



WALLENIUS WILHELMSSEN



Hvordan skape tillit til Sikkerhetsarbeidet?

John Arild Amdahl Johansen, Information Security Manager

john.a.johansen@2wglobal.com

“The ignorance of one impairs
the security of all”

John F. Kennedy

The shape of our business

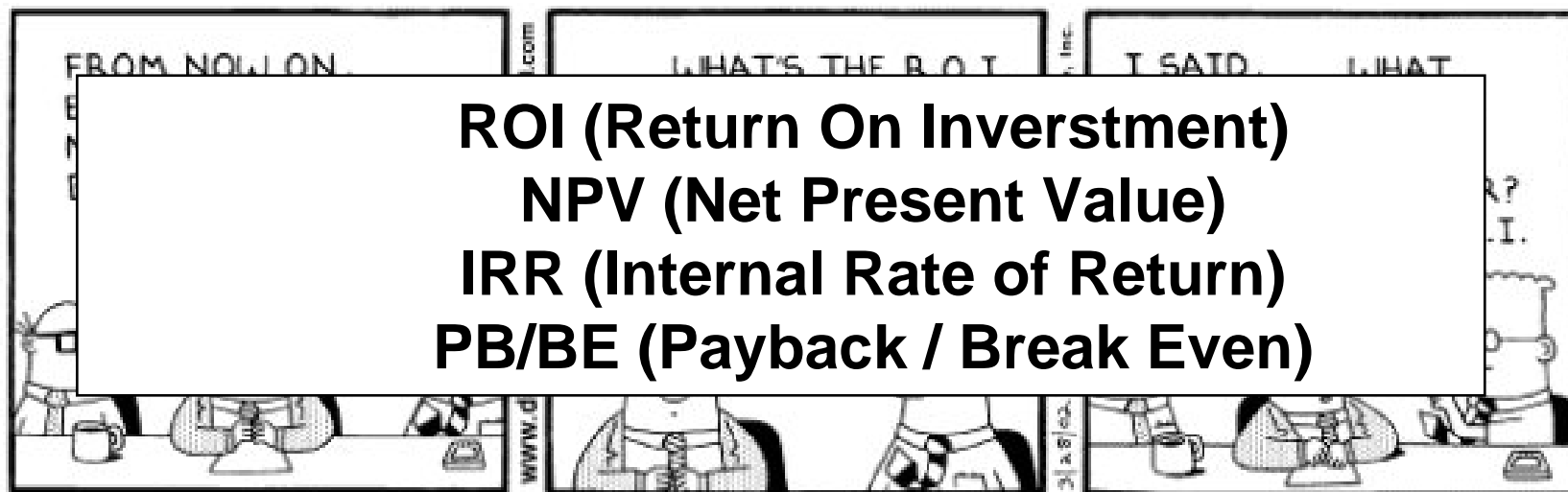
Wallenius Wilhelmsen:



- **2,700 employees in 80 offices worldwide**
 - **60 vessels in operation**
 - **1.7 million vehicles transported by sea each year**
 - **1.5 million by land**
 - **2.5 million units handled by Logistics Management**
- ○ **\$ 1.8 billion in total revenues**

Overordnede forutsetninger

- Top Management Support



Duration (months)	Cost 5 years (USD)	Benefit 5 years (USD)	ROI (%)	PB (months)	IRR (%)	NPV (USD)
3.5	\$-322,000	\$300,000	93%	64,4	1%	\$-103,067

Tillitskapende tiltak

- **Top Management Briefings og Security Forum**
- **Forstå businessen du er i!**
- **Skap forståelse for at IT er et hjelpemiddel**
- **Synliggjør at sikkerhetsprosessen er en del av forretningsprosessene**
- **Belys konsekvensene**
- **Skap allianser, delta i møter, innvolver**
- **R(OS) - Risiko (og Sårbarhets) Analyse**



Tillitskapende tiltak

- **Synliggjør hva som kan gå galt**
 - PenTest
 - nettverk eller web applikasjoner
 - Scenario-tankegang
 - Kalkulatorer
 - Eksempler på bedrifter det har gått galt for
 - Eksempler på interne hendelser
 - Gjentatte Awareness- / HorrorShow Sesjoner
- **Opplæring**
 - Trusselbildet
 - Video
 - Gjennomgang av bedriftens policies



Tillitskapende tiltak

○ Sikkerhetsplan

- **Selvfølgelige tiltak**
 - AntiVirus & firewall
 - Patche policy
 - Backup policy
- **Tiltak ut fra R(OS)**
 - Sikkerhetstiltak skal forankres i behov
- **Policies og opplæring t.o.m. teknisk sikkerhet**
 - BS7799 - ISO/IEC 17799
 - ISF Best Practises, osv



Explanation

Tools used

Footprinting

Scanning

Enumeration

**Gaining
Access**

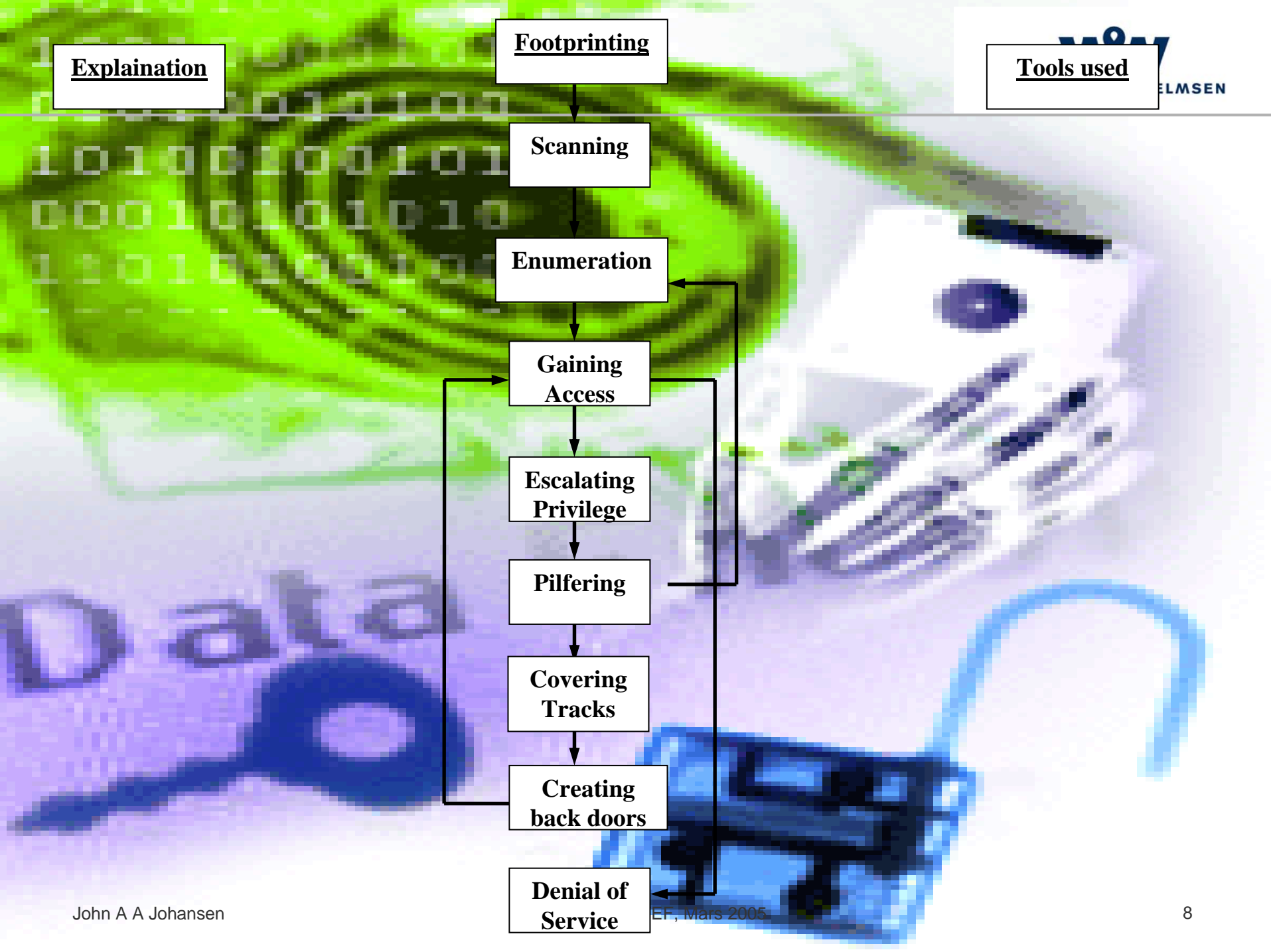
**Escalating
Privilege**

Pilfering

**Covering
Tracks**

**Creating
back doors**

**Denial of
Service**



Svenskt rederi ska frakta Bushs vapen

Fyra svenskägda fartyg skeppar krigsmateriel George Bush rustar för krig mot Saddam Hussein.

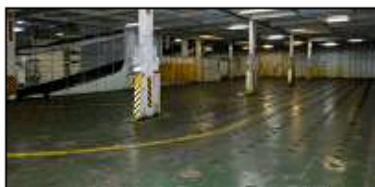
Svenska

Walleniusrederierna har nu fyra fartyg som skeppar krigsmateriel till Mellanöstern.

Aniara och Tosca som legat still i Göteborgs hamn i två år ska blixtreoveras.

Walleniusrederierna har i tio år fraktat stridsvagnar och andra fordon åt amerikanska försvarsdepartementet. Fyra av rederiets fartyg tillhör det amerikanska dotterbolaget American Roll on/Roll off Carriers och är USA-flaggade, vilket är en förutsättning för att kunna köra amerikanskt krigsmateriel.

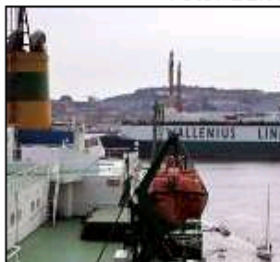
I november öppnas en ny rutt: USA-Medelhavet-Svarta havet-Mellanöstern. De fyra Walleniusbåtarna Faust, Fidelio,



Lastrummet på fartyget Aniara.
Foto: BENGT KULÉN



Lastrummet på fartyget
Foto: BENGT KULÉN



Lastrummet på fartyget
Foto: BENGT KULÉN

August 26th 2002:

Headlines in Sweden and Norway's major newspapers

VG

NETT

Mandag 26. august

Norges største nyhetstjeneste på nett!

Søk i VG Netts artikler

Søk

► Hovedsiden

► Nyheter

► Siste 48 timer

► Været

► Badeinfo

► Sport

► Fotball

► Tjeneres

Skal frakte våpen for Bush

USA rustar til krig mot Irak, og George W. Bush får hjelp av svensk-norsk rederi til å frakte militærmateriellet.

• **Les også:** - [Moralsk betenkelig, sier SV-topp](#)

[Les hele saken](#)



Moren til Stine Sofie: Ada Sofie Austegård sier hun i

IT OG MEDIA

SIKKERHET:

Viruskostnader øker eksplosivt

04.12.03 09:47

En ny undersøkelse viser at det er fire ganger dyrere enn hittil antatt å rydde opp etter årets virusangrep. Det betyr store ekstrautgifter for mange allerede pressede bedrifter.

Sammenliknet med tidligere overslag er kostnadene relatert til virusangrep slått opp med 400 prosent siste året, opplyser The Corporate IT Forum.

I følge undersøkelsen bruker tre av fire IT-avdelinger omtrent 365 arbeidstimer på å bøde skader som er forårsaket av virusangrep.

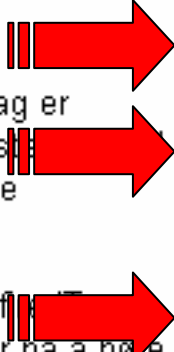
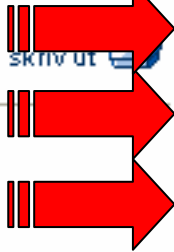
35 prosent av selskapene er enda hardere rammet, og måtte bruke over 3 000 arbeidstimer på skadereparering, melder danske Computerworld.

Undersøkelsen tar utgangspunkt i de store selskaperes IT-avdelinger, men David Roberts, sjef for The Corporate IT Forum, mener at små bedrifter sliter enda mer.

En kvinne som 21-åringen traff på nettstedet Blink, skal også ha blitt truet og frastjålet.

FOTO: SCANPIX

Etter at 21-åringen skal ha stjålet og brukt Visa-kortet hennes, skal kvinnen ha blitt truet i en msn-samtale på nettet om at 21-åringen ville komme på "besøk" til henne og barna om hun ikke trakk tyverianmeldelsen mot ham.



- [Viruskostnader øker eksplosivt](#) (04.des.03 09:47)
- [Saksøk sjefen for sex-spam](#) (04.des.03 08:55)
- [Slakter sikkerheten hos bankene](#) (04.des.03 08:41)
- [Regionaviser vil bli tabloide](#) (04.des.03 08:29)
- [Imponerende fra Qtek](#) (04.des.03 06:17)
- [Ny Hotmail bekjemper spam](#) (04.des.03 06:17)
- [- Virusmakerne vinner](#) (04.des.03 06:15)
- [Nintendo dominerte prisutdeling](#) (03.des.03 23:23)
- [Viruskostnadene eksploderer](#) (03.des.03 18:10)
- [Aviser også 2. juledag](#) (03.des.03 17:33)
- [Allern kritiserte TV 2-program](#) (03.des.03 16:31)
- [Vi svikter betal-MMS](#) (03.des.03 15:38)
- [Hegnar sparket fra seg](#) (03.des.03 14:59)

antivirusprogrammet ditt. Dersom du ikke har det, kan du skaffe deg det hos [grisoft.com](#) eller hos [housecall](#)

Dersom du bruker Windows, bør du oppdatere sikkerheten din [her](#)

Sobig.F sender seg selv til alle e-postadresser den finner i følgende filer:

 **DATAMATRIX**

Annet...

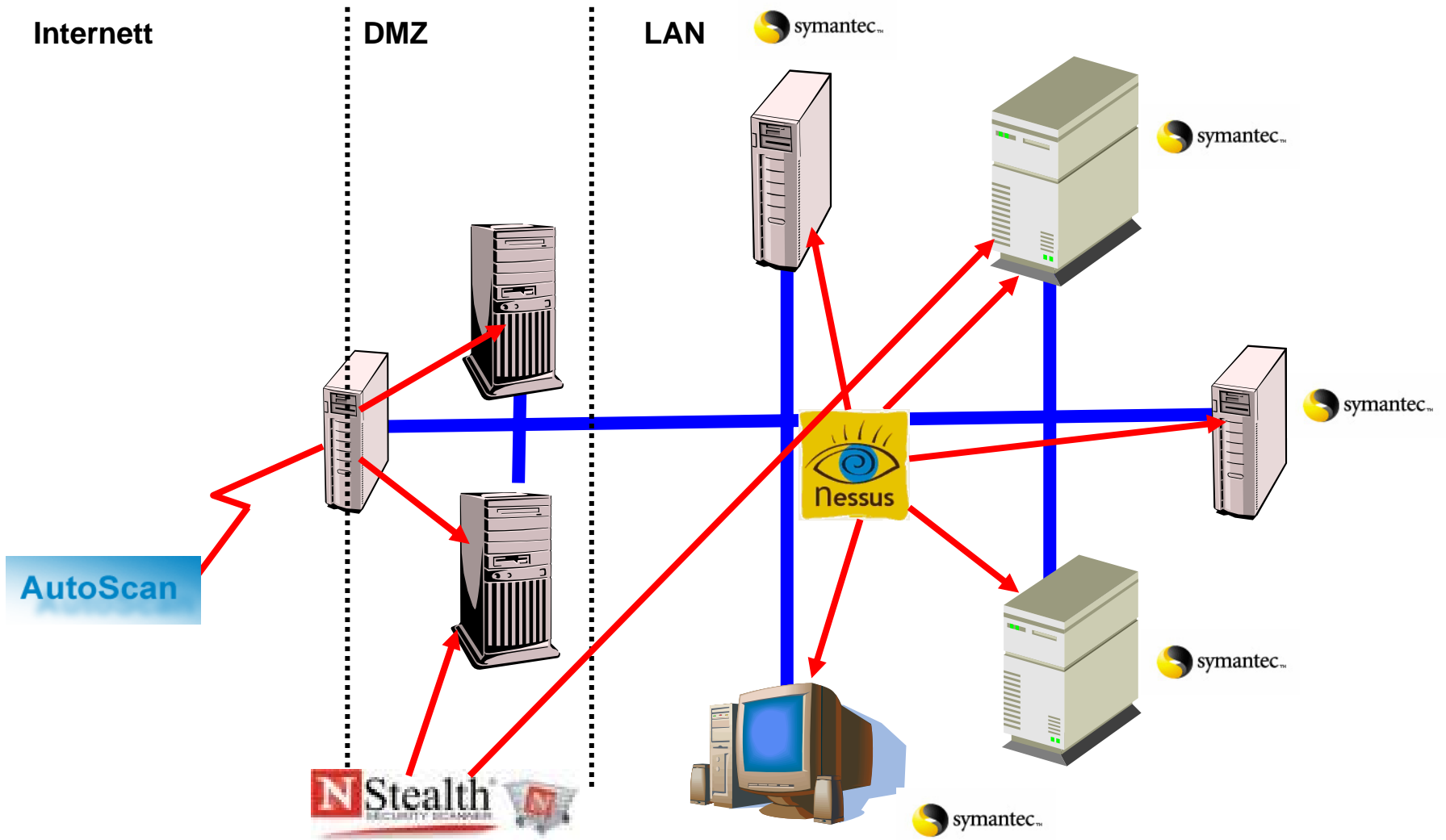
- Se på buds
- Overlat job
- Følg med p



...hvis du ønsker å være helt sikker.

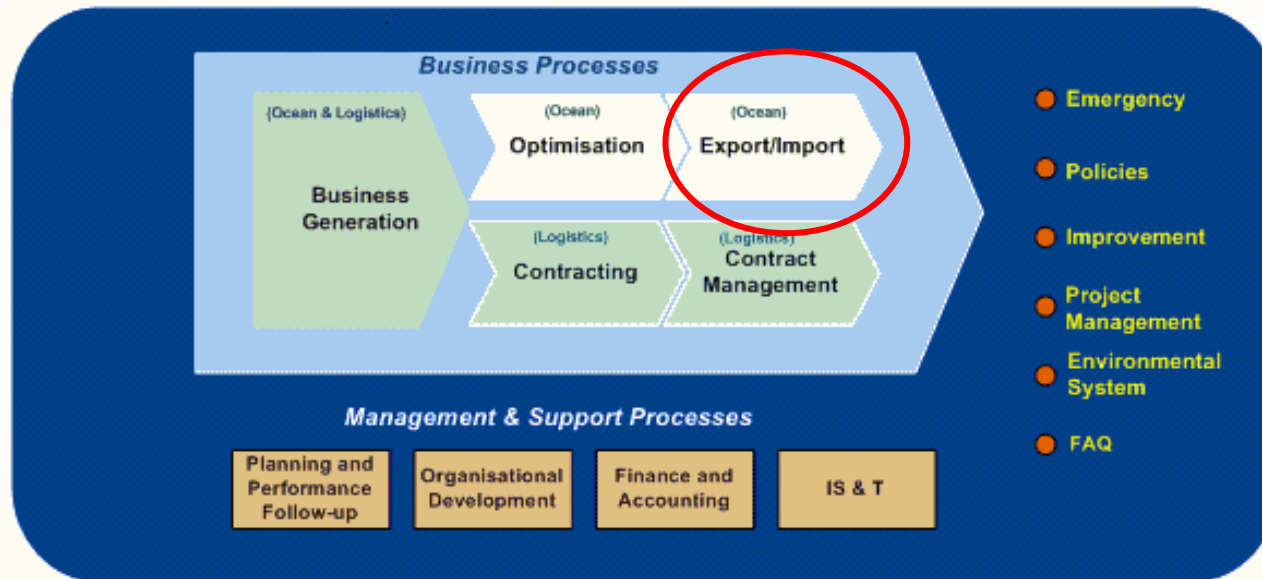
Når truslene er blitt mange og kompliserte, er det ikke lenger nok med bare en brannmur. Net
må også sikres fra innsiden. Datasikkerhet handler om teknologi og kompetanse. Om å sette
verket med riktig teknologi tilpasset ditt ansatte miljø.

Fokus: Foretningsprosesser



Fokus: Foretningsprosesser

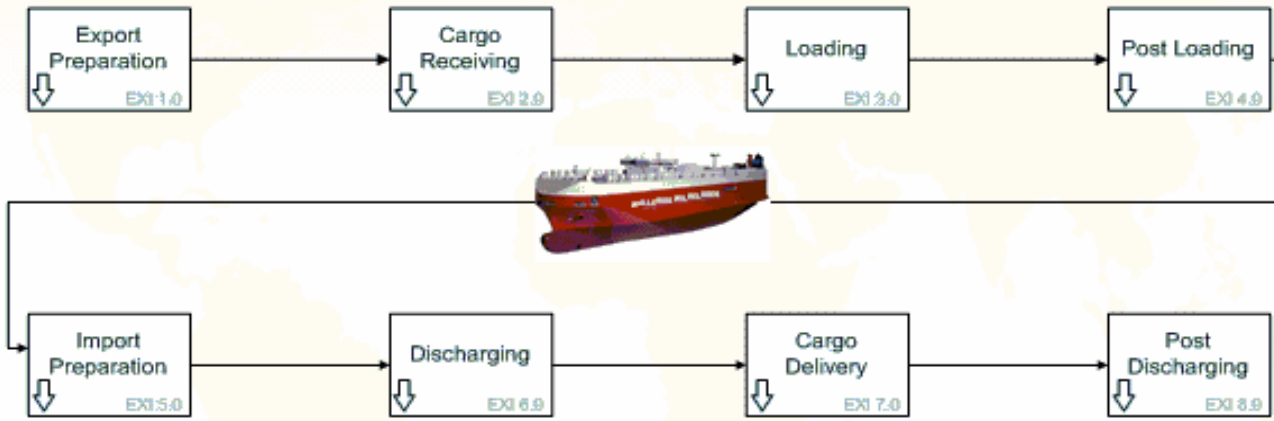
WWL Global Processes



Page 1 of 1

Title:	WWL Global Processes	Rev./Valid from:	06/2003-07-14	ID	GL_WWL_001
--------	-----------------------------	------------------	---------------	----	------------

Process Objective: *Exceed Customer expectations through consistent quality of export / import service and handling, resulting in satisfied and loyal Customers contributing to a high return on capital employed (ROCE).*



Click to display the Interface report

Global & Regional Process Team

Click to display the CSF report

Click to display improvement needs

IT Systems used in this process

Click to display the KPI report

Click to display the change log

Title: **Export / Import Management Process**

Rev./Valid from: **v. 1.3 /2003.08.20** ID: **GL_EXI_001**

Page 1 of 10

> >> Export Import | Export1 | Export2 | Export3 | Export4 | Import5 | Import6 | Import7 | Import8 | **Export/Import IT System** | Fit In Window

IT-Systems used within the Export/Import Management Process

IT Systems	Box no.	Comments
• SAGA Booking Module		
• SAGA - Receiving Module		
• SAGA - Documentation Module		
• SAGA - Equipment Module/Order Services		
• SAGA - Claims Module		
• CADENZA (Europe only)		
• SCHVOP Schedule		
• SCHVOP Lashing Equipment		
• SPS - Stowage Planning System		
• CODA - Accounting System		
• E-Finance (CODA front-end)		
• DCS - Cargo unit scanning		
• CQS - survey system		
• EDI - Customer interfaces		
• EDI - Statutory Authorities interfaces		
• EDI - other 3 rd parties (vendors, terminals, banks)		
• Impromptu - Reporting tool, also used for periodical Invoices in some Regions		
• Internet - web booking / information retrieval		
• Dun & Bradstreet Credit Evaluation System		
• PowerPlay - KPI Reporting		



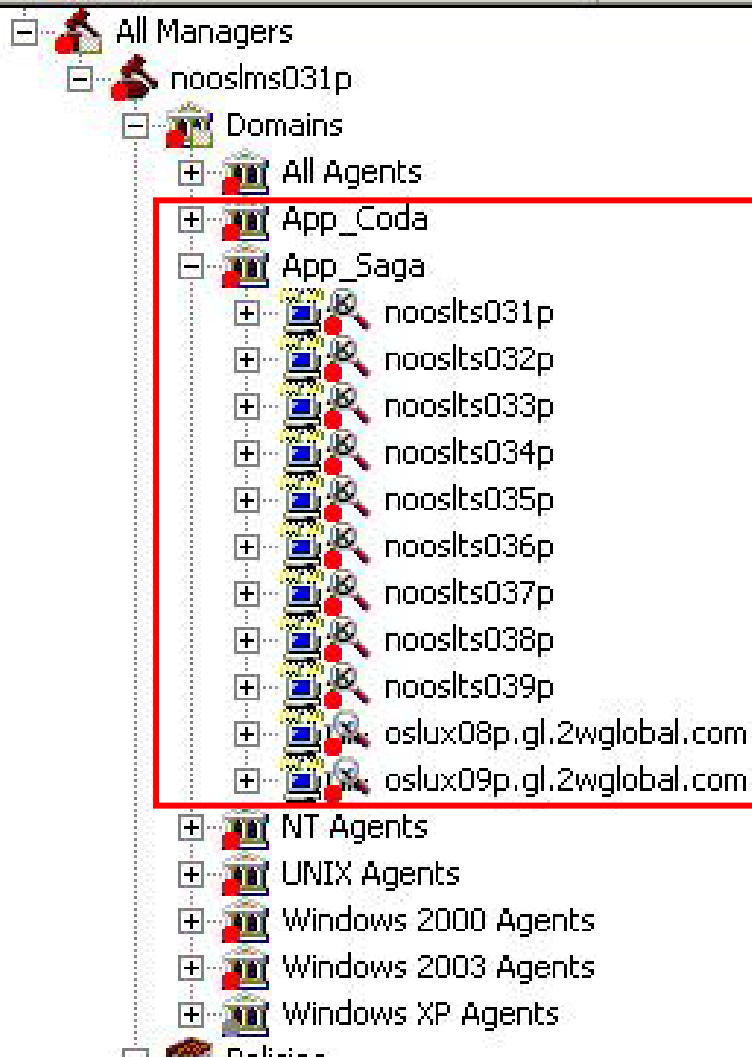
Title:	Export / Import Management Process	Rev./Valid from:	v. 1.3 /2003.08.20	ID	GL_EXI_001
--------	------------------------------------	------------------	--------------------	----	------------



- My ESM Enterprise
 - All Managers
 - 10.80.132.230
 - Domains
 - All Agents
 - Apps_CODA
 - Apps_Saga
 - NT Agents
 - UNIX Agents
 - Windows 2000 Agents
 - WTS
 - Policies
 - Policy Runs
 - Templates



File Edit View Report Help





- [-] All Managers
 - [-] nooslms031p
 - [-] Domains
 - [+] All Agents
 - [+] App_Coda
 - [+] App_Saga
 - [+] NT Agents
 - [+] UNIX Agents
 - [+] Windows 2000 Agents
 - [+] Windows 2003 Agents
 - [+] Windows XP Agents
 - [-] Policies
 - [+] alle
 - [+] alle_unix
 - [+] Disable ADODB Stream for IE
 - [+] Dynamic Assessment
 - [+] HPUX 10 FISMA
 - [+] HPUX 10 FISMA-baseline
 - [+] HPUX 10 GLBA-baseline
 - [+] HPUX 10 HIPAA-baseline
 - [+] HPUX 10 NERC-baseline
 - [+] HPUX 10 SOA Change
 - [+] HPUX 10 SOA Change - ORA
 - [+] HPUX 10 SOA Controls
 - [+] HPUX 10 SOA Controls - ORA
 - [+] HPUX 10 SOA Resource
 - [+] HPUX 10 SOA Resource - ORA
 - [+] HPUX 10 VISA CISP
 - [+] HPUX 11 FISMA
 - [+] HPUX 11 FISMA-baseline
 - [+] HPUX 11 GLBA-baseline
 - [+] HPUX 11 HIPAA-baseline
 - [+] HPUX 11 NERC-baseline
 - [+] HPUX 11 SOA Change

ESM Enterprise Console

File Edit View Report Help

The interface shows a tree view of NT Agents with the following structure:

- NT Agents
 - osInt06p.gl.2wglobal.com
 - osInt07p.gl.2wglobal.com
 - osInt30p
 - OS Patches
 - Win NT4 Server-17799-high
 - Account Integrity
 - 73
 - 67
 - Login Parameters
 - Network Integrity
 - 73
 - 67
 - Object Integrity
 - OS Patches

		Title	Level	Updatable/Correctable	Name	Information
1		Shared folders giving all users Full Control	Yellow	C	Finance	Resource: E:\Finance
2		Anonymous LAN Manager information acc...	Yellow	C		
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Shared folders giving all users Full Control:

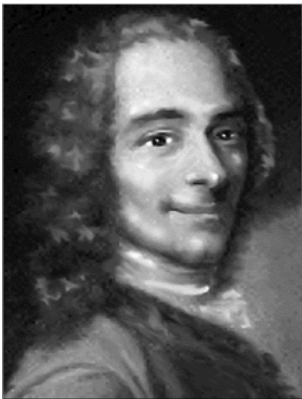
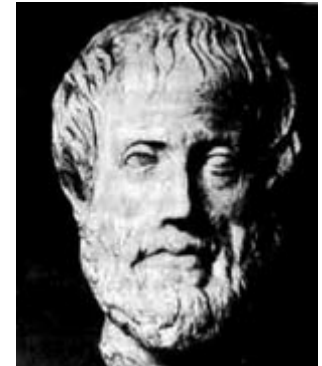
The Everyone group has full control of the shared folder. Anyone can write, read, delete, or otherwise modify the files in the folder. Remove the Everyone group from the folder's access list.

Oppsummering

- **Forstå businessen**
- **Skap allianser**
- **Gjør ledelsen klar over risikoen de løper...og at de er ansvarlige**
- **Kjør jevnlig Awareness sesjoner**
- **Ha planer og verktøy klar – gjør hjemmeleksa skikkelig**
- **Koble forretnings prosesser og teknologi**

***”It’s likely that something unlikely
will happen”***

Aristoteles, 384-322 B.C..

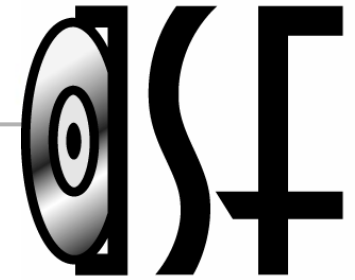


***”The only secure thing is that everything is
insecure”***

Francois de Voltaire, 1694-1778

IT Sikkerhetsforum (ISF)

www.isf.no
isf@isf.no



IT-SIKKERHETSFORUM

- **Etablert i 1994**
- **Ca. 200 Medlemsbedrifter, privat og offentlig**
- **Årskonferanse og 4 Medlemsmøter**
- **Veiledninger**
 - **Lover & regler med betydning for Informasjonssikkerhet**
 - **Håndtering av Virusutbrudd**
 - **Sikkerhet i Outsourcing avtaler**
 - **Sikring av Håndholdte enheter**
 - **M.m.**
- **Sikkerhetsnettverk**

Delivering the Difference

john.a.johansen@2wglobal.com

IT Sikkerhets Forum (ISF):

www.isf.no

isf@isf.no

