

IT-sikkerhetspolicyer i DnB NOR

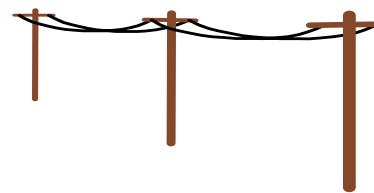
23. mars 2006
Tor Erik Masserud
IT-sikkerhetssjef

Risikobildet – hva driver DnB NOR med?

Før:



Nå:



Av forvaltningskapitalen er:
0,5% kontanter
99,5% representert som tall i datamaskinene

Hva er den største trusselen?

Jeg skal bare...



...og da hjelper ikke
brannmurer og IDS!

Trusler utenfra

The image shows two overlapping browser windows. The top window displays the website **forbruker.no** with the headline **Ville svindle bankkunder** (Would scam bank customers). The article text reads: "Et nytt svindelforsøk mot DnB NOR er i gang. Se hvilken e-post du..." (A new scam attempt against DnB NOR is in progress. See which e-mail you...). The bottom window shows a news article on **VG Internett** with the headline **Tømmer kontoen til sex-chattere** (Drains account for sex chat). The article text reads: "Ti menn har blitt lurt trill rundt under sex-chat på nettet, gitt fra seg den personlige koden til bankkontoen og senere fått tørt kontoen." (Ten men have been tricked into giving up their personal codes for bank accounts and later found their accounts empty). The article includes a photo of a man and a quote from Ragnhild C. Haugen and Tom Egil Jensen: "I et av tilfellene skal en chatter ha blitt lurt for flere hundre tusen kroner." (In one of the cases, a chatter is said to have been tricked for several hundred thousand kroner). A warning box states: "ADVARET: Informasjonssjef i Finansnærings Hovedorganisasjon, Preben Sandberg Røe, hen folk til forholdsregler mot kortsvindl på nettet, såkalt phishing. Foto: Tom Egil Jensen." (WARNING: Information chief in the Financial Services Industry's Main Organization, Preben Sandberg Røe, asks people to take precautions against online phishing. Photo: Tom Egil Jensen). A sidebar on the right contains advertisements for DnB NOR, LEKK, and FORBRUKSLÅN.

Stor interesse i media



Hacket nettbank

Fikk tilgang til andres konti

Mona Olafsen ble skremt da hun logget seg på nettbanken til DnB NOR og oppdaget at hun hadde tilgang til en fremmed kvinnes bankkonti.

LES OGSÅ:

- [Økonomi og karriere](#)
- [- Lat som du er dummere enn sjefen](#)
- [Her øker boligprisene mest](#)
- [Flere bank-fadeser](#)

TONE VASSBØ

Mandag 13.03.2006, 07:04
oppdatert 08:54

- [Flere bank-fadeser](#)

Olafsen forteller at hun logget seg inn på helt vanlig måte lørdag for å betale regninger. Brått skjønnte hun at hun kunne sjekke saldo, overføre penger og betale regninger fra konti som tilhører en person hun ikke aner hvem er.

- **Det var helt sjokkerende. Jeg fryktet selvfølgelig at andre kunne ha tilgang til min**



SKREMT: Brått skjønnte Mona Olafsen at hun kunne sjekke saldo, overføre penger, stoppe betalinger og betale regninger fra konti som tilhører en person hun ikke aner hvem er.
Fotn: Frank Karlsen

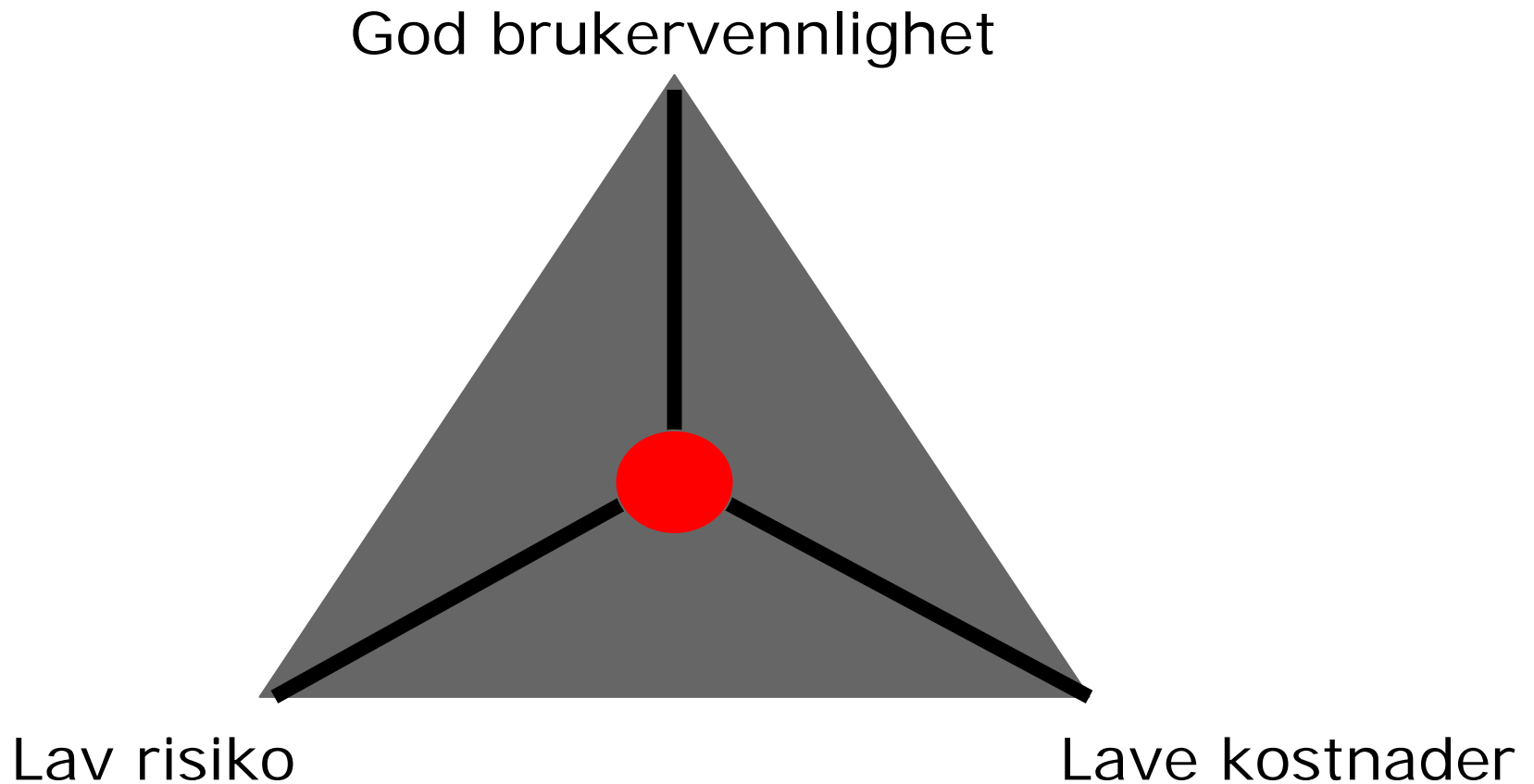
Nakskov-politiet fant raskt frem til 20-åringen, fordi han hadde lagt

Sikkerhetspolicy: Fra festtale til praktisk sikkerhet...



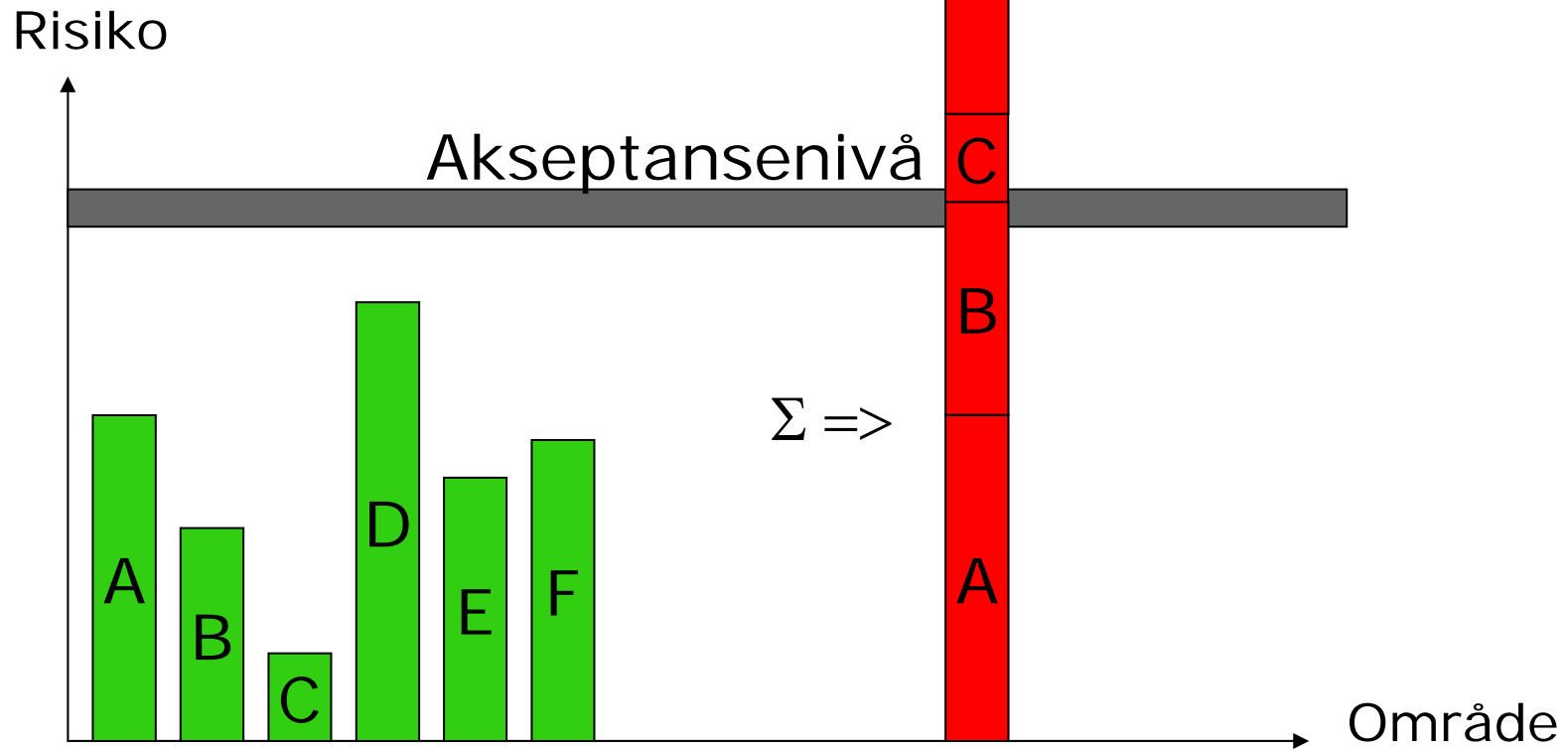
- IT policyer og strategier har alltid strenge og idealistiske mål knyttet til IT-sikkerhet:
 - "Vi skal ha bedre sikkerhet enn våre konkurrenter..."
 - "Vi skal ikke ha økonomisk eller renommémessig tap som følge av IT-sikkerhetshendelser..."

Sammenheng risiko, brukervennlighet og kostnader



IT-sikkerhetspolicy

- IT-sikkerhetspolicyer er viktige for å styre partielle beslutninger



Struktur på policyer



IKT-sikkerhetspolicy (underlagt konsernets sikkerhetspolicy)

- Innhold:
 1. Generelle bestemmelser
 2. Definisjoner (tilgjengelighet, konfidensialitet og integritet)
 3. Forankring i standarder
 4. Omfang og ansvar
 5. Mål og strategier
 6. Referanse til konkrete krav for:
 - Alle medarbeidere
 - Ledere
 - IT utvikling og drift
 - IKT-sikkerhetsvedlegg til avtaler med eksterne parter

Fundament for policy/ krav

- Gjeldende policy bygger på Information Security Forum's Standard of Good Practice (SoGP)
- Oppdatert versjon som er under utarbeidelse bygger på NS/ ISO 17799 og SoGP (er p.t. på høring...)
- Basis for IT krav er
 - IKT-forskriften fra Kredittilsynet
 - Personopplysningsloven
 - Bank og børsløvgivning
 - Konsernets og kundenes behov for beskyttelse

Målsetting IT policy/ krav

- Skal sikres gjennom kvalitetssystemet
- Krav basert på forretningsområdenes behov – også behov for å beskytte informasjon
- Skal være et hjelpemiddel – ikke en hindring
- Skal oppfylles eller avvik skal godkjennes - reell risiko skal være beskrevet og rett rolle skal akseptere

**Fagområder**

Økonomi og regnskap

Konsemsikkerhet

Informasjonssikkerhet

Nytt fra IT-Sikkerhet

Denne siden

Ansvarlig leder:

Tor Erik Masserud

Sist oppdatert: 01.09.2005

Skriv ut

Legg til i 'mine snarveier'

Informasjonssikkerhet

Informasjonssikkerhet beskytter informasjon mot ulike trusler med det formål å sikre driftskontinuitet, forebygge og redusere skader, og maksimere utbyttet av investeringer og forretningsmuligheter.

- [Informasjonssikkerhetspolicy](#)
- [Presentasjon av Informasjonssikkerhets rammeverk](#) (ppt)

Dette må du vite om:

- [Ditt ansvar som PC-bruker](#)
- [Lagring av informasjon](#)
- [Behandling av informasjon](#)
- [Passord](#)
- [Bruk av e-post](#)
- [Bruk av Internett](#)
- [Virus](#)
- [Bærbart datautstyr](#)
- [Oppkobling mot konsernets nett utenfra](#)
- [Rydding av arbeidsplass](#)

**Utskriftsvennlig versjon:**

- [Policy informasjonssikkerhet og krav til ansatte](#) (word)

Nytt fra IT-Sikkerhet

01.09.2005 Skal forhindre datasnoking

29.06.2005 Ny passordlengde

29.06.2005 Mye søppelpost i omløp

29.06.2005 Sperrer programfiler

> Arkiv**Kontakt oss**

- it.sikkerhet@dnbnor.no

Ved drifts- eller PC - problemer:

- Brukerstøtte Troll og Saturn
tlf. (223) 18700
- IT-service (FDP)
tlf. (552) 23100
- Vitals helpdesk
tlf. 55 17 82 80
- Ergos Brukerservice (Vital Apollo)
tlf. 23 14 45 10
- Nordlandsbanken Helpdesk
tlf. 75 55 87 00

Lenker:

- [Standarder, maler, lover og rammeverket i sin helhet](#)

Forankring av policy

- I forbindelse med internkontrollrapporteringen (IK forskriften utgitt av Kredittilsynet) skal alle ledere signere på at alle medarbeidere har satt seg inn i IKT-sikkerhetspolicy

Målsetting med IKT-sikkerhetspolicy

Bidra til en
forenklet og trygg
informasjons-
håndtering i DnB
NOR!



TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!