre, innkjøp, handelsavtale
 - Multi Site Warehousing
 - Logistikk
 - RFID

Business Intelligence

- Rapporter, reporting services
 - Rapportgenerator
 - Analyse/OLAP

Konfigurasjonsverktøy

- Morph X/Intellimorph

Rollesenter

- Sharepointbasert rollesenter
- Brukerstyrt Business Intelligence

Appl. Integration Framework

BE opsjoner

Konfigurasjonsverktøy

- X++ utviklingsverktøy

HRM I+II

Advanced Management

Finans III

- Setraliserte betalinger
- Compliance Management

Supply Chain Management

- Warehouse Management I
- Produksjon I, Ressurser
 - Behovsberegning
- Innkjøpsrekvisisjoner
- Kvalitetstyring (TQM)

Prosjekt

- Prosjekt I + ressurser

Workflow

CRM

- CRM, markedsføring, salgsledelse

AM Opsjoner

Supply Chain Management

- Warehouse Management II
 - Produksjon II+III
- Produktkonfigurasjon
- Behovsplanlegging
- Shop Floor Control

Service Management

- Servicestyring, Serviceavtaler

Andre moduler

- HRM III
- Balance Scorecard
- Business Process Management
- Spørreskjema

Bransjeløsninger

Detaljhandel

Retail Chain Manager

Consumer Driven Planning

Tjenesteytende

Field Services

Professional Services

Produksjon

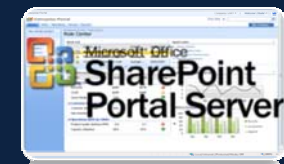
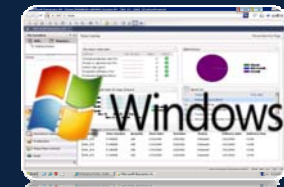
Prosessindustri

Prosjektorientert produksj

Språk

40 språk inkludert kinesisk, russisk og arabisk

Klienter



Konkurrenter



- Sweetspot:
 - 200 - 2 000 ansatte
- Styrker:
 - Internasjonale installasjoner
 - Selskaper i rask ending eller vekst
 - Rask implementeringstid
 - Kan dokumentere lav TCO
 - Analyser indikerer høyere ROI enn konkurrenter (Nucleus Research)

Industry Builder Strategy

SI Customization – IB ISV Module – Microsoft Core & Support

Vertical



Core



Microsoft Premier Advantage Business Solutions – Deluxe Support

Automotive Examples

- Aftermarket Parts
- Tier 1/2/3 Suppliers to Auto OEMs
- Lean Manufacturing



Microsoft Axapta
Development/Support

IB ISV Development

Microsoft Dynamics AX 2009

Personlig BI i Rollesenteret

The screenshot displays the Microsoft Dynamics AX 2009 Role Center interface. The window title is "Microsoft Dynamics AX - VPC License [DYNAMICSVM: Økt-ID - 6] - [1 - dax]". The interface is divided into several sections:

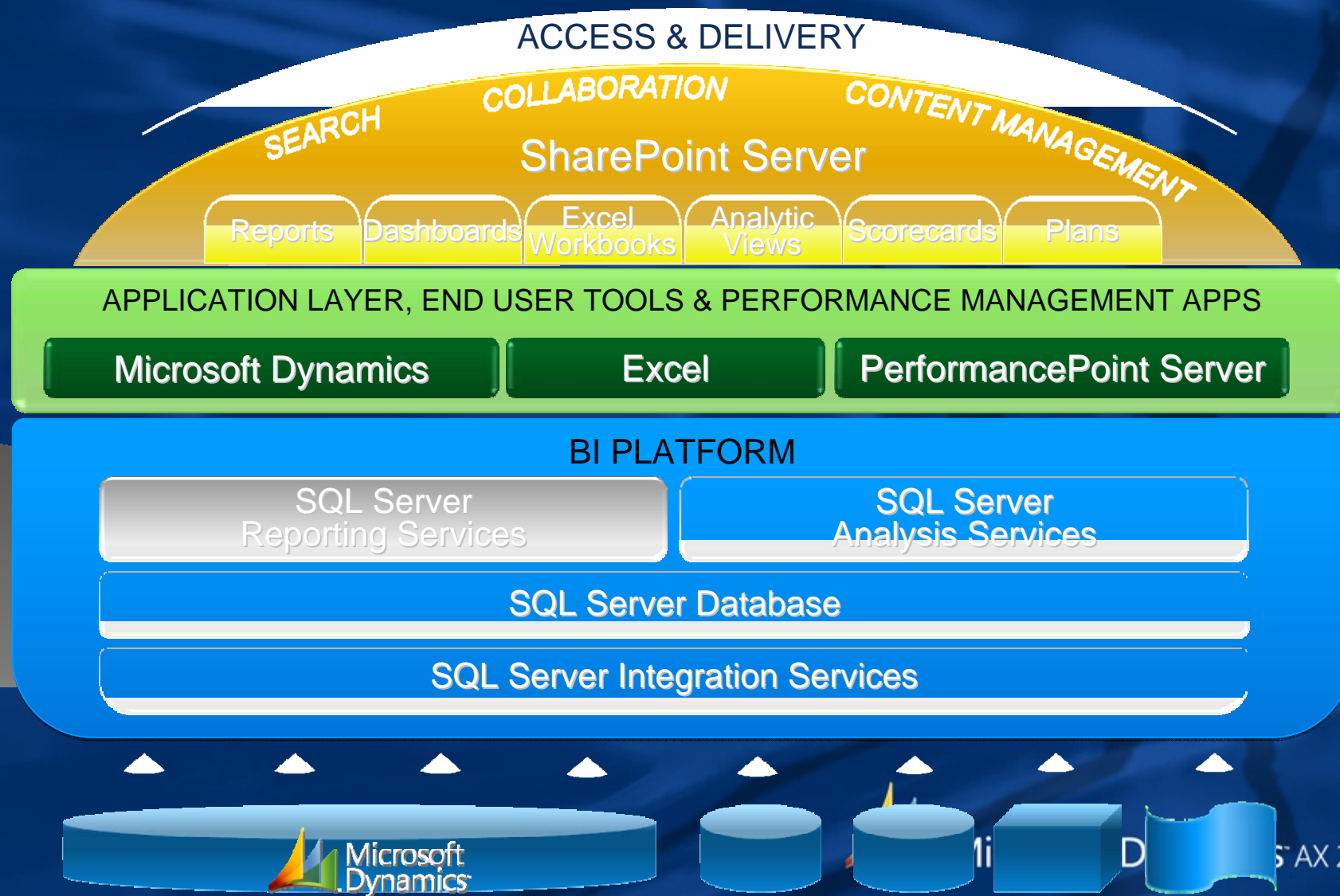
- My Favorites:** Lagerbeholdning, Leverandører, Produktmodeller, Serviceavtaler, Produksjonsordrer.
- Startside:** Steder.
- Startside:** Økonomi, Hovedplanlegging, Produksjon, Shop Floor Control, Produktkonfigurator, Prosjekt, Service, Leverandør, Lagerstyring, Reiseregning, CRM, Kunde.
- Rollecenter:**
 - Bunke:** Underleveransearbeid (8), Åpne leverandørfakturaer (128, \$5,564.24), Planlagte produksjonsordrer (104), Ordre i produksjon (153), Forsinkede produksjonsordrer (257, \$0.00).
 - Produksjons-KPIer:** A table with columns for Indikator, Verdi, Mål, Status, and Trend. It lists various KPIs like Current Ratio, Defects, Production Cost, etc.
 - Mine rapporter:** A list of reports including Planlagte produksjonsordrer, Gjeldende operasjoner, etc.
 - Mine koblinger:** A list of links including Vising av lokasjoner, etc.
- Forretningsoversikt:** A table with columns for Indikator, Perioder, Gjeldende, Forrige, and Endring. It shows metrics like Production route - Count, Route transactions - Count, etc.
- Diagram over salg i de siste periodene:** A bar chart showing total sales from 01.10.2007 to 01.08.2008.
- Fremnote:** A pie chart showing a distribution of data.

The interface also includes a navigation pane on the left and a status bar at the bottom right showing "USD | dax | usr" and system time "11:21 19/11 1998".



Connected Business Intelligence

An end-to-end solution



ERP leverandørenes dilemma

- Oppkjøp av ERP systemer? **Mellomvare** **Videreføre**
- Krav fra markedet om **SOA**
- Verktøy for "Business" **Portefølje med ERP pakker mot ulike segment** **BI på vei inn i ERP pakkene**
- "Alle" skal være i "mid-... år her..."
- Økt konkurranse: Bare de største **Vertikale løsninger** **Fra oppkjøp til mer organisk vekst**
- Krav til funksjonalitet som er tilpasset **den enkelte kundes behov**
- Økte krav til **brukervennlighet og bruker opplevelse** **Fra grensesnitt til bruker i sentrum**

Noen hovedforskjeller:



ORACLE



- Størst og mest funksjonalitet
- Vertikalløsninger
- Den klare ener innen Entreprenør markedet
- Tysk grundighet
- Er ledende innen store bedrifter med kompleks organisasjonsstrukturer
- Best practice prosesser
- Fokus på konfigurering og tilpasning til systemet
- Ikke etablert i mid-marked ennå.

- Større bedrifter

- Størst på DB
- Sterk mellomvare
- SOA strategi
- Flest ERP-pakker / spesialsystemer
- Vokser mye innen oppkjøp
- Sterk på finans og offentlig
- Ikke etablert i privat sektor og mid-marked i Norge.

- Større bedrifter (Oracle Applications)

- Positiv brukeropplevelse
- Fungerer sammen med annen MS teknologi
- Rask implementeringstid
- Flekibel og skalerbar løsning – passer for bedrifter i rask vekst og endring
- Fokus på produktutvikling
- Mindre konfigurering – tilpasser seg forretningsprosessene

- 20 – 3000+ brukere

SAP, Oracle and Microsoft Dynamics is complementing the Capgemini ERP Stack and offerings

Agenda

1. Litt om Capgemini Norge
2. ERP markedet gjennom SAP, Oracle & Microsoft
3. Hvilket system passer din bedrift



Som leverandør tar man en go/no-go for å gå for et ERP anbud basert på tre overordnede kriterier

■ Tilbudte (forretnings-)løsning

- Er vår ERP-løsning egnet til denne type kunde – dekker den kundens krav til prosesstøtte?
- Bør vi tilby en vertikal løsning?
- Bør vi tilby en løsning på 100% standard?
- Kan vi bruke Add-ons for å møte kundens krav?

■ Kompetanse

- Kan vi tilby riktig kompetanse?
- ..I salgs prosjektet?
- ..I leveringsprosjektet?

■ ”Track record”

- Norske Referanser.
- Globale Referanser.
- Personlige Referanser.
- Andre referanser på systemet.

Er vi bedre enn våre konkurrenter på disse tre punktene så er det stor sjanse til å vinne prosjektet

Hvem bedrifter bør vurdere i henhold til de vi oftest møter i konkurranse logistikk og prod. Bedrifter i Mid-marked:

Type Bedrift	Må vurdere	Bør vurdere
Produksjon, Stykk	Dyn AX	SAP, Lawson M3, Dyn Nav, IBS, Infor.
Produksjon, Prosess	Dyn AX, Lawson M3	SAP
Produksjon, Konstruksjon	SAP, IFS	Dyn AX
Logistikk, detalj handel	Lawson M3, SAP	Dyn AX
Logistikk, distribusjon	Lawson M3, SAP, Dyn AX	
Logistikk, vedlikehold	IFS, SAP	Dyn AX, Lawson M3
Logistikk Service	Dyn AX	IFS, SAP; Dyn Nav.
Offentlig	Oracle Applications, Agresso	IFS, Dyn AX
Generellt (ikke kategorisert)	Dynamics AX, SAP	Lawson, Infor (Baan), IBS, Visma (Global), Oracle (JDE), Dyn Nav., Multiplus, etc..

Vårt hovedinntrykk er at Dynamics AX vurderes ofte, SAP de fleste ganger og andre løsninger er med etter bransje og/eller andre faktorer

Enda mer "flåsete" om hva vi hører fra de som vurderer systemer nå:



- "Beste forretningsapplikasjon, men dyrt og vanskelig å implementere"

- Mest for offentlig sektor i Norge

- Ofte eneste reelle alternativ

