



Fra kaos til orden



Sertifisering av ledelsessystemer

Elin Lunde Haaland, Revisjonsleder
22. september 2005

elin.lunde.haaland@dnv.com

- Prosesser – hvilke er kritiske, ukjente, for mye/lite dokumentasjon
- Ansvar og myndighet – uklart, ukjent, samsvare mangler
- Avvik, hendelser, forbedringsforslag – behandles ikke systematisk
- Ledelsen er lite interessert – forstår ikke sikkerhet, kvalitet måles ikke
- Ingen eller mangelfull risikoanalyse
- Tilfeldige sikkerhetstiltak/kontroller
- Mer enn bare IT?
- Liten bevissthet om hver enkelts ansvar for kvalitet og sikkerhet
- Masse logger – som ingen vet hva skal brukes til

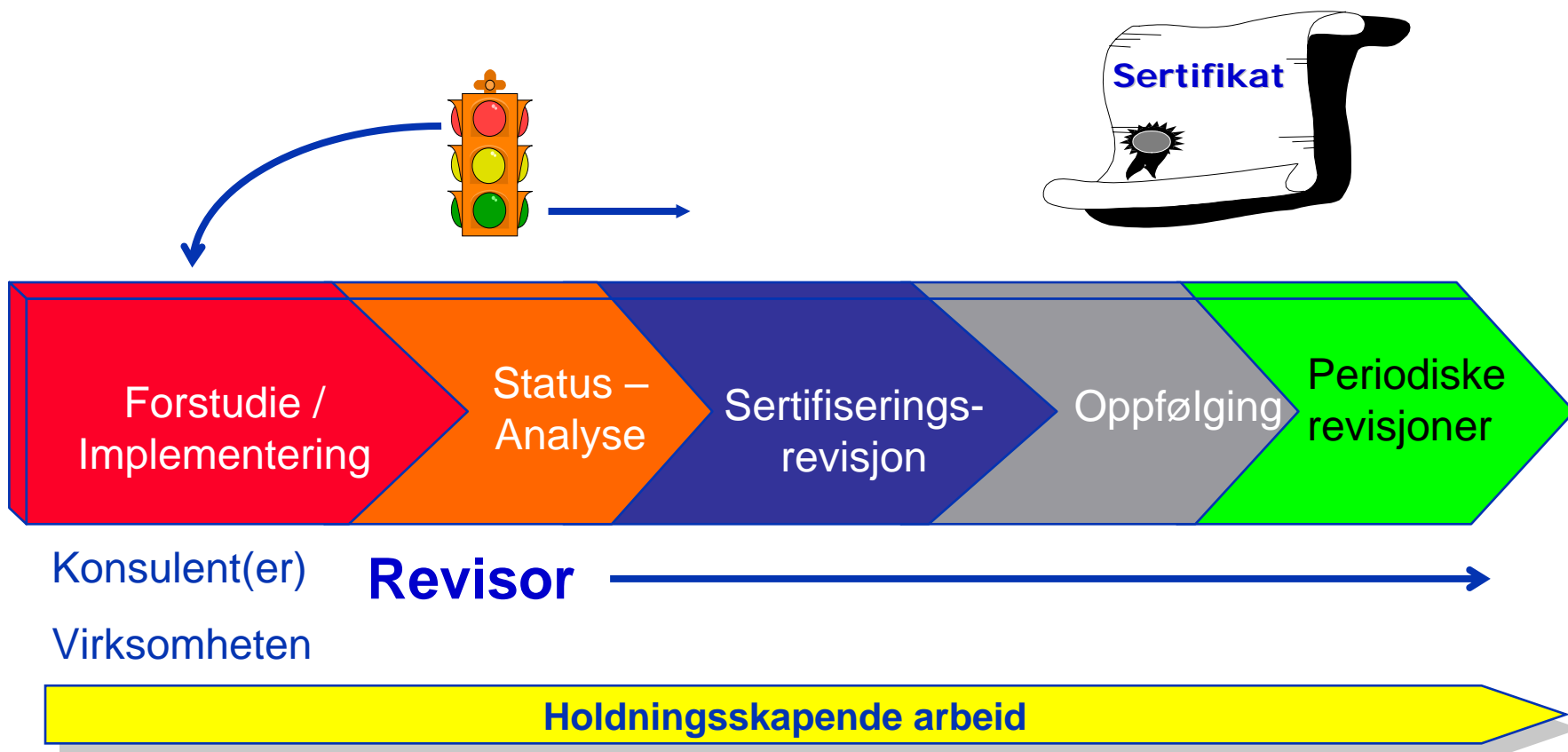
- Ledelsen involvert – ledelsens gjennomgåelse
- Strukturert forbedringsarbeid – Kontinuerlige forbedringer
 - Avvik, hendelser, forbedringsforslag
 - Analyser av relevante logger
 - Målinger
- Kritiske prosesser identifisert, styrt og målt
- Risikoanalysen gir hvor tiltak må iverksettes
- Ikke bare IT
- Bevisstgjort ledelse og medarbeidere

Systemet er der for at man selv på dårlige dager skal kunne gjøre en god jobb!

Men hvorfor sertifisere seg?

- Periodisk oppfølging/revisjoner gir:
 - Synlig bevis
 - Fokus, motivasjon og inspirasjon
 - Uavhengig vurdering – perspektiv utenfra
 - Sikrer ledelsens forpliktelse
 - Hjelp til kvalitets-/sikkerhetsorganisasjonen

- Metoden som DNV Certification bruker, Risk Based Certification™, sikrer at vi fokuserer på det som er viktig for dere.





www.dnv.com
