



Erling Løken Andersen, Biip.no AS

**Nettsamfunn,
brukervennlighet
& personvern:
Erfaringer fra Biip.no.**

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

- Hva er Biip.no?
- Hvordan er det bygget opp m.t.p. personvern?
- Sammenlignbare personvernsmodeller innen nettsamfunn.
- Hva er privat? Hva er rik informasjon?
- Hvilke erfaringer innen brukervennlighet og personvern har vi gjort oss?

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Biip.no

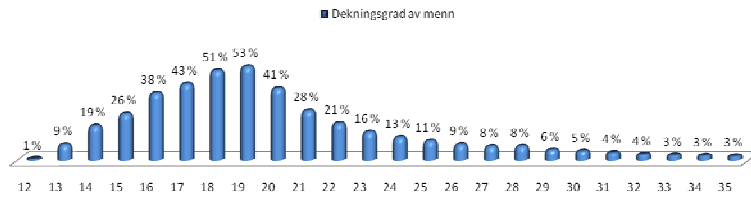
- Norges største nettsamfunn for unge.
- 323.000 medlemmer siden juni 2005.
- 55% dekningsgrad av alle 15 - 19 åringer i Norge.
- 160.000 Unike Besøkende i Uken.
- 9.000.000 Sidevisn. i uken.
- 12. største nettside i Norge, målt på sidevisninger.
- Nylig solgt til Mediehuset Nettavisen og Egmont Serieforlaget.



AS

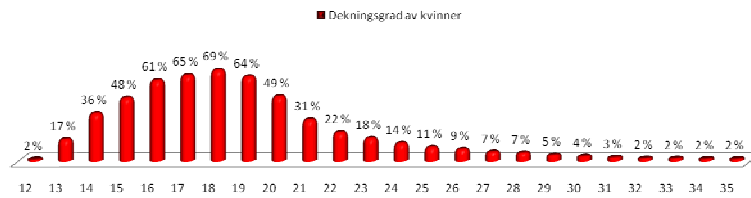
Dekningsgrad: mannlige medlemmer av Biip.no

vs. mannlig populasjon i Norge



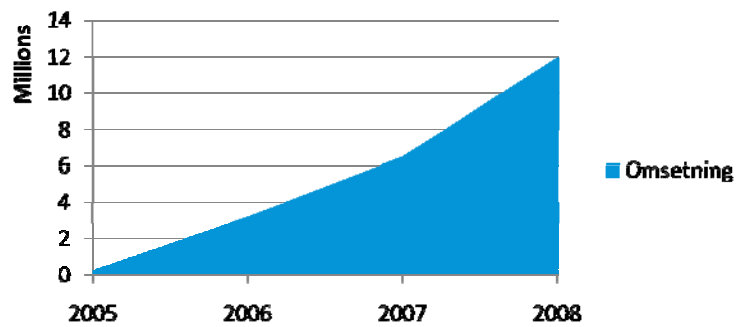
Dekningsgrad: kvinnelige medlemmer av Biip.no

vs. kvinnelig populasjon i Norge



Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Omsetning, Biip.no



Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Hvordan er Biip bygget opp med tanke på personvern?

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Sosiale medier vet – kanskje i enda større grad enn rike medier generelt - hvem som er på besøk.

- Alder
- Kjønn
- Bosted
- Mobilnummer
- E-post
- Sivilstatus
- Høyde
- Vekt
- Hårfarge
- Interesser
- Venner
- Skole
- Øyenfarge
- Livssituasjon
- Stjernetegn
- Telefonoperatør
- Onlinestatus

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Personvern, strategi

- Vi skal verne om personvernet til våre medlemmer på den måten som flest mulig medlemmer vil oppfatte som den beste.
- Vi skal legge til rette for et åpent, anonymt fellesskap, hvor du deler den informasjonen du ønsker å dele, med de du ønsker å dele.
- Av sikkerhetshensyn, skal Biip sentralt allikevel besitte personlig identifiserbar informasjon om alle brukere.
- Medlemmene skal selv besitte rettighetene til all sin informasjon og alt sitt content, men gir Biip.no ubegrenset bruksrett, enn så lenge medlemmet velger å være medlem.

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Hva betyr det at Biip har "ubegrenset bruksrett til alt content" så lenge medlemmet velger å være medlem?

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

NEW
KLIKKE NÅ OG TA TESTEN!
LIVE

NEW
Schwarzwald
LIVE
COLOR XXL
HVIKEN HÅRFARGE KLER DU?

biip.no Brukere Bilder Blogg Chat Grupper Skole Spill Video Hjelp

MonicaNathali SAVNER DEG ALLEREDE TIEN-0

Coca-Cola® og Biip.no varmer opp til EM!
Klikk her for å spille Coca-Cola® Straffekonk!

Spill nå!

Våre fantastiske medlemmer

Sist innloggede
Søk i medlemmer

Sist registrerte
Bli medlem

Mest populære
Se toppliste

Siste plussere
118 av 118 plussere

Vinn en iPod Verv en venn!
Klikk her å se

Bli plusser!
Klikk her

Min Biip (9)
Biip i dag (9)
Min Profil
Min Bilder
Min Grupper
Min Blogg
Min Gjestebok
Min Utstilling
Min Kalender
Min Venner
Min Videoer
Min Credits
Min Plus-status
Mitt Horoskop
Kontrollpanel

Moderator
Administrator
Meldinger (223)
Gratis SMS
iPod-konkurranse
Søk i medlemmer
Nettavisen
Logg ut (94328901)

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Sammenligbare personverns- modeller innen nettsamfunn

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Sentrale punkter

	Biip.no	Nettby	Facebook
Anonymt nettsamfunn	Ja	Ja	Nei

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Hva er privat?

Hva er rik

informasjon?

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

”Hva er den viktigste grunnen til at du besøkte Biip.no i dag?”

- Se om noen har forsøkt å kontakte meg:
35,2%

- Kontakte andre mennesker:

42,0%



Andersen, Biip.no AS

Dette var et eksempel på privat kommunikasjon, og i bunn og grunn er hele vår forretningsmodell bygget på å formidle og sikre kommunikasjon mellom mennesker.

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Informasjon i nettsamfunn

- Informasjon blir privat når den er egnet til å identifisere en person, og den inneholder detaljer som personen ikke selv har valgt å offentliggjøre.

Eksempler: Innboksmeldinger, SMS-meldinger, profiler som kun skal være synlig for venner.

- Informasjon blir rik når den inneholder data som ikke er statisk; men endrer seg etter hva brukeren foretar seg.

Eksempler: Hvor lenge en bruker har vært pålogget, hvor mange innboksmeldinger han har sendt, hvor mange klager som er registrert på brukeren.

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

**Rik informasjon
kan ofte være like
sensitiv som privat
informasjon.**

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Hvilke erfaringer innen brukervennlighet og personvern har vi gjort oss?

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Informasjon:

Statisk informasjon. Informasjon som brukeren har valgt å dele; som f.eks. Alder, Bosted eller Høyde.

Stormen

Jeg jobber med Biip

26 år, Oslo

Status: Kjæreste
Søker: Venn

Høyde: 183 cm
Bygning: Atletisk
Hårfarge: Brun
Øyne: Blå

online pluss admin

Medlem i: 995 dager Profilvisn.: 11011
Pålogget i: 7 timer Credits: 13 200

Medlem av

Privat

informasjon:

Ikke synlig på profilen, som er offentlig.

Rik informasjon:

Forteller noe privat om en person.

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Og er det en ting vi nå
har lært, så er det at man
ikke skal dele ut rik
informasjon om en
bruker sånn uten
videre...

Erling Løken Andersen, Biip.no AS



SoppenGunnar sa 14. des. 2007

hva er det-pålogget-i-greiene?



Lisbeth-Xd sa 14. des. 2007

Ta vekk "Pålogget"! Jeg vil ikke at folk skal vite hvor lenge jeg er pålogget og sånn... virker som jeg har fritids :P



Asama06 sa 14. des. 2007

***** pålogget-greier! Ta det vekk!!

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Til slutt hadde vi fått over 1.000 gjestebokinnlegg, innboksmeldinger og eposter om å fjerne "Pålogget i".

Da ga vi opp, og fjernet "Pålogget i".

Det gikk ikke helt som planlagt.

For di - som vi fant ut - så bryr ikke folk seg bare om personvernet sitt... De er også veldig opptatt av funksjonalitet og brukervennlighet.



Og "Pålogget i" var for mange en nyttig funksjon for å finne ut om et annet medlem var aktivt eller ikke.

Derfor fikk vi 500 nye klager, med krav om å gjeninnføre "Pålogget i".

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Men mye av utviklingen har også skjedd med en konkret personvernsstrategi.

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Kontrollpanel Profilinfo Profibilde Profilekst Style profil Bakgrunn Innstillinger Personvern Promotér

Personvern

Personvern er viktig for Biip.no. Derfor kan du her styre hvem som kan se profilen din, vise eller skjule profilinformasjon og administrere Block-listen din.

Vis/skjul profil
Her kan du velge hvem som har tilgang til å se din profil på Biip:

Kun vennene mine får se min profil

Vis/skjul informasjon
Hvilken informasjon ønsker du å vise på din profil?

Vis kart over ditt poststed (ikke din adresse!)

Lagre innstillinger

Blokkeringsliste
For å blokkere en person besøker du vedkomendes profil og velger "Blokkér". De du har blokkert kan ikke:






















- Skrive melding til deg
- Skrive i din gjestebok
- Kommentere dine bilder

Du har blokkert:

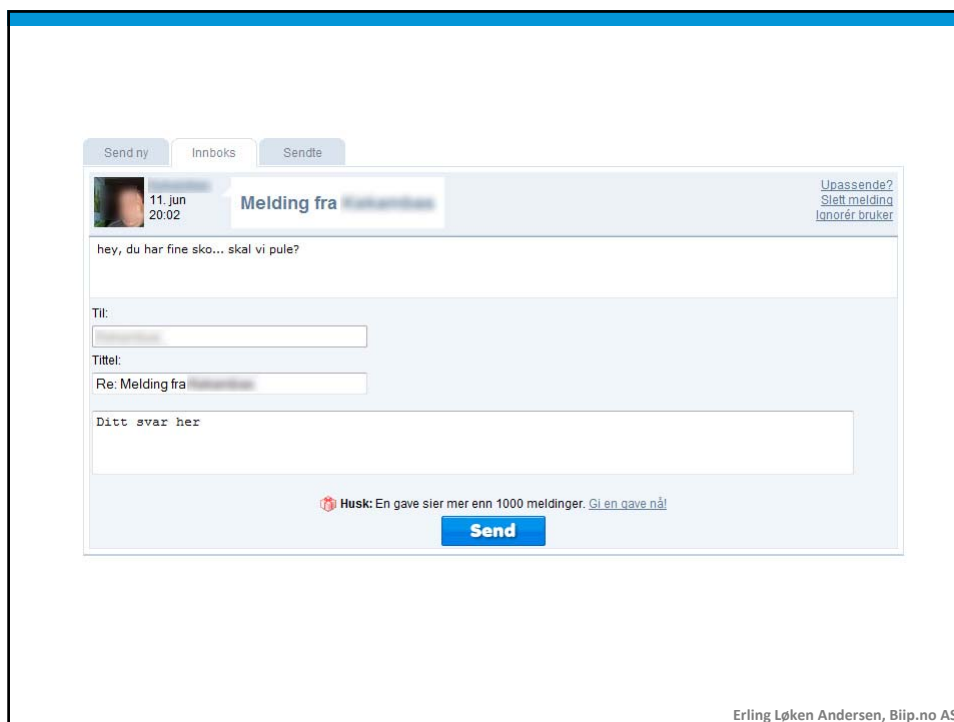
Alias **Kjønn/Alder**
emo ♂ 18

[Avslutt blokkering](#)

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

 -Stroemmen Innlogget 3 timer siden Send melding	 -ChristianVilandxD- Innlogget 1 time siden Send melding	 -Echo- Innlogget 1 dag siden Send melding
 -Exotic- Innlogget 7 dager siden Send melding	 -Hkon- Innlogget 11 timer siden Send melding	 -Y2J- Innlogget 10 minutter siden Send melding
 asono Innlogget 8 timer siden Send melding	 BareAndreas Innlogget 1 dag siden Send melding	 ChriSTAR Innlogget 1 time siden Send melding
 frkloca Innlogget 4 timer siden Send melding	 HawiiLacoste Innlogget 5 timer siden Send melding	 Humbalaa Innlogget 11 timer siden Send melding
 JoeYo Innlogget 23 minutter siden Send melding	 Kekambas Innlogget 2 timer siden Send melding	 Koeste Innlogget 7 dager siden Send melding
 lieeN Innlogget 5 timer siden Send melding	 Louisec Innlogget 3 minutter siden Send melding	 Lyrical Productions Innlogget 1 time siden Send melding
 meifemark Innlogget 21 timer siden Send melding	 NURV Innlogget 33 minutter siden Send melding	 Ricchie Innlogget 18 minutter siden Send melding
 WarStar Innlogget 16 dager siden Send melding		

Erling Løken Andersen, Biip.no AS



Hvordan gi Moderatorene nok informasjon til å gjøre en god jobb, uten å kompromitere personvernet til personen som blir klaget på?









biip.no Brukere Bilder Blogg Chat Grupper Skole Spill Video Hjelp du vet det bare er å si hee! :D

MalinStin digger deg (a) 323 108 medl. 1 410 pålogget 14 i chatten Radio Biip

Oversikt Grupper

Brukere med mange klager

Brukere nedenfor står registrert med minst 3 klager på enten profilen deres eller meldingene de har sendt til andre brukere. Gå igjennom listen nedenfor, og sjekk om det kan være grunnlag for å stenge noen av brukerne ute. Før du stenger noen ute, skal alltid brukeren få en advarsel - slik at han/hun får mulighet til å skjeme seg. Ikke steng en bruker med mindre du er helt sikker på at utestengelsen er berettiget - og husk å oppgi grunn for utestengelsen til brukeren.

 mafiaboss Logget inn for 1 time siden 6, 13 - Fjern fra liste	 hotM42 Logget inn for 2 timer siden 1, 5 - Fjern fra liste
 carolineebby Logget inn for 1 time siden 1, 4 - Fjern fra liste	 jarle07 Logget inn for 12 dager siden 1, 5 - Fjern fra liste
 Di-Hansa Logget inn for 6 timer siden 9, 16 - Fjern fra liste	 -Dansen- Logget inn for 34 minutter siden 4, 4 - Fjern fra liste
 Kimen21 Logget inn for 2 minutter siden 1, 5 - Fjern fra liste	 -BOY Logget inn for 8 dager siden 1, 4 - Fjern fra liste

Dine ansvarsråder

- 1. Holdte brukerprofilene rene og pene**
Endre eller steng medlemsprofiler du mener bryter mot reglene. Før å endre eller stenge en profil, besøk profilen og trykk på "Endre (mod)"-knappen.
- 2. Trekke frem gode Blogger**
Ved siden av finner du en oversikt over nye blogger fra våre medlemmer de siste dagene. Finner du en bra blogg, klikk deg inn på den - og trykk "Rediger/fremhev blogg".
- 3. Overvåke brukere med klager**
Ved siden av har du en oversikt over brukere med mange profil- og meldingsklager. Hold oppsikt med disse brukerne. Gi først to advarsler - og steng deretter om nødvendig profilen.
- 4. Godkjenne/moderere Biip Grupper**
Før en Gruppe kan opprettes på Biip, må den godkjennes av en Moderator. Sjekk gruppen for skrivefeil og useriesitet - og velg å stenge eller godkjenne gruppen.

- Moderator
- Oversikt
- Grupper
- Meldinger (223)
- Grav
- iPod-konkurranse
- Søk i medlemmer
- Nettavisen
- Logg ut (94328901)

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

biip.no Brukere Bilder Blogg Chat Grupper Skole Spill Video Hjelp du vet det bare er å si hee! :D

MalinStin digger deg (a) 323 108 medl. 1 410 pålogget 14 i chatten Radio Biip

Aktivitetslogg

Dato	Moderator	Handling	Bruker
11.06.08 - 21:22	--Stroemmen	Slettet gjestebokinnlegget "Hvilken gruppe er det snakk om?"	--Stroemmen
11.06.08 - 17:04	--Stroemmen	Slettet bildekommentaren "øsj fy ****"	Roennestad-Jr
11.06.08 - 17:03	--Stroemmen	Slettet bildekommentaren "øsj fu satan i hælvetta satans ****ekuk, ekkelt..."	Roennestad-Jr
11.06.08 - 17:03	--Stroemmen	Slettet bildekommentaren "øsj"	Roennestad-Jr
11.06.08 - 15:34	Lyrical_Productions	Slettet gjestebokinnlegget "Ka skal du gjøre med meg då? Kaste kebab i trynet på meg og løpe som et ***** hem til bønneteppe ditt for og be om tilgivelse?"	Eivind-96
11.06.08 - 15:34	Lyrical_Productions	Slettet gjestebokinnlegget "***** ikke rett til og komme til vårt land og slenge dritt om de norske innbyggerene"	Eivind-96
11.06.08 - 15:34	Lyrical_Productions	Slettet gjestebokinnlegget "Hørt om nokken bikkjer som heter Eivind? Kom deg hem for *****"	Eivind-96
11.06.08 - 15:34	Lyrical_Productions	Slettet gjestebokinnlegget "Hustafa? Mustafa. I? Ka **** er det for et navn?"	Eivind-96
11.06.08 - 15:33	Lyrical_Productions	Slettet gjestebokinnlegget "Vær Stille'a ! Se på name ditra ! Bikkje navn jo :S Og Forresten, har du sett deg selv i Speile ? elr blir den knust hver gang du ser på den., Norske Pottet : D og kozz dg med de Sty'gge klærne dine og det sty'gge tryne ditt... !! 6 KLASSING !!!"	HardtogetMustafa
11.06.08 - 15:33	Lyrical_Productions	Slettet gjestebokinnlegget "Jaa asz., Du er en Bikkje., Hvaa F@en leker du gærn for ? :S hvem var det som starta ? Norske Jævel ! Tærr ik å komme ut av huse !! kom å mat"	HardtogetMustafa

- Moderator
- Administrator
- Oversikt
- Send melding
- Meldinger (223)
- Grav
- iPod-konkurranse
- Søk i medlemmer
- Nettavisen
- Logg ut (94328901)

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

	Rettigheter	Antall
Arkitekt	Arkitekt/Sysop. Kan i teorien se absolutt all informasjon.	1
Admin	Administrator-rettigheter. Ser all relevant informasjon som er tilgjengeliggjort fra databasen.	6
Moderator	Moderator-rettigheter. Ser rik informasjon om andre medlemmer, men ingen privat informasjon (som f. eks. innboksmeldinger)	22
Vanlig medlem	Ingen spesielle rettigheter. Ser kun offentlig informasjon og sin egen private informasjon (f. eks. innboksmeldinger)	322.000

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Men noen ganger er ikke selv en god personverns-strategi nok til å beskytte mennesker mot den største trusselen av de alle:

Seg selv...

For å gi brukeren bedre oversikt over hvilket mobilnummer han er registrert og innlogget med, så legger vi inn nummeret hans etter "Innlogget:"...

Erling Løken Andersen, Biip.no AS

Så får vi denne mailen:

Alias: sdfghjk
 MsIsdn:
 Biip-email:
 Bruker-email:

Melding:

Hei. Det står på toppen her på høyre side "Innlogget: 406 00 " På venstre siden så står det 250 000 medlemmer som er et tall som er betydelig mye lavere en det antallet som er innlogget er.

Også på inlogget så står det at det er over 40 millioner stykker... Det er en norsk siden og det bor litt i overkant av 4 millioner her. Så siden deres har 36 millioner flere pålogger en det folketallet i norge er. Så er det en norsk side så jeg tviler på at det ar andre land her også?

Takker for svar

HELLO
my name is

Stormen
www.biip.no/stormen